

Imprimantes de la gamme C

Guide de l'utilisateur



COGNITIVE **TPG**

Tous droits réservés CognitiveTPG, Inc. 2011

CognitiveTPG™, Cxi™, Ci™ et Compact Industrial™ sont des marques déposées de CognitiveTPG. Microsoft® et Windows™ sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Les autres noms de produits et de sociétés utilisés dans ce document peuvent être des marques déposées par d'autres sociétés et ne sont employés qu'à des fins explicatives au profit de leurs détenteurs, sans intention de leur porter préjudice.

Toutes les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de CognitiveTPG. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, quelle qu'en soit la manière ou le motif y compris le stockage et le traitement électronique, sans la permission écrite expresse de CognitiveTPG. Tous les droits des listings de programmes présents dans ce document sont réservés. Ces listings sont la propriété de CognitiveTPG et sont fournis sans garantie.

Pour contacter CognitiveTPG, écrivez par courrier postal ou électronique, ou téléphonez à :

CognitiveTPG, Inc.
25 Tri-State International
Suite 200
Lincolnshire, IL 60069

Courrier électronique: support@CognitiveTPG.com
Téléphone: 607.274.2500 ext 4
Fax: 847.383.7949

Table of Contents

Chapitre 1 : Bienvenue	1
Chapitre 2 : Mise en route	2
Intérieur de l'imprimante	3
Ports de connexion et connecteur d'alimentation.....	4
Setting Up the Cxi and Ci Printers.....	9
Chapitre 4 : utilisation de l'utilitaire d'administration.....	36
Se connecter à l'imprimante.....	36
Changement d'un paramètre de l'imprimante.....	37
I/O Settings (Paramètres d'entrée/sortie).....	38
Printer settings (Paramètres de l'imprimante)	38
Label Positioning (Positionnement de l'étiquette)	39
Calibration de l'imprimante	39
Profile Management (Gestion des profils)	41
Firmware Upgrade (mise à jour du firmware).....	42
CPL Editor (Éditeur CPL)	44
Chapitre 5 : port host USB-A	45
Utilisation d'un lecteur flash USB.....	45
Chargement de paramètres à l'aide d'un lecteur flash USB.....	46
Charger des objets à l'aide d'un lecteur flash USB.....	46
Chargement d'un firmware à l'aide d'un lecteur flash USB.....	46
Chapitre 6 : impression en réseau	48
Attribution d'une adresse statique.....	48
Vérification des paramètres réseau	49
Configuration d'un pilote d'imprimante pour une utilisation en réseau...	50
Documents de support réseau	52
Chapitre 7 : impression d'étiquettes standards	53
Utilisation d'un logiciel de création d'étiquettes	53
Utilisation d'applications tierces parties et propriétaires.....	54
Paramétrage de la taille d'étiquette	55
Création d'une étiquette et d'un code-barres.....	57
Impression d'une étiquette.....	58
Impression depuis une application propriétaire	58
Chapitre 8 : dépannage	59
Détermination de l'origine d'un problème	59
Problèmes courants	60
Conseils généraux de dépannage	62

Chapitre 9 : caractéristiques de l'imprimante	64
Caractéristiques standards	64
Caractéristiques optionnelles.....	64
Caractéristiques des supports.....	65
Caractéristiques du ruban	66
Caractéristiques des fontes	66
Symbologies et caractéristiques des codes-barres	66
Langage de programmation Cognitive (CPL).....	67
Caractéristiques des communications.....	67
Caractéristiques électriques	67
Conformité aux normes environnementales internationales	67
Conformité aux exigences des autorités internationales.....	67
Caractéristiques physiques	68
Maintenance préventive	68
Garantie	68
Chapitre 10 : consommables	69
Supports compatibles.....	69
Chapitre 11 : nettoyage et maintenance préventive.....	71
Instructions de nettoyage	71
Retrait et remplacement de la tête d'impression.....	72
Retrait et remplacement du cylindre.....	76
Chapitre 12 : support	85
Contacter le support client	85
Index.....	86

Chapitre 1 : Bienvenue

Félicitations pour votre acquisition d'une imprimante thermique pour étiquettes CognitiveTPG Compact Industrial de la gamme C. Grâce à ses deux ans de garantie, ses performances de moyenne gamme et son service client, cette imprimante vous permet de imprimer très régulièrement vos étiquettes en bénéficiant de la plus haute qualité et de rares périodes de non-fonctionnement. CognitiveTPG met tout en œuvre pour offrir à ses utilisateurs fiabilité et hautes performances. Ce guide de l'utilisateur fournit des informations sur l'installation de l'imprimante et comprend toutes les informations de support utiles.

Les documentations de la gamme C énumérées ci-dessous se trouvent sur le CD d'accompagnement livré avec chaque imprimante. Elles sont également disponibles sur : <http://compactindustrial.com/cseries/documentation/documentation.html>.

Internet: Veuillez consulter le site <http://www.compactindustrial.com> ou <http://www.compactindustrial.com/cseries/support/support.html> pour télécharger le dernier firmware de la gamme C, les pilotes de l'imprimante ou pour télécharger ou consulter les documents de support de la gamme C.

Guide de démarrage rapide: Le guide de démarrage rapide fournit des informations illustrées sur l'installation de haut niveau des imprimantes Cxi et Ci, notamment au sujet de l'insertion des supports, de la mise en place du ruban (pour les modèles à transfert thermique) et des instructions d'installation des logiciels et des pilotes. Une copie papier de ce document est fournie avec chaque imprimante de la gamme C. Le chapitre 2 du présent guide de l'utilisateur fournit plus d'instructions sur l'installation de vos imprimantes Cxi et Ci.

Guide du programmeur: Le guide du programmeur fournit des informations sur la programmation des imprimantes CognitiveTPG. Pour prendre connaissance des notes de mise à jour relatives au firmware et pour télécharger le plus récent firmware nécessaire aux imprimantes Cxi et Ci, veuillez consulter le site: http://www.cognitivetpg.com/resources_Firmware.aspx

Informations de l'imprimante Ethernet: Les informations de l'imprimante Ethernet vous apportent des renseignements de configuration et de dépannage du serveur d'impression Ethernet interne. Les informations de l'imprimante Ethernet sont une section du guide du programmeur.

Guide des consommables: Pour assurer une totale garantie de la tête d'impression des imprimantes de la gamme C, CognitiveTPG exige l'emploi de supports qu'elle a elle-même approuvés. Ce guide énumère les supports approuvés par CognitiveTPG, y compris les étiquettes et les rubans, avec leurs numéros d'identification et leur description pour tous les modèles d'imprimantes Cxi et Ci. CognitiveTPG fournit des supports personnalisés, adaptés à tous les besoins d'impression. Des détails sur les options de supports personnalisés de CognitiveTPG sont présents. Pour plus d'informations sur les supports approuvés par CognitiveTPG, veuillez appeler le +1.303.586.8358. Ce guide liste également les pièces d'usure et les têtes d'impression par numéro d'identification et description.

Support marketing et ventes: Le site Internet de CognitiveTPG, www.CognitiveTPG.com, dispose d'informations complémentaires et d'un support des ventes comprenant notamment des brochures sur les produits, des présentations et des illustrations des produits. Les fichiers sont disponibles au téléchargement dans de nombreux formats pratique d'utilisation. Pour obtenir davantage d'aide, veuillez contacter le département marketing au +1.800.732.8950 ou envoyez un courrier électronique à marketing@CognitiveTPG.com.

Support: Pour obtenir le support technique, veuillez contacter l'équipe de support technique en téléphonant au (888) 632.8292 ou directement au +1.607.274.2500 ext. 4, ou envoyez un courrier électronique à support@CognitiveTPG.com.

Chapitre 2 : Mise en route

Premièrement, faites le tour de l'imprimante pour comprendre quels sont ses éléments et ses fonctionnalités.

Extérieur de l'imprimante

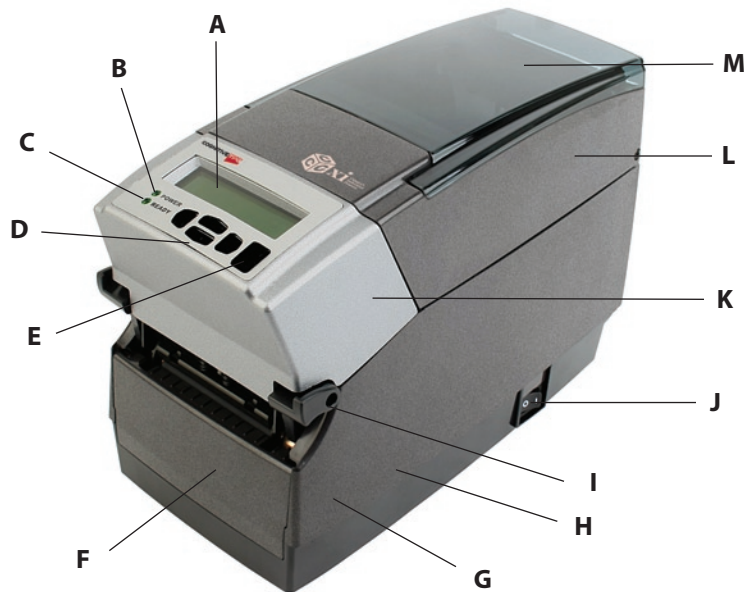


Figure 2-1. Vue frontale et plongeante de la gamme C

Composant	Usage
A – Panneau de contrôle LCD (Cxi uniquement)	Affichage rétro-éclairé sur deux lignes de 16 caractères, avec menus complets pour changer les options de paramétrage
B – Voyant de mise sous tension (POWER)	Indique la mise sous tension VERT – l'interrupteur est en position « marche »
C – Voyant de disponibilité (READY)	Indique l'état de l'imprimante VERT – l'imprimante est prête à recevoir des données ROUGE – erreur de l'imprimante, rouleau de supports vide ou opération mise en pause en mode de traitement par lot
D – Boutons des menus de l'interface utilisateur (Cxi uniquement)	Contrôlent l'interface utilisateur
E – Bouton FEED (ALIMENTATION EN SUPPORTS)/ Entrée	Fais avancer les supports d'impression ou valide une commande dans les menus de l'utilisateur
F – Panneau avant	Recouvre l'avant de l'imprimante
G – Boîtier inférieur	Recouvre les côtés de l'imprimante
H – Base du boîtier	Recouvre la base du boîtier
I – Loquets de maintien de la tête d'impression	Pousser vers le haut pour libérer la tête d'impression
J – Interrupteur marche/arrêt	Contrôle la mise sous tension de l'imprimante
K – Panneau en métal moulé de l'interface utilisateur	Intègre les boutons de l'interface utilisateur
L – Capot anti-poussière	Protège les supports d'impression
M – Fenêtre pivotante du support	Intègre une large fenêtre transparente pour voir le support

Intérieur de l'imprimante



Figure 2-2. Vue latérale de la gamme C

Composant	Usage
A – Support pour axe de rouleau grande taille	Accueille les rouleaux de supports de grande taille
B – Support pour axe de rouleau taille standard	Accueille les rouleaux de supports de taille standard
C – Panneau en métal moulé de l'interface utilisateur	Intègre les boutons de l'interface utilisateur
D – Tête d'impression	Mécanisme d'impression
E – Support de la tête d'impression	Supporte la tête d'impression
F – Roues d'entraînement du ruban	Guident le ruban à travers l'imprimante

Barre de guidage des supports papier



Figure 2-3. Vue intérieure de la barre des supports de la gamme C



Figure 2-4. Vue plongeante depuis l'arrière de l'imprimante du guide des supports de la gamme C

Composant	Usage
A – Guide des supports (barre argentée)	Guide les étiquettes à travers l'imprimante

Ports de connexion et connecteur d'alimentation

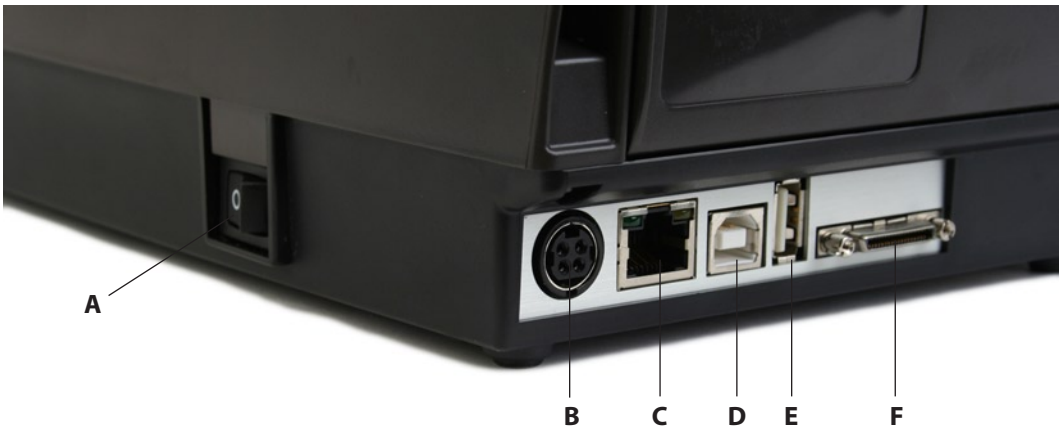


Figure 2-5.Connectique et alimentation de la gamme C (vue arrière)

Composant	Usage
A – Interrupteur marche/arrêt	Contrôle la mise sous tension de l'imprimante
B – Connecteur d'alimentation	Se branche à l'alimentation
C – Connecteur Ethernet (RJ-45)	Port de communication Ethernet pour connexion en réseau
D – Port USB-B	Port de communication USB
E – Port USB-A	Port de communication USB
F – Port série/parallèle	Port de transmission de données série/parallèle

Axe et embrayage de collecte (engrenages)

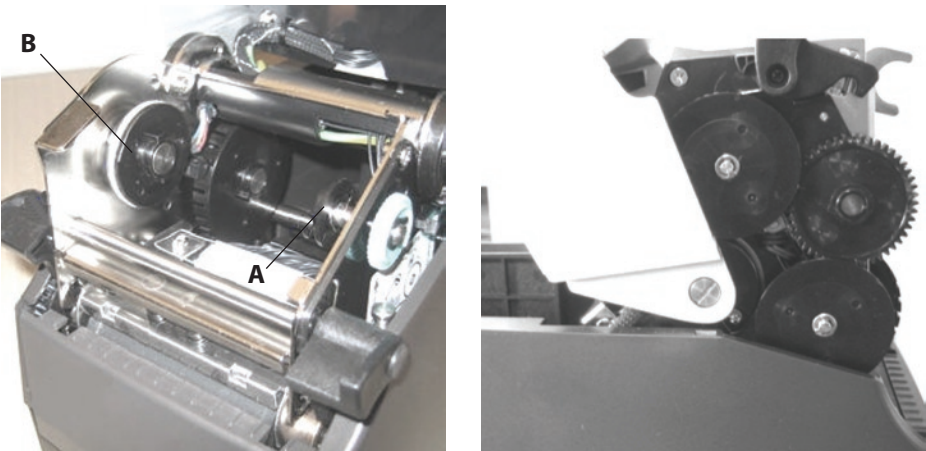


Figure 2-6. Axe et embrayage de collecte, et vue latérale des engrenages de l'embrayage

Composants	Description
A	Axe de collecte
B	Embrayage de collecte

Axe et embrayage d'alimentation

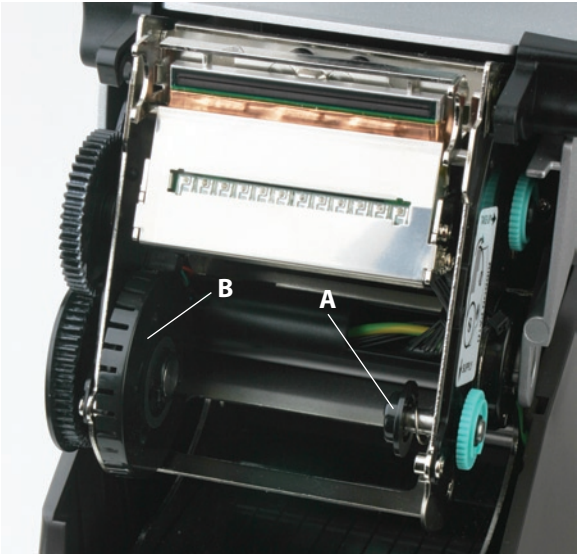


Figure 2-7. Axe et embrayage d'alimentation

Composants	Description
A	Axe d'alimentation
B	Embrayage d'alimentation

Tête d'impression (tête d'impression, protection, support et voyants)

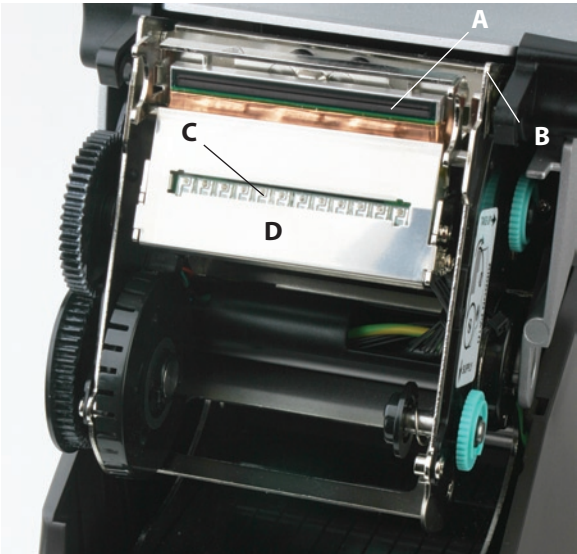


Figure 2-8. Tête d'impression

Composants	Description
A	tête d'impression
B	support
C	voyants
D	protection

Cylindre et capteur d'index

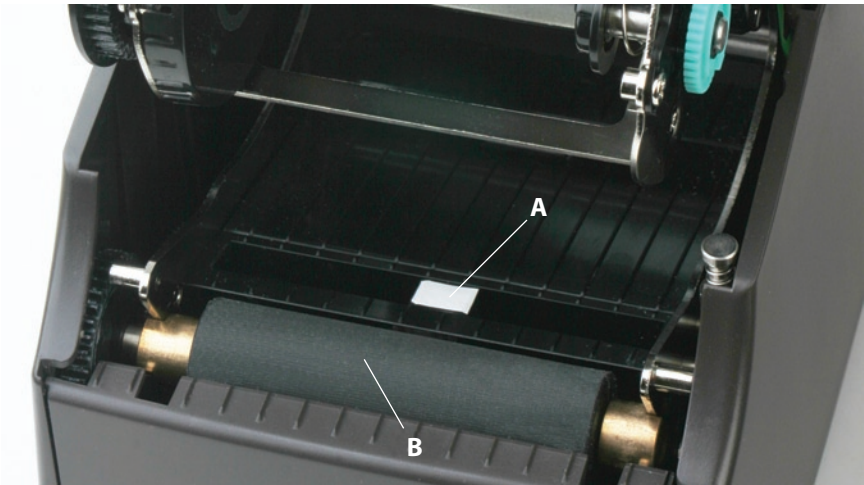


Figure 2-9. Cylindre et capteur d'index

Composants	Description
A	Capteur d'index
B	Cylindre

Comprendre les boutons et l'écran LCD du panneau de contrôle (Cxi uniquement)

Lorsque l'imprimante est mise sous tension, l'écran LCD affiche « COGNITIVE CXI ». Après 2 secondes environ, il affiche « COGNITIVE ». Cela indique que le menu est à sa racine.

Depuis ce niveau de menu, le bouton GAUCHE affiche l'état actuel de l'imprimante : soit un état « READY » (PRÊT) soit l'erreur rencontrée la plus récente.

Pour commencer à naviguer dans le menu, appuyez sur le bouton DROIT pour entrer dans le MENU PRINCIPAL. Appuyer sur les boutons HAUT/BAS et sur le bouton ENTRÉE permet de se déplacer dans plus profondément dans l'arborescence du menu. Appuyer sur le bouton ENTRÉE sélectionne un élément du menu, permettant ainsi de se déplacer au sein de ce menu. À tout moment, un appui sur le bouton gauche permet de revenir au niveau de menu précédent ou de quitter sans effectuer de sélection. Appuyer de façon répétée sur le bouton GAUCHE permet à l'utilisateur de revenir au plus haut niveau du menu.

Résumé des fonctions des boutons du clavier :



Figure 2-10. Boutons du menu de l'interface utilisateur de l'imprimante Cxi

Bouton GAUCHE (B) : appuyez sur le bouton gauche pour afficher l'état actuel de l'imprimante. Depuis l'intérieur du menu, appuyer sur le bouton GAUCHE vous fait revenir au niveau de menu précédent.

Boutons HAUT (A) et BAS (C) : permet de naviguer de haut en bas dans l'arborescence du menu et permet à l'utilisateur d'augmenter ou diminuer des valeurs numériques pour certains éléments du menu.

Bouton droit (D) : permet à l'utilisateur d'entrer dans le système de menu et de contrôler le mouvement horizontal du curseur de menu pour certains éléments du menu.

Bouton ENTRÉE (E) : en mode menu, sélectionne un élément du menu pour naviguer plus profondément. ENTRÉE sélectionne également une valeur dans un élément du menu. L'écran LCD affiche le message de confirmation « VALUE HAS BEEN SET » (LA VALEUR A ÉTÉ ENREGISTRÉE).

À la racine du menu, lorsque « COGNITIVE » est affiché sur l'écran LCD, ou lorsque l'imprimante est prête à fonctionner, ce bouton se comporte comme une commande d'alimentation en papier.

Lors d'une pression sur le bouton ENTRÉE, une seule étiquette vient alimenter l'appareil si l'imprimante se trouve dans un mode d'indexation. Si le bouton est pressé de façon prolongée durant plus de deux secondes, l'imprimante délivre des étiquettes jusqu'à ce que le bouton soit relâché. Lorsque l'indexation est désactivée, l'imprimante délivre des étiquettes tant que le bouton est pressé.

Comprendre la structure du menu LCD

MENU PRINCIPAL

USER MENU				
	Contraste LCD	Contraste 0 ... 8		
	Contrôle du rétro-éclairage	allumé ou éteint		
	Language Menu	English, Spanish, French, Russian		
	Volume de l'alarme	Volume 0 ... 3		
	Régler date et heure	Date (MM/JJ/AAAA)	Time (HH:MM:SS)	
MENU DE CONFIGURATION				
	MENU COMM			
		Série	BAUD	1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200
			PARITÉ	Paire, impaire, aucune
			Bits de DONNÉES	7 ou 8
			Bits de STOP	1 ou 2
		Ethernet	DHCP	activé ou désactivé
			Entrer IP statique	XXX.XXX.XXX.XXX
			Entrer sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
			Entrer Passerelle	XXX.XXX.XXX.XXX
	Mode de transfert	Thermique direct ou transfert thermique		
	Vitesse	Haute, normale, basse		
	DPI Select	200dpi	Sélection 200 ou 100 dpi	
		300dpi	Sélection 300 ou 150 dpi	
	Index	barre, écart, encoche		
	Largeur	16 ... 425	Un appui bref sur les touches HAUT/BAS fait évoluer par pas de 1, un appui prolongé par pas de 10	
	Ajustement de l'en-tête	0 ... 2000	Un appui bref sur les touches HAUT/BAS fait évoluer par pas de 1, un appui prolongé par pas de 10	
	Intensité	-200 ... 813	Un appui bref sur les touches HAUT/BAS fait évoluer par pas de 1, un appui prolongé par pas de 10	
	Retour	ON ou OFF		
	Niveau de rapport	0 = aucun, 1 = série, 2 = étiquette		
	délai d'expiration	0 ... 65535	Un appui bref sur les touches HAUT/BAS fait évoluer par pas de 1, un appui prolongé par pas de 10	
	Décalage de la tête d'impression	-impression... +impression	Un appui bref sur les touches HAUT/BAS fait évoluer par pas de 1, un appui prolongé par pas de 10	
	Présenter l'étiquette	ON ou OFF		
		Avancer	0 ... 2000	Un appui bref sur les touches HAUT/BAS fait évoluer par pas de 1, un appui prolongé par pas de 10
		Rétracter	0 ... 2000	
		Temps	0 ... 100	
CALIBRATION MENU				
	Lancer le menu calibration ?	Basé sur le réglage de l'index sur barre, écart ou encoche		
TEST MENU	Étiquette ou objets			
OPTIONS MENU	5 V externes	ON ou OFF		
MENU DE PARAMÉTRAGE				
	Enregistrer paramètres	Oui ? ou Non ?		
	Lire paramètres	Oui ? ou Non ?		
	Réglages d'usine	Oui ? ou Non ?		
SUPPORT CLIENT	Téléphone : 1-800-525-2785 Web: www.CognitiveTPG.com			
RETOUR	Revenir au menu principal			

Setting Up the Cxi and Ci Printers

Configurer une imprimante de la gamme C est un processus simple. Ce chapitre décrit les pré-requis de l'imprimante, les contrôles de celle-ci ainsi que le chargement du ruban de transfert thermique et du support d'impression. L'auto-test de l'imprimante est également détaillé. Soyez sûr d'effectuer toutes les étapes dans l'ordre indiqué dans ce guide de l'utilisateur pour éviter un choc électrique ou un dommage à l'imprimante de la gamme C.

Pré-requis de l'imprimante

L'imprimante de la gamme C dispose des pré-requis opérationnels suivants :

- Communications
 - Série – standard RS-232 (nécessite un câble particulier, référez-vous au chapitre 10)
 - Interface host USB-A – câble USB, MSD, MHD
 - Interface périphérique USB 2.0 – câble USB
 - Ethernet 10/100 (en option) – câble d'interface 10Base-T standard
- Alimentation à détection automatique 90-264 V alternatifs, 24 V continus, 150 W
- Environnement
 - Environnement de fonctionnement :
 - De 41° F à 104° F (de 5° C à 40 ° C)
 - De 20 % à 85 % d'humidité relative sans condensation
 - Environnement de stockage/transport :
 - De -4.0° F à 122° F (de -20° C à 50° C)
 - De 5 % à 95 % d'humidité relative sans condensation

Déballage de l'imprimante

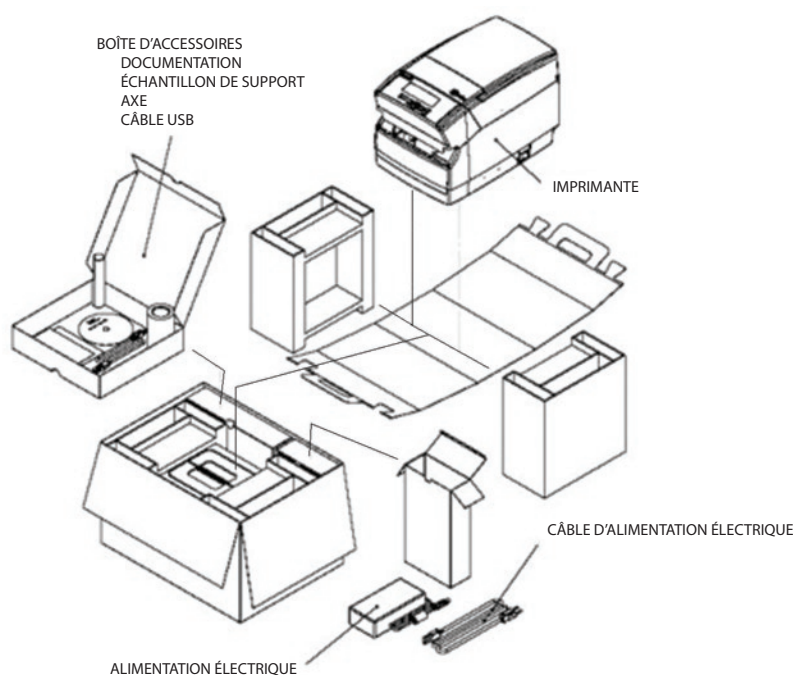


Figure 2-11. Schéma de packaging

Controls, Indicators, and Connectors

Les commandes et les voyants de l'imprimante de la gamme C sont situés sur le panneau frontal et du côté droit de l'imprimante. Les imprimantes Cxi dispose également d'un écran LCD intégré à l'interface utilisateur.

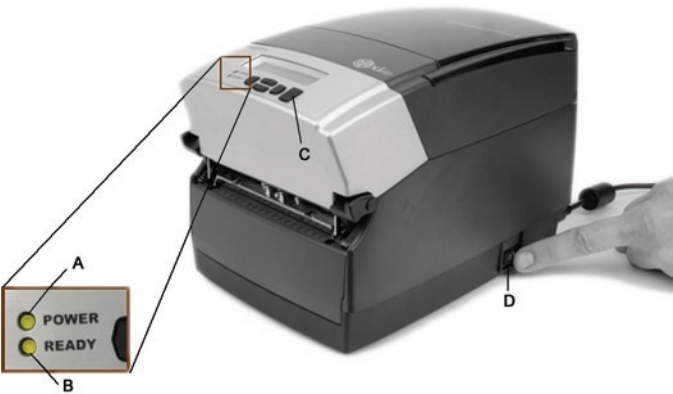


Figure 2-12. Commandes et voyants de l'imprimante de la gamme C

Élément	Fonction primaire	Usage
A - Voyant d'alimentation	Indique l'état de l'alimentation	ALLUMÉ – L'imprimante est allumée et prête à imprimer ÉTEINT – Pas d'alimentation électrique
B - Voyant « READY »	Indique l'état de l'imprimante	VERT – L'imprimante est prête à recevoir des données ROUGE – Erreur imprimante, rouleau de supports vide ou opération en attente durant le mode traitement par lot ÉTEINT – Pas d'alimentation électrique
C - Bouton d'alimentation	Fait avancer le support d'impression	Appuyer pour faire avancer le support Appuyer et maintenir durant la mise sous tension de l'imprimante pour exécuter un auto-test et imprimer la configuration actuelle
D - Interrupteur marche/arrêt	Contrôle l'alimentation de l'imprimante	Appuyer pour mettre l'imprimante sous ou hors tension

Connexion des câbles de données à l'imprimante

Connectez l'un des câbles de données suivants au connecteur correspondant situé au dos de l'imprimante de la gamme C :

- Câble Ethernet
- Câble USB (compatible USB-A et USB-B)
- Câble parallèle spécifique CognitiveTPG
- Câble série spécifique ou câble adaptateur série CognitiveTPG



Figure 2-13. Connexions et mise sous tension (vue arrière)

Connecteur	Usage
A – Interrupteur marche/arrêt	Contrôle l'alimentation de l'imprimante
B – Connecteur d'alimentation	Se connecte à l'alimentation électrique
C – Connecteur Ethernet (RJ-45)	Port de connexion Ethernet pour liaison au réseau local
D – Port périphérique USB-B	Port de communication USB
E – Port host USB-A	Port de communication USB
F – Port série/parallèle	Port de transmission de données série/parallèle

REMARQUE : POUR LES CONNEXIONS PARALLÈLE ET SÉRIE, UN CÂBLE SPÉCIFIQUE EST NÉCESSAIRE. UN CÂBLE PARALLÈLE OU SÉRIE STANDARD NE FONCTIONNERA PAS AVEC CETTE IMPRIMANTE. POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMANDE D'UN CÂBLE CognitiveTPG SÉRIE ET/OU PARALLÈLE SPÉCIFIQUE COMPATIBLE AVEC TOUTES LES IMPRIMANTES DE LA GAMME C, VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AU CHAPITRE 10 DU PRÉSENT GUIDE DE L'UTILISATEUR, AU GUIDE DES PRODUITS SITUÉ SUR LE SITE INTERNET OU AU GUIDE DES PRODUITS SITUÉ SUR LE CD D'ACCOMPAGNEMENT.

UN CÂBLE USB STANDARD EST FOURNI AVEC TOUTES LES IMPRIMANTES DE LA GAMME C. IL SE TROUVE DANS LA BOÎTE D'ACCESSOIRES.

Connectivité host USB-A

L'imprimante de la gamme C supporte les hubs, les claviers USB, les scanners USB à interface clavier et les lecteurs flash USB.

Les claviers et scanners peuvent être employés pour envoyer directement des données à l'imprimante. Ils sont le plus souvent utilisés conjointement au langage de script CPL, par exemple, aux menus et aux formats enregistrés pour produire des étiquettes.

Le lecteur flash USB peut être utilisé pour mettre à jour le firmware de l'imprimante et charger des paramètres et des objets. Ce sujet est abordé plus en détails au chapitre 5 : host USB-A.

Branchement de l'imprimante à une alimentation électrique

L'étape suivante consiste à fournir une alimentation électrique à l'imprimante de la gamme C. N'utilisez que l'adaptateur pour courant alternatif fourni avec l'imprimante.

L'utilisation d'un adaptateur électrique non certifié pour cet usage est dangereux et annule la garantie de l'imprimante.

REMARQUE IMPORTANTE : RESPECTEZ CES ÉTAPES AFIN DE CONNECTER EN TOUTE SÉCURITÉ L'IMPRIMANTE À UNE ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.

Connect the provided power supply cord into the power supply unit.



Figure 2-14. Connexion du câble d'alimentation à l'adaptateur électrique

Connectez le câble de l'adaptateur électrique au connecteur d'alimentation situé dans le coin arrière de l'imprimante de la gamme C. L'extrémité plate du câble de l'adaptateur électrique, repéré par « B » sur la figure 2-15 ci-dessous, présente une flèche indiquant quelle face est située au dessus. Il existe également un détrompeur, repéré par « A » sur la figure 2-15 ci-dessous, destiné à mettre en évidence quelle face doit être présentée vers le haut avant l'insertion dans le connecteur d'alimentation de la gamme C.



Figure 2-15. Connexion de l'adaptateur électrique à l'imprimante

Connectez le câble d'alimentation à la source électrique en le branchant prudemment dans une prise murale ou toute autre source.

REMARQUE : UNE FOIS L'ADAPTATEUR ÉLECTRIQUE BRANCHÉ SUR UNE PRISE MURALE, LE VOYANT VERT DE L'ADAPTATEUR ÉLECTRIQUE S'ALLUME.



Figure 2-16. Le voyant vert de l'adaptateur électrique s'allume

Test d'alimentation de l'imprimante

Le voyant vert de l'adaptateur électrique indique la présence d'énergie. La prochaine étape s'assure que cette énergie parvient à l'imprimante ;

Placez l'interrupteur marche/arrêt (noté « D » sur la figure 2-17 ci-dessous) sur la position « marche ».

REMARQUE : LE VOYANT D'ALIMENTATION SITUÉ SUR LE DESSUS DE L'INTERFACE UTILISATEUR DEVIENT VERT POUR INDiquer QUE L'IMPRIMANTE EST ALIMENTÉE EN ÉNERGIE.

LE VOYANT « READY » S'ALLUME D'ABORD EN ROUGE, PUIS EN AMBRE ET ENFIN EN VERT LORSQUE L'IMPRIMANTE EST PRÊTE À FONCTIONNER.



Figure 2-17: Mise sous tension de l'imprimante de la gamme C

Élément	Fonction primaire	Usage
A - Voyant d'alimentation	Indique l'état de l'alimentation	ALLUMÉ – L'imprimante est allumée et prête à imprimer ÉTEINT – Pas d'alimentation électrique
B - Voyant « READY »	Indique l'état de l'imprimante	VERT – L'imprimante est prête à recevoir des données ROUGE – Erreur imprimante, rouleau de supports vide ou opération en attente durant le mode traitement par lot ÉTEINT – Pas d'alimentation électrique
C - Bouton d'alimentation	Fait avancer le support d'impression	Appuyer pour faire avancer le support Appuyer et maintenir durant la mise sous tension de l'imprimante pour exécuter un auto-test et imprimer la configuration actuelle
D - Interrupteur marche/arrêt	Contrôle l'alimentation de l'imprimante	Appuyer pour mettre l'imprimante sous ou hors tension

REMARQUE : (IMPRIMANTES CXI UNIQUEMENT) L'ÉCRAN LCD AFFICHE BRIÈVEMENT « PRESS RIGHT ARROW FOR MENU » (APPUYEZ SUR LA FLÈCHE DROITE POUR LE MENU). PUIS L'ÉCRAN LCD AFFICHE « COGNITIVE CXI » DURANT ENVIRO UNE SECONDE. LORSQUE L'IMPRIMANTE EST PRÊTE À IMPRIMER, L'ÉCRAN LCD AFFICHE « COGNITIVE » (VOIR FIGURE 2-18 CI-DESSOUS).



Figure 2-18: Affichage de l'écran LCD de l'imprimante CXI lorsque l'imprimante est mise sous tension

Placez l'interrupteur marche/arrêt sur « ARRÊT » et assurez-vous que les voyants d'alimentation et « Ready » s'éteignent avant de procéder aux étapes suivantes. Référez-vous à la figure 2-12 présentée à l'étape 1 de la section auto-test du présent guide pour localiser l'interrupteur marche/arrêt de l'imprimante.

REMARQUE : ÉTEIGNEZ L'IMPRIMANTE AVANT DE POURSUIVRE.

Chargement du ruban de transfert thermique (imprimantes TT uniquement)

Pour utiliser l'imprimante de la gamme C en mode transfert thermique, un ruban doit y être chargé afin qu'elle puisse imprimer. Cette section détaille étape par étape les instructions sur le chargement d'un ruban de transfert thermique dans l'imprimante. Il existe une étiquette relative au chargement du ruban sur le côté de la tête d'impression dans toutes les imprimantes à transfert thermique de la gamme C comme indiqué sur la figure 2-19 ci-dessous.



Pour obtenir les caractéristiques et les détails du ruban veuillez vous référer au guide des consommables.

Figure 2-19: Étiquette de chargement du ruban

- 1) Soulevez le couvercle anti-poussière supérieur muni d'une fenêtre.



Figure 2-20. Soulèvement du couvercle anti-poussière

Retirez l'échantillon de test présent dans l'imprimante et rangez-le avec la garantie ou toute autre documentation de la gamme C pour référence ultérieure.



Figure 2-21. Retrait de l'échantillon de test présent dans l'imprimante

Placez l'échantillon de ruban fourni avec l'imprimante. Placez-le devant l'imprimante pour procéder à son chargement. Placez la grande extrémité du support vers l'imprimante en laissant le petit rouleau d'entraînement à l'opposé de celle-ci comme indiqué sur la figure 2-22 ci-dessous. Retirez doucement l'adhésif du ruban pour pouvoir procéder à son chargement.



Figure 2-22. Retrait de l'adhésif du ruban

Une fois l'adhésif retiré, jetez-le et séparez les deux parties du ruban de telle façon que le texte sur le guide soit orienté vers le bas, comme indiqué sur la figure 2-23 ci-dessous. Assurez-vous que le ruban ne roule pas hors de la table lors de sa préparation.



Figure 2-23. Disposition du ruban avant son chargement dans l'imprimante

Dégagez ensuite le mécanisme de la tête d'impression pour charger le ruban dans l'imprimante. Pour ce faire, faites remonter les ergots noirs avec vos deux mains. Référez-vous à la figure ci-dessous pour voir comment relâcher le mécanisme de la tête d'impression.



Figure 2-24. Dégageant le mécanisme de la tête d'impression

Relevez ensuite complètement le mécanisme de la tête d'impression. Référez-vous à la figure 2-25.

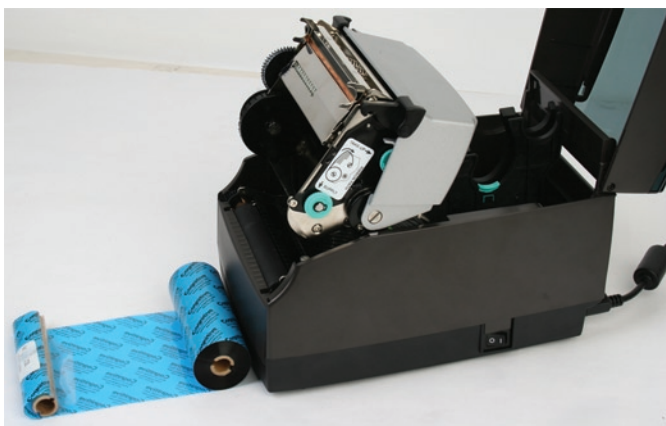


Figure 2-25. Mécanisme de la tête d'impression complètement relevé

REMARQUE SUR LE NETTOYAGE : C'EST LA POSITION IDÉALE POUR NETTOYER LA TÊTE D'IMPRESSION ET SA PROTECTION AINSI QUE LE CYLINDRE.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES FOURNITURES DE NETTOYAGES APPROUVÉES PAR CognitiveTPG, VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AU SITE INTERNET DE CognitiveTPG OU AU GUIDE DES CONSOMMABLES PRÉSENT SUR LE CD D'ACCOMPAGNEMENT.

Insérez ensuite le rouleau d'alimentation du ruban. Soulevez-le avec une main comme indiqué sur la figure 2-26, le terme « Cognitive » étant toujours visible. Examinez les extrémités du rouleau d'alimentation du ruban et remarquez les encoches qui s'y trouvent. Ces encoches s'adaptent sur l'imprimante. Référez-vous à la figure 2-27 pour une illustration claire de ces encoches.



Figure 2-26. Encoches sur la bobine d'alimentation du ruban



Figure 2-27. Alignement des encoches de la bobine d'alimentation du ruban avec les encoches de l'axe d'alimentation.

Tout en maintenant le ruban en place, tirez doucement sur l'axe d'alimentation vert pour insérer le rouleau d'alimentation du ruban à sa place.



Figure 2-28. Traction sur l'axe d'alimentation du ruban

Placez le rouleau d'alimentation du ruban en position comme indiqué sur la figure 2-29 ci-dessous. Alignez ses encoches sur celles de l'axe d'alimentation de l'imprimante pour assurer sa bonne mise en place.



Figure 2-29. Alignement de la bobine d'alimentation du ruban avec les encoches de l'axe du ruban.

Quand le ruban semble bien placé, tirez et tournez doucement l'axe d'alimentation vert dans le sens horaire, en maintenant la pression de l'embrayage d'alimentation, jusqu'à ce que le ruban se verrouille correctement.

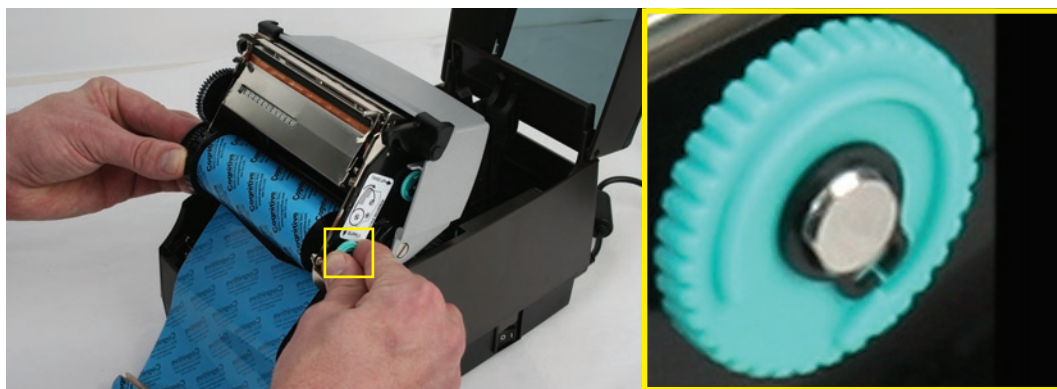


Figure 2-30. Rotation de l'axe d'alimentation pour verrouiller le rouleau d'alimentation en position

Une fois que le rouleau d'alimentation du ruban chargé, abaissez doucement le mécanisme de la tête d'impression avec une main tout en tenant le couvercle de l'interface utilisateur avec l'autre main. **NE VERROUILLEZ PAS** le mécanisme de la tête d'impression. Référez-vous à la figure 2-31.



Figure 2-31. Séparation et descente du mécanisme de la tête d'impression à l'opposé de l'interface utilisateur, sans verrouillage du mécanisme.

REMARQUE : SI LE MÉCANISME DE LA TÊTE D'IMPRESSION SE VERROUILLE, UN « CLIC » SE FERA ENTENDRE. SI CE MÉCANISME EST VERROUILLÉ PAR ERREUR, FAITES REMONTER LES ERGOTS NOIRS POUR RELÂCHER LE MÉCANISME DE LA TÊTE D'IMPRESSION COMME INDIQUÉ SUR LA FIGURE 2-24.

Mettez ensuite en place le rouleau de collecte du ruban. Examinez les extrémités de la bobine de collecte du ruban et remarquez les encoches situées sur ses extrémités. Ces encoches s'adaptent sur l'imprimante. Référez-vous à la figure 2-23 pour une illustration claire de ces encoches. Soulevez le rouleau de collecte du ruban comme indiqué sur les figures ci-dessous.

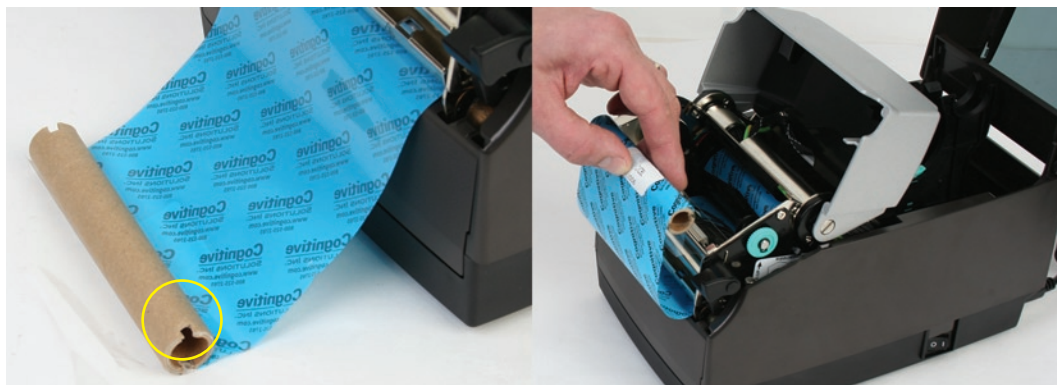


Figure 2-32. Encoches et chargement du rouleau de collecte

Tirez doucement sur l'axe de collecte vert pour insérer le rouleau de collecte du ruban. Alignez les encoches de la bobine de collecte du ruban avec les encoches de l'axe de collecte de l'imprimante pour assurer le bon positionnement du rouleau de collecte.



Figure 2-33. Traction sur l'axe de collecte pour insertion du rouleau de collecte

Placez le rouleau de collecte du ruban en position comme indiqué sur la figure 2-34. Une fois le ruban bien en place, poussez et tournez doucement l'axe de collecte vert dans le sens horaire pour vous assurer que la bobine de collecte du ruban est en prise avec les encoches présentes sur l'imprimante.



Figure 2-34. Pose de la bobine de collecte du ruban dans les encoches de l'axe de collecte

Une fois la bobine de collecte du ruban installé, tournez l'axe de collecte dans le sens horaire pour enrouler le guide du ruban sur la bobine de collecte. Tournez l'axe de collecte vert dans le sens horaire jusqu'à ce que le ruban noir commence à s'enrouler sur la bobine de collecte comme indiqué sur la figure 2-35.

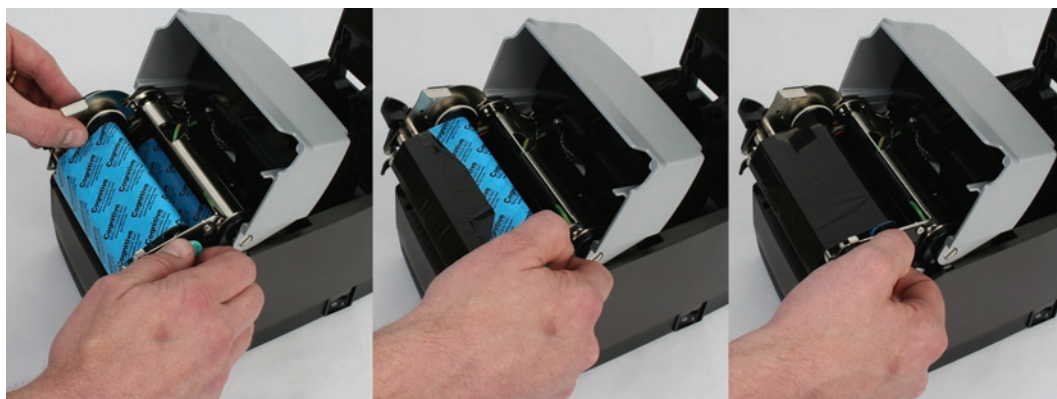


Figure 2-35. Enroulement du ruban sur la bobine de collecte

Baissez doucement l'interface utilisateur mais **NE VERROUILLEZ PAS** l'imprimante. Référez-vous à la figure 2-36.



Figure 2-36. Descente de l'interface utilisateur sans verrouillage du mécanisme

Chargement des supports

Toutes les imprimantes de la gamme C disposent d'étiquettes d'instructions sur le chargement des supports, sur la face intérieure du couvercle anti-poussière.

Pour augmenter la durée de vie de la tête d'impression, CognitiveTPG recommande l'usage de supports approuvés par la marque avec tous les modèles d'imprimantes de la gamme C. La garantie de la tête d'impression de CognitiveTPG implique l'usage de supports approuvés par CognitiveTPG. Pour plus d'informations au sujet des supports approuvés par CognitiveTPG, veuillez contacter un revendeur local ou le service client.

Soulevez le couvercle anti-poussière supérieur (les imprimantes thermiques ont déjà achevé cette étape au cours de la procédure de chargement du ruban).



Figure 2-37. Levée du couvercle anti-poussière

Retirez l'échantillon de test d'origine de l'imprimante et rangez cet échantillon avec la garantie et toute autre documentation de la gamme C pour référence ultérieure (les imprimantes thermiques ont déjà achevé cette étape au cours de la procédure de chargement du ruban).



Figure 2-38. Retrait de l'échantillon de test d'origine de l'imprimante

Insérez l'axe dans le rouleau de l'échantillon de supports approuvé par CognitiveTPG (remarquez les figures ci-dessous relatives aux supports enroulés vers l'intérieur ou vers l'extérieur).



Figure 2-39a. Insertion de l'axe dans le support enroulé vers l'intérieur approuvé par CognitiveTPG

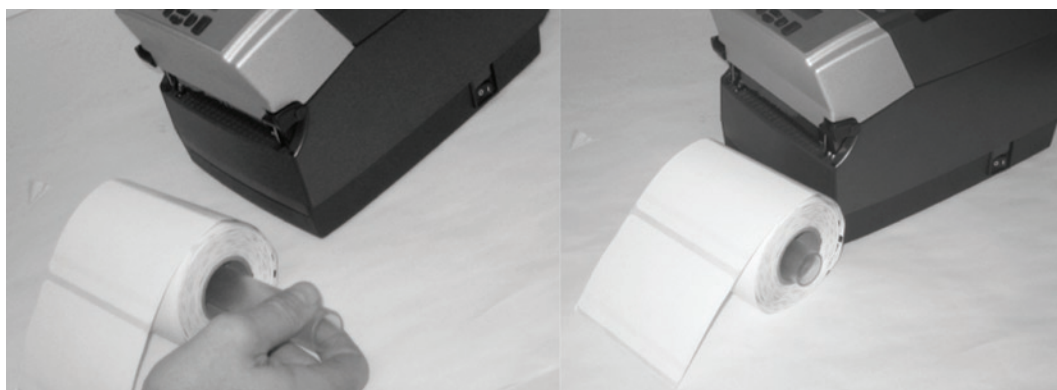


Figure 2-39b. Insertion de l'axe dans un support enroulé vers l'extérieur

REMARQUE : POUR PLUS D'INFORMATIONS AU SUJET DES SUPPORTS APPROUVÉS PAR CognitiveTPG, VEUILLEZ CONTACTER UN REVENDEUR LOCAL OU LE SERVICE CLIENT DE CognitiveTPG AU +1.303.586.8340.

Avant de charger le support, prenez le temps d'examiner le fonctionnement des guides de support. Les guides sont munis de ressorts afin de contrôler correctement le support durant l'impression. Le guide de support droit est muni d'un ergot de verrouillage vert comme indiqué sur la figure 2-40. Celui-ci bloque le guide dans n'importe quelle position. Il est utile si la même largeur de support est fréquemment utilisée. Une fois le guide adapté à la largeur du support, il peut être verrouillé en place pour simplifier les changements de supports ultérieurs.



Figure 2-40. Ergot de verrouillage du guide de support

Pour déterminer une position initiale correcte des guides de support, essayez de pousser chaque guide vers l'extérieur de l'imprimante. Si le guide ne bouge pas, tirez légèrement sur l'ergot vert jusqu'à ce qu'il s'arrête en position haute. Déplacez le guide de support vers l'extérieur de l'imprimante comme indiqué sur la figure 2-41.



Figure 2-41. Écartez les guides de support

REMARQUE : L'ERGOT PEUT ÊTRE RETIRÉ S'IL EST EXCESSIVEMENT TIRÉ VERS LE HAUT. SI CELA SE PRODUIT, RÉINSÉREZ-LE DANS LE GUIDE DE SUPPORT.

Repérez la barre du guide de support à l'arrière du mécanisme, indiquée par une flèche sur la figure 2-42 ci-dessous. Le support doit être placé sous la barre du guide de support pour éviter qu'il ne fasse fausse route.



Figure 2-42. Vue plongeante du guide de support de la gamme C depuis l’arrière de l’imprimante

Élément	Usage
A – Guide de support (barre argentée)	Guide les étiquettes dans l’imprimante

Déroulez quelques étiquettes. Positionnez le support dans l’imprimante, face à imprimer vers le haut comme indiqué sur la figure 2-43.



Figure 2-43a. La face à imprimer du support doit être orientée vers le haut pour les supports enroulés vers l’intérieur



Figure 2-43b. La face à imprimer du support doit être orientée vers le haut pour les supports enroulés vers l’extérieur

Placez le support sous la barre du guide de support comme indiqué sur la figure 2-44.

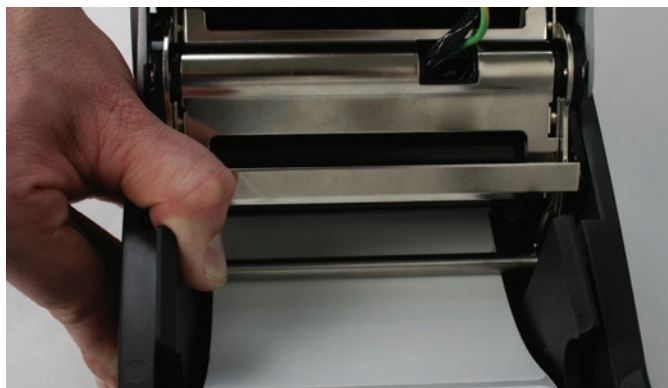


Figure 2-44. Placez le support sous la barre du guide de support

Faites descendre le support entre les deux guides de support. Positionnez le support comme indiqué sur la figure 2-45. Avant de déposer complètement l'axe dans les emplacements comme indiqué, déverrouillez les guides s'ils l'étaient afin qu'ils puissent exercer une pression contre les côtés du rouleau de support.



Figure 2-45. Faites descendre le rouleau de support dans les emplacements inférieurs du guide de support

Une fois que les guides pressent les côtés du rouleau, poussez celui-ci vers le bas dans son emplacement comme indiqué sur la figure 2-46. Ceci verrouillera le guide de support dans la position adéquate. Le support doit se présenter comme indiqué ci-dessous.

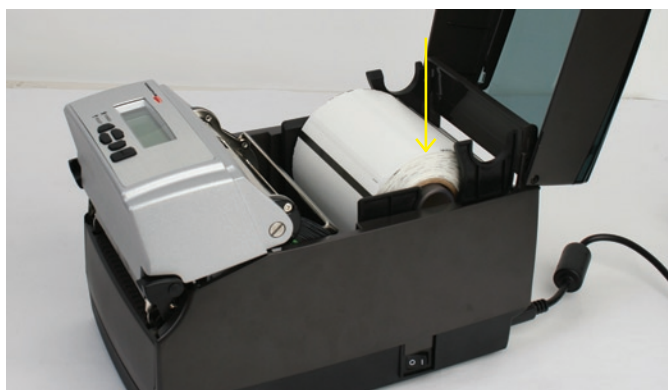


Figure 2-46. Poussez vers le côté droit du rouleau vers le bas pour verrouiller le guide de support

Soulevez le mécanisme comme indiqué sur la figure 2-47.



Figure 2-47. Soulevez le mécanisme

Le support doit être visible comme indiqué sur la figure 2-48.

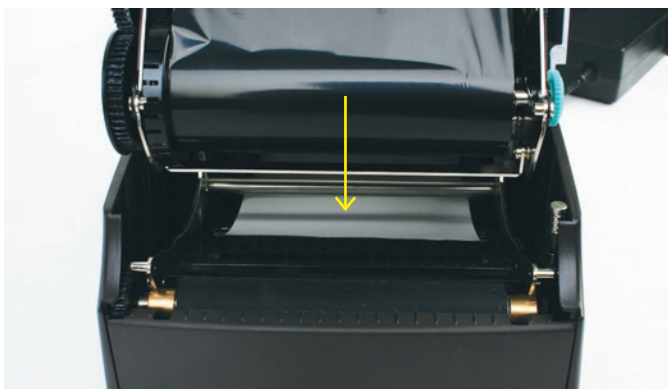


Figure 2-48. Vue frontale du support en cours de chargement sous le guide de support

Depuis l'intérieur du mécanisme, tirez le support vers l'avant sur trois ou quatre pouces au-delà du cylindre de guidage, comme indiqué sur la figure 2-49. Centrez le support sur le cylindre avant de passer à l'étape suivante.



Figure 2-49. Traction sur le support sur trois ou quatre pouces puis centrage sur le cylindre

Une fois le support tiré sur trois ou quatre pouces vers l'avant, verrouillez le mécanisme comme indiqué sur la figure 2-50.



Figure 2-50. Verrouillage du mécanisme

Refermez le couvercle anti-poussière pour couvrir le support de taille standard durant l'impression.



Figure 2-51. Couvercle anti-poussière refermé

Chargement de rouleaux de supports à grand diamètre extérieur

Repérez les vis de la porte arrière, sur la face arrière de l'imprimante, indiquées par des flèches sur la figure 2-52. Retirez-les à l'aide d'un tournevis Phillips n°2.

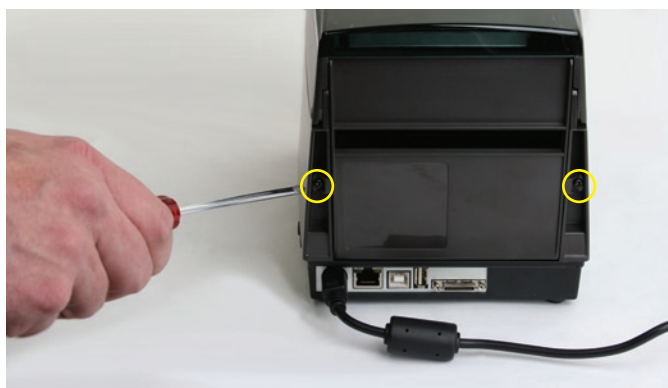


Figure 2-52. Vis de la porte arrière indiquées par des flèches

Ouvrez la porte arrière et laissez-la dans la position indiquée sur la figure 2-53.



Figure 2-53. Ouvrez la porte arrière comme indiqué

Ouvrez les couvercles de support comme indiqué sur la figure 2-54.



Figure 2-54. Couvercles de support ouverts

Retirez l'échantillon de test d'origine s'il s'agit du premier chargement de support, et prenez le temps d'examiner le fonctionnement des guides de support. Les guides sont munis de ressorts afin de contrôler correctement le support durant l'impression. Le guide de support droit est muni d'un ergot de verrouillage vert comme indiqué sur la figure 2-55. Celui-ci bloque le guide dans n'importe quelle position. Il est utile si la même largeur de support est fréquemment utilisée. Une fois le guide adapté à la largeur du support, il peut être verrouillé en place pour simplifier les chargements de supports ultérieurs.



Figure 2-55. Ergot de verrouillage du guide de support

Pour déterminer une position initiale correcte des guides de support, essayez de pousser chaque guide vers l'extérieur de l'imprimante. Si le guide ne bouge pas, tirez légèrement sur l'ergot vert jusqu'à ce qu'il s'arrête en position haute. Déplacez le guide de support vers l'extérieur de l'imprimante comme indiqué sur la figure 2-56.



Figure 2-56. Écartement des guides de support

REMARQUE : L'ERGOT PEUT ÊTRE RETIRÉ S'IL EST TIRÉ EXCESSIVEMENT VERS LE HAUT. SI CELA SE PRODUIT, RÉINSÉREZ-LE DANS LE GUIDE DE SUPPORT.

Repérez la barre du guide de support.



Figure 2-57. Vue plongeante du guide de support de la gamme C depuis l'arrière de l'imprimante

Élément	Usage
A – Guide de support (barre argentée)	Guides the labels through the printer

Avant de placer le rouleau dans l'imprimante, engagez le support, face à imprimer vers le haut, sous la barre du guide de support comme indiqué sur la figure 2-58.

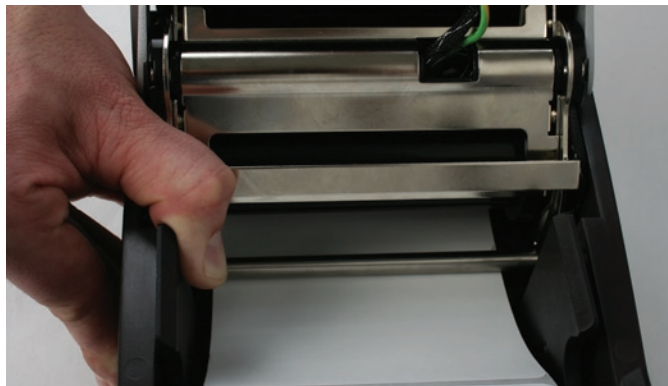


Figure 2-58. Chargez le support sous la barre du guide de support

Si l'ergot de verrouillage est en position de blocage, débloquez-le. Placez ensuite un axe dans la bobine du rouleau de support et positionnez-le dans l'imprimante, face à imprimer vers le haut, comme indiqué sur les figures 2-59 et 2-60.

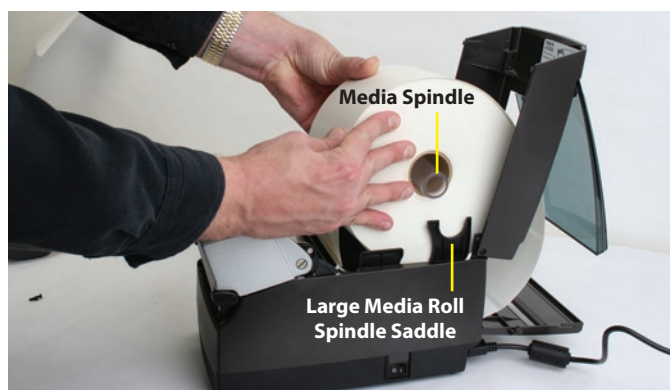


Figure 2-59. Chargement d'un grand rouleau de support, face à imprimer vers le haut

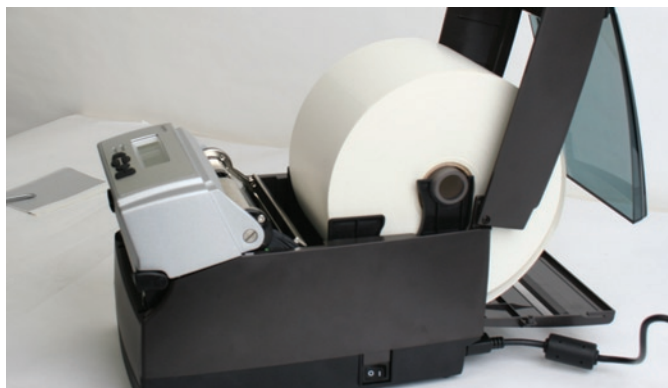


Figure 2-60. Grand rouleau de support en position

Fermez le couvercle supérieur et laissez le couvercle anti-poussière reposer sur le grand rouleau de support.



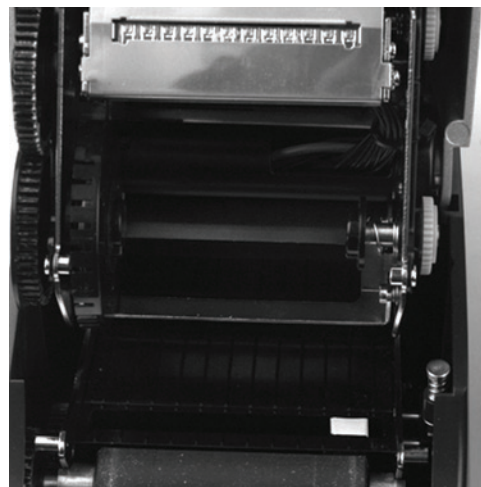
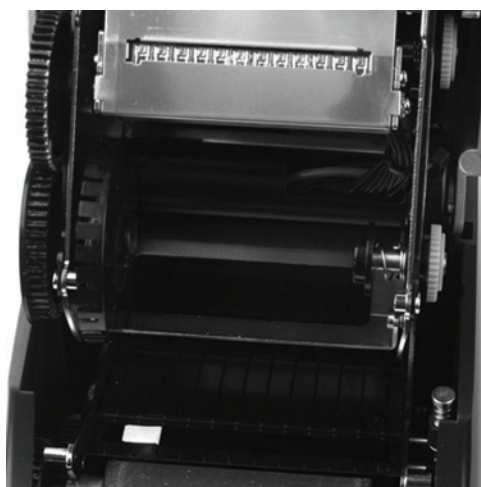
Figure 2-61. Fermeture du couvercle supérieur

Capteur réglable par l'utilisateur

Les imprimantes de la gamme C disposent d'un système de détection d'index réglable. En déplaçant latéralement le capteur réflectif, comme indiqué sur la figure suivante, le système de détection peut prendre en charge une grande variété de positionnement des marquages d'index des supports. Le capteur est muni d'une détente à ressort. Pour régler celui-ci sur la position désirée, faites-le simplement glisser dans son logement jusqu'à ce qu'il s'aligne avec le marquage que vous souhaitez indexer.

Mode écart

Si vous avez une imprimante de 2 pouces de largeur, alors le détecteur d'écart est réglable sur toute la largeur de du chemin de support de l'imprimante. Référez-vous aux figures ci-dessous.



Imprimante 2 pouces avec réglages extrêmes de position du capteur d'écart. Le capteur est mis en évidence par apport de blanc afin de présenter clairement la position.

Si vous disposez d'une imprimante de 4 pouces de large, alors le détecteur d'écart sera réellement réglable sur la moitié gauche du chemin de support comme indiqué sur les figures suivantes.



Imprimante 4 pouces présentée avec réglages extrêmes pour le mode écart. Remarquez que le capteur ne peut être réglé que près du centre dans sa position droite la plus extrême.

Mode marque noire

Les imprimantes 2 et 4 pouces sont entièrement réglables sur toute la largeur du chemin de support. Veuillez consulter les caractéristiques techniques de la gamme C pour connaître l'amplitude exacte de ce réglage.

Exécution de l'auto-test

L'auto-test vérifie le bon fonctionnement général de l'imprimante et liste les paramètres actuels de l'imprimante. Référez-vous aux figures et aux instructions ci-dessous pour réaliser l'auto-test de l'imprimante.



Figure 2-62. Exécution de l'auto-test de l'imprimante

IMPORTANT! L'imprimante doit être chargée avec un support, alimentée électriquement et mise sous tension.

- 1) Appuyez et maintenez le bouton FEED (alimentation en supports).
- 2) Mettez l'imprimante sous tension en maintenant le bouton FEED.
- 3) Relâchez le bouton FEED lorsque l'impression de l'auto-test débute.
- 4) Mettez l'imprimante hors tension puis de nouveau sous tension pour revenir en configuration d'impression normale.

IMPORTANT ! APRÈS AVOIR RÉALISÉ L'AUTO-TEST, L'IMPRIMANTE SE TROUVE EN MODE DE DUMP HEXADÉCIMAL ET NE PEUT IMPRIMER NORMALEMENT JUSQU'À CE QU'ELLE SOIT MISE HORS TENSION PUIS DE NOUVEAU SOUS TENSION.

Les sorties issues de l'auto-test sont décrites dans le tableau ci-dessous.

Paramètre	Description	Exemple (Le paramétrage réel peut différer des exemples présentés ci-dessous)
FW	Version et date du firmware	FW: 195-170-120 V1.20
S/N	Numéro de série de l'imprimante	S/N: P012345678
RAM, FLASH	Taille des mémoires vive et flash	RAM=18MB, FLASH=8MB
Inches Printed	Total des pouces imprimés	Inches Printed: 2911
Printhead	Type de tête d'impression	Printhead: KPC108_8T0A1
Paramètres de l'imprimante		
Aux. Power	Active la sortie 5 V continu via le port série	Aux. Power: OFF
Buffer Reset (1/10sec)	Active ou désactive l'horloge de réinitialisation du tampon	Buffer Reset (1/10sec): 65535
Comm	Valeurs de paramétrage des ports de communication (baud, parité, bits de données, bits de stop)	Comm: 9600,N,8,1,OFF
Intensité	Réglage d'intensité de l'imprimante. Le premier nombre est le réglage d'usine (non modifiable par l'utilisateur). Le deuxième nombre est le réglage variable, modifiable par l'utilisateur	Darkness: 0 (0)
Energy Offset	Ajuste la densité de l'énergie	Energy Offset: 0 (0)
Feed Speed	Vitesse à laquelle les supports sont insérés lors de l'usage du bouton FEED	Feed Speed : NORMAL
Index Enabled	État actuel de l'indexation : activée (enabled) ou désactivée (disabled, pas d'index)	Index Enabled
Feed Type	Mode actuel d'indexation : écart (gap), barre (bar) ou encoche (notch)	Feed Type: GAP
DTBAR	Réglages du capteur d'index pour l'indexation par barre noire en mode d'impression thermique directe	DTBAR: R=56 T=13 G=0
TTBAR	Réglages du capteur d'index pour l'indexation par barre noire en mode d'impression transfert thermique	TTBAR: R=50 T=15 G=0
DTGAP	Réglages du capteur d'index pour l'indexation par écart en mode d'impression thermique directe	DTGAP: R=1 T=16 G=0
TTGAP	Réglages du capteur d'index pour l'indexation par écart en mode d'impression transfert thermique	TTGAP: R=1 T=40 G=0
DTNOTCH	Réglages du capteur d'index pour l'indexation par écart en mode d'impression thermique directe	DTNOTCH: R=20 T=5 G=0
TTNOTCH	Réglages du capteur d'index pour l'indexation par écart en mode d'impression transfert thermique	TTNOTCH: R=50 T=1 G=0
No Media (inches)	Distance (en pouces) que parcourt l'étiquette avant que l'imprimante ne procède à une nouvelle calibration ou affiche un voyant « Ready » rouge d'erreur (mode d'indexation par écart uniquement)	No Media (inches): 1
Pitch (dots)	Densité d'impression en points par pouce	Pitch (dots): 200
Present Label	Si activé (ON), l'imprimante fera avancer puis reculer, de la distance spécifiée ci-dessous, chaque étiquette imprimée	Present Label: ON
Advance	Si Present Label est activé, représente la distance que parcourt l'étiquette, en centièmes de pouce	Advance: 15
Reverse	Si Present Label est activé, représente la distance de retour de l'étiquette, en centièmes de pouce	Reverse: 20
Print Mode	Mode d'impression : DT indique une impression thermique directe, TT une impression par transfert thermique	Print Mode: DT (DT)
Print Speed	Vitesse d'impression : affiche le réglage actuel de la vitesse d'impression	Print Speed: HIGH SPEED
Report Level	Niveau de rapport : indique la façon dont l'imprimante signale les erreurs récupérables	Report Level: 2
Shift left: (1/100 inches)	Décalage à gauche : distance à laquelle l'image est décalée vers la gauche, en centièmes de pouce	Shift left: (1/100) inches: 0
Tampon texte:		
Size	Taille du tampon texte	Size: 65535
Overflow	Valeur de débordement du tampon texte	Overflow: 1024
User Feedback	Retour utilisateur : indique l'état de la variable USER_FEEDBACK	User Feedback: OFF
Width	Largeur (approchant) par défaut de l'étiquette, en centièmes de pouce	Width: 425 (864 dots)
Auxiliary Language	Processeur de langage secondaire	Aux. Language: NONE

Chapitre 3 : Installation des logiciels

Insérez le CD d'accompagnement dans l'ordinateur afin qu'il exécute automatiquement les différentes étapes nécessaires à une installation adéquate des logiciels indispensables à l'imprimante de la gamme C.

À l'issue du processus d'installation, vous devrez spécifier si vous utilisez un logiciel d'impression d'étiquettes tierce partie sur cet ordinateur. Si vous répondez « Yes » (Oui), la communication via USB ne sera pas disponible dans le logiciel d'administration, mais sera présente dans votre logiciel d'impression d'étiquettes. Les communications réseau et série seront toujours disponibles pour le logiciel d'administration. Vous pourrez changer cela ultérieurement en désinstallant l'offre logicielle et en la réinstallation.

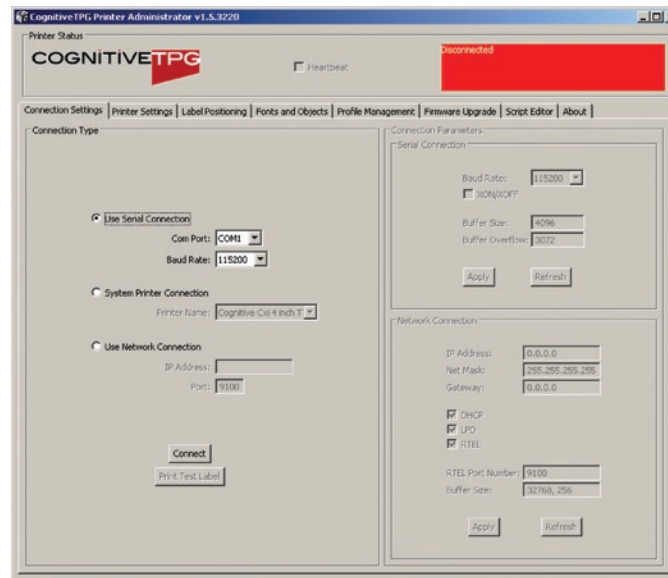
Lorsque l'installation des logiciels est achevée, suivez les étapes ci-dessous pour préparer votre imprimante à être utilisée.

1. Branchez l'imprimante.
2. L'assistant « Matériel détecté » apparaît.
3. La question suivante s'affiche : « Autorisez-vous Windows à se connecter à Windows Update pour rechercher des mises à jour ? ». Sélectionnez « Non, pas pour cette fois » puis cliquez sur suivant.
4. Sur l'écran suivant, sélectionnez « Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié » puis cliquez sur « Suivant ».
5. Sur l'écran suivant, sélectionnez « Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements »
 - a. Décochez la case « Rechercher dans les médias amovibles »
 - b. Cochez la case « Inclure cet emplacement dans la recherche » et sélectionnez le répertoire C:\Program Files\Cognitive Solutions Printing Support\Driver Files
 - c. Cliquez sur « Suivant »
6. Lorsqu'apparaît la fenêtre de test Windows, appuyez sur « Continuer »
7. Cliquez sur « Fin »

Votre imprimante est maintenant prête à l'emploi. Consultez le chapitre 4 pour apprendre à la configurer et à la contrôler à l'aide de l'utilitaire de configuration pour administrateur.

Chapitre 4 : utilisation de l'utilitaire d'administration

Se connecter à l'imprimante



Sélectionnez la méthode de connexion à employer entre l'ordinateur et l'imprimante.

- Si vous utilisez le port série, sélectionnez le port de communication et la vitesse de transmission appropriés. La vitesse de transmission par défaut sur le port série de la gamme C est 9600
- Si vous utilisez le port USB, sélectionnez le pilote d'imprimante approprié

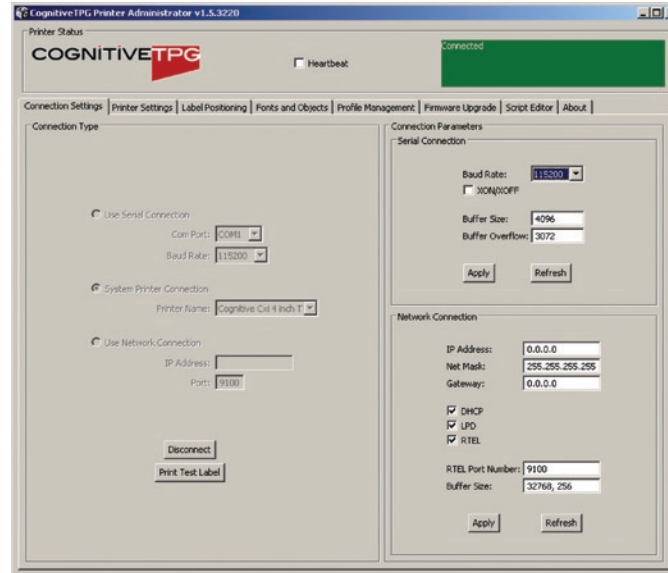
REMARQUE : RÉFÉREZ-VOUS AU CHAPITRE 3 : INSTALLATION DES LOGICIELS POUR PLUS D'INFORMATIONS

- Si vous utilisez le port réseau, sélectionnez l'adresse IP appropriée

REMARQUE : RÉFÉREZ-VOUS AU CHAPITRE 6 : IMPRESSION EN RÉSEAU ET AU CHAPITRE 2 : CONNEXION DES CÂBLES DE DONNÉES À L'IMPRIMANTE POUR PLUS D'INFORMATIONS

Une fois connecté, le logiciel affichera la méthode de connexion en vert ainsi que le message « Connected » (Connecté) comme indiqué ci-dessous. Sur le côté droit de la fenêtre, les paramètres de l'imprimante seront affichés.

Ensuite, imprimez une étiquette d'auto-test en cliquant sur le bouton « Print Self-Test Label » (Imprimer une étiquette d'auto-test) situé en bas à droite de la fenêtre. Cela vérifiera la connexion à l'imprimante.

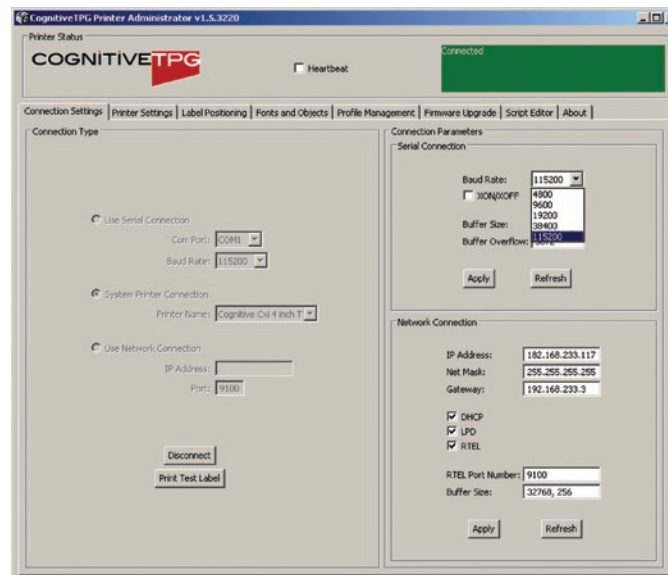


Changement d'un paramètre de l'imprimante

Pour modifier un paramètre de l'imprimante, sélectionnez la section à modifier et entrez la nouvelle valeur manuellement ou en la sélectionnant dans une liste.

Cliquez sur le bouton « Apply » (Appliquer) pour transmettre ce nouveau paramètre à l'imprimante.

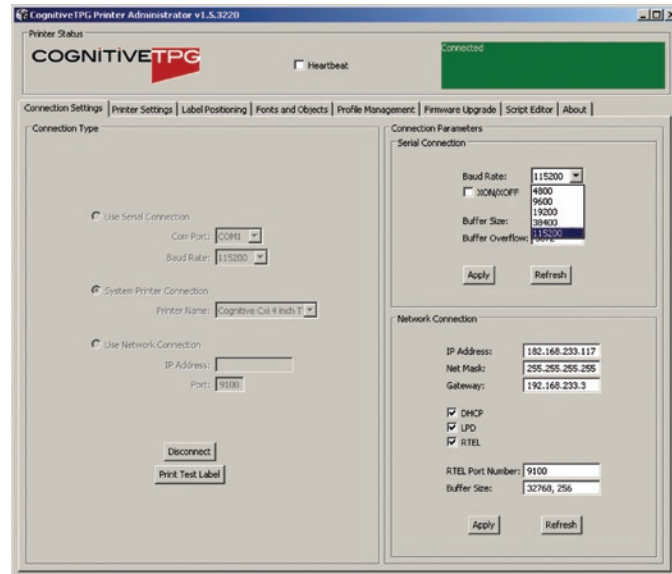
Cliquer sur le bouton « Refresh » (Rafraîchir) rafraîchira les paramètres actuels de l'imprimante pour vérifier les récents changements.



L'interface d'administration de CognitiveTPG est divisée en onglets. Chaque onglet représente différentes possibilités que fournit le logiciel. Ci-dessous en figure une brève description.

I/O Settings (Paramètres d'entrée/sortie)

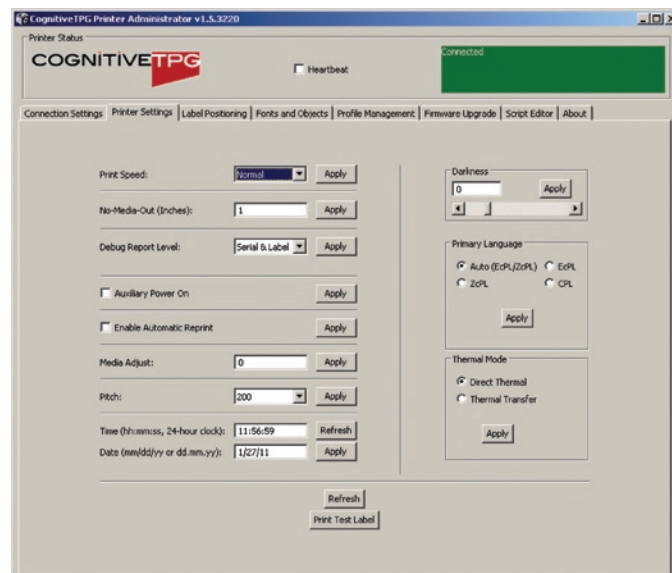
Contrôle les options de communication entre le PC hôte et l'imprimante, les options série et réseau de l'imprimante ainsi que l'impression d'une étiquette d'auto-test.



Printer settings (Paramètres de l'imprimante)

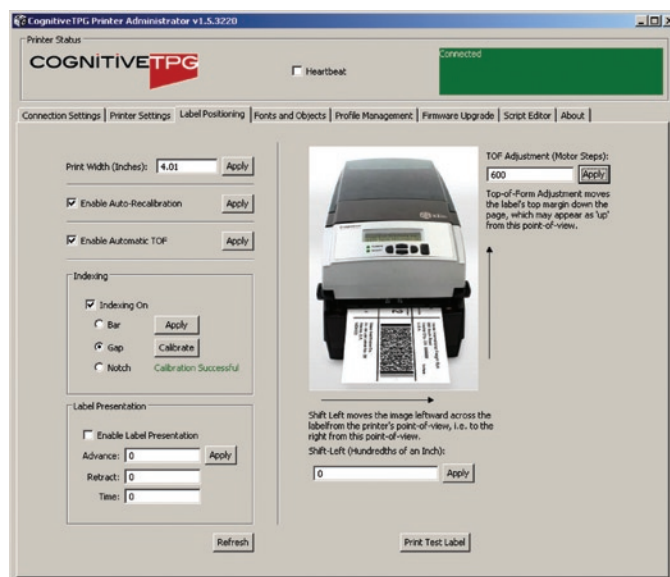
Cet onglet correspond aux réglages tels que méthode, intensité, vitesse et pas de l'impression thermique, réglage de l'horloge temps réel,...

Pour plus de détails sur les paramètres de l'imprimante, veuillez vous référer au guide du programmeur de CognitiveTPG installé sur votre ordinateur à l'emplacement : Menu démarrer | Cognitive Solutions Printing Support | Documentation. Vous pouvez également télécharger ce document depuis http://www.cognitivetpg.com/resources_Documentation.aspx



Label Positioning (Positionnement de l'étiquette)

L'onglet « Label Positioning » vous permet de contrôler les paramètres affectant la position du support dans l'imprimante et la position de l'image de l'étiquette sur le support. Cela comprend le paramétrage de la largeur du support, le type d'indexation, l'en-tête, la présentation de l'étiquette ainsi que la calibration.



Calibration de l'imprimante

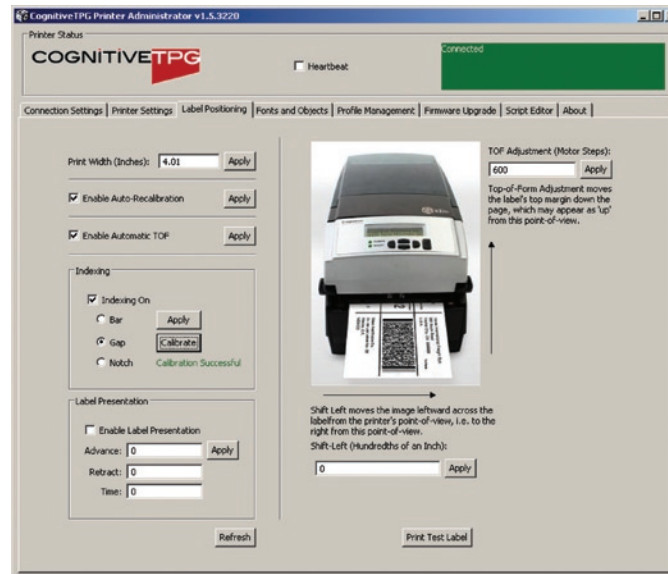
Calibrez l'imprimante dans les cas suivants :

- le type de support d'impression change
- l'imprimante saute des étiquettes
- l'imprimante délivre des étiquettes vierges

CognitiveTPG recommande d'utiliser la méthode 1 présentée ci-dessous pour calibrer l'imprimante ; cependant, l'utilisateur peut effectuer cette calibration en employant n'importe quelle méthode parmi les trois présentées ci-dessous.

Méthode 1 : calibration à l'aide du logiciel de configuration pour administrateur

Dans l'onglet « Label Positioning » de l'utilitaire d'administration, repérez le groupe d'outils « Index Setting » (Paramètres d'index). Cochez la case « Indexing On » (Indexer sur) et sélectionnez le mécanisme d'indexation approprié à votre support : BAR, GAP ou Notch (barre, écart ou encoche). Cliquez sur « Apply » pour enregistrer vos paramètres puis cliquez sur « Calibrate » (Calibrer) pour effectuer la calibration. L'imprimante répondra alors par le message d'état « Successful » (Réussite) ou « Unsuccessful » (Échec).



Méthode 2 : calibration par réalisation d'un auto-test ; voir le chapitre 2 du présent guide de l'utilisateur

Lorsque la procédure d'auto-test a fini d'imprimer les paramètres par défaut de l'imprimante, le texte « Press Feed Switch Now to Calibrate Index » (Appuyez sur le bouton d'alimentation maintenant pour calibrer l'index) apparaîtra sur le support. Appuyez sur le bouton d'alimentation à ce moment pour effectuer la calibration.

Une fois cette opération terminée, l'imprimante doit être éteinte puis rallumée pour revenir à son état normal d'impression.

Si la calibration a réussi, l'appui sur le bouton d'alimentation délivrera une seule étiquette à la fois.

Méthode 3 : calibration à l'aide du langage de programmation de Cognitive (CPL)

Utilisez l'onglet « CPL Editor » (Éditeur CPL) de l'utilitaire d'administration (voir ci-dessous) pour envoyer les commandes suivantes à l'imprimante.

```
! 0 0 0 0
VARIABLE INDEX ON
VARIABLE FEED_TYPE GAP
VARIABLE INDEX SETTING CALIBRATE
VARIABLE WRITE
END
```

Remarquez le mot-clé « GAP » à la troisième ligne. Il peut être remplacé par les mots-clés « BAR » ou « Notch » selon vos besoins.

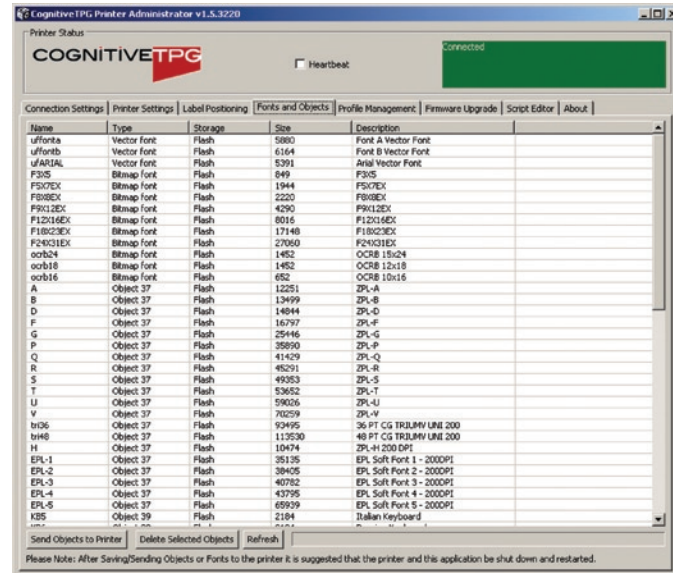
Fonts/Objects (Fontes/Objets)

Cet onglet permet de consulter les fontes, objets et graphismes de l'imprimante. Ces paramètres permettent également de supprimer et charger des objets.

L'imprimante affichera la liste des fontes installées ainsi que des objets et des graphismes enregistrés.

Pour supprimer un élément, mettez celui-ci en surbrillance et cliquez sur « Delete Selected Object » (Supprimer l'objet sélectionné).

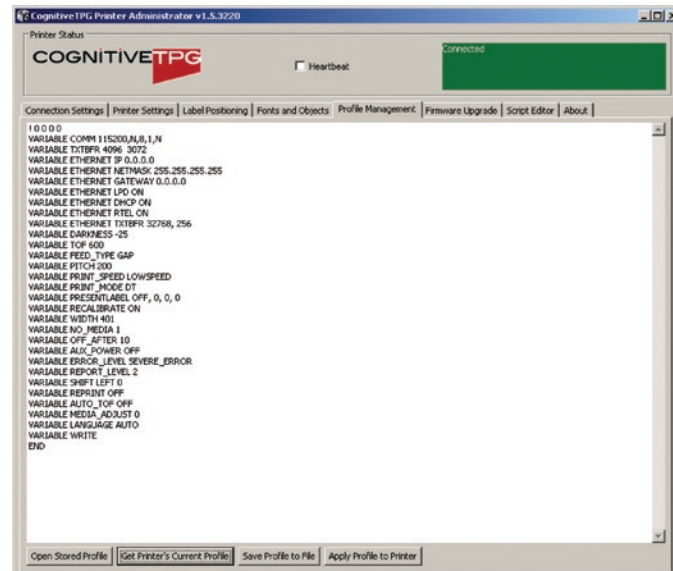
AVERTISSEMENT ! SI UN ÉLÉMENT EST SUPPRIMÉ, IL SERA DEFINITIVEMENT EFFACÉ DE L'IMPRIMANTE.



Pour charger un élément, cliquez sur « Load Object to Printer » (Charger un objet dans l'imprimante) et sélectionnez l'endroit où se trouve le fichier sur le PC hôte.

Profile Management (Gestion des profils)

La gestion des profils permet de télécharger, enregistrer, ouvrir et appliquer des profils d'imprimante pour vos imprimantes. Elle est utile pour mettre à jour de multiples imprimantes avec les mêmes paramètres.



Pour charger le profil actuel de l'imprimante, cliquez sur « Get Current Printer's Profile » (Charger le profil actuel de l'imprimante). L'imprimante affichera alors ses paramètres.

Pour enregistrer le profil de l'imprimante dans un fichier, cliquez sur « Save Profile to File » (Enregistrer le profil dans un fichier). Cela créera un fichier texte muni d'une extension .pfl. Ce profil pourra être ouvert ultérieurement et envoyé à d'autres imprimantes connectées à l'utilitaire d'administration.

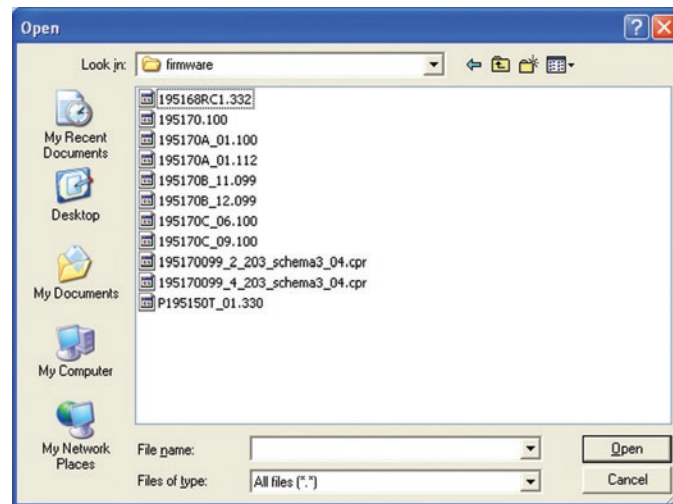
Pour ouvrir un fichier précédemment ouvert, cliquez sur « Open Stored Profile » (Ouvrir un profil enregistré).

Pour appliquer à une imprimante le profil affiché, cliquez sur « Apply Profile to Current Printer » (Appliquer le profil à l'imprimante actuelle).

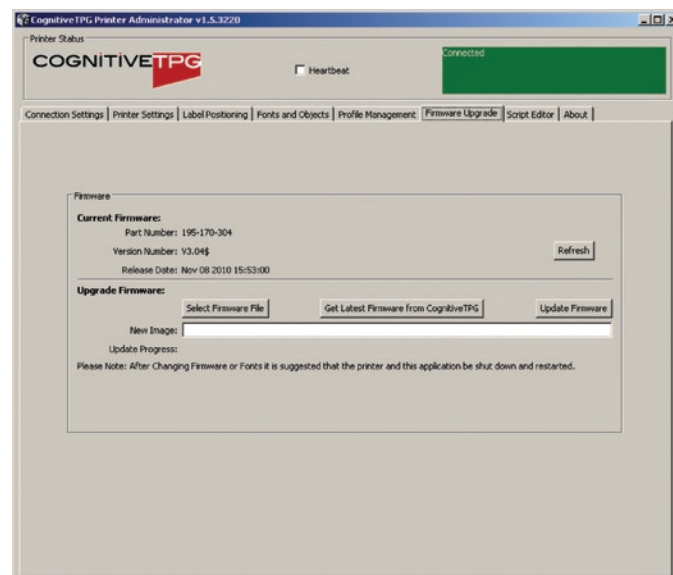
Firmware Upgrade (mise à jour du firmware)

Cet onglet permet de voir la version actuelle du firmware ainsi que de mettre celui-ci à jour.

La version actuelle du firmware s'affichera automatiquement.



Pour mettre à jour le firmware, cliquez sur « Select Firmware From Local Machine » (Sélectionner le firmware depuis l'ordinateur local).



Changez le type de fichier en sélectionnant « Tous les fichiers » et sélectionnez le répertoire contenant le firmware. Cliquez sur « Ouvrir ».

Cliquez sur le bouton « Update Firmware » (Mettre à jour le firmware). Ce processus peut prendre de 30 secondes à plusieurs minutes en fonction de la vitesse de la connexion. Veuillez patienter le temps que la mise à jour du firmware soit complète.

PCL Windowing (cadrage PCL)

Cet onglet n'est utile que pour les imprimantes munies de PCL. Il vous permet de créer une étiquette à partir d'un document PCL pleine page en spécifiant la petite portion de ce document que vous souhaitez imprimer.

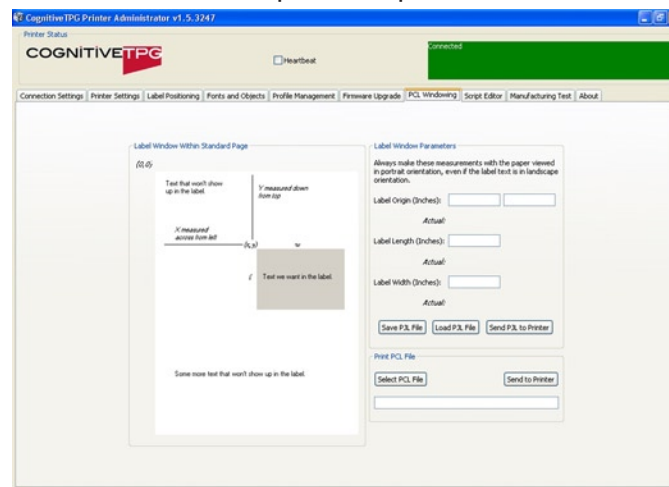
Dans la mesure où de nombreuses images PCL ont été conçues pour correspondre à un format d'impression de 8,5 x 11 pouces, la plupart de celles-ci ne conviendront pas à une étiquette pour imprimante thermique typique. L'utilitaire d'administration fournit un moyen simple de recadrer la zone voulue de l'image à transmettre à votre imprimante. Voici un bref exemple décrivant la façon de procéder.

Dans la zone « Label Window Parameters » (Paramètres de la fenêtre d'étiquette) de l'onglet « PCL Windowing », saisissez simplement les coordonnées du coin supérieur gauche de la zone recadrée que vous souhaitez imprimer à partir de l'image originale. Consultez la page en mode portrait lors de cette opération.

Saisissez ensuite la longueur et la largeur de l'étiquette que vous utiliserez lors de l'impression avec votre imprimante de la gamme C. Une impression de test sera effectuée pour vérifier que vos paramètres de taille d'étiquette sont corrects. Le cadre imprimé doit correspondre aux côtés de votre étiquette.

Testez votre fichier d'impression PCL sur votre imprimante thermique en sélectionnant le fichier PCL à imprimer, en cliquant sur le bouton « Select PCL File » (Sélectionner un fichier PCL) situé dans la zone « Print PCL File » (Imprimer un fichier PCL).

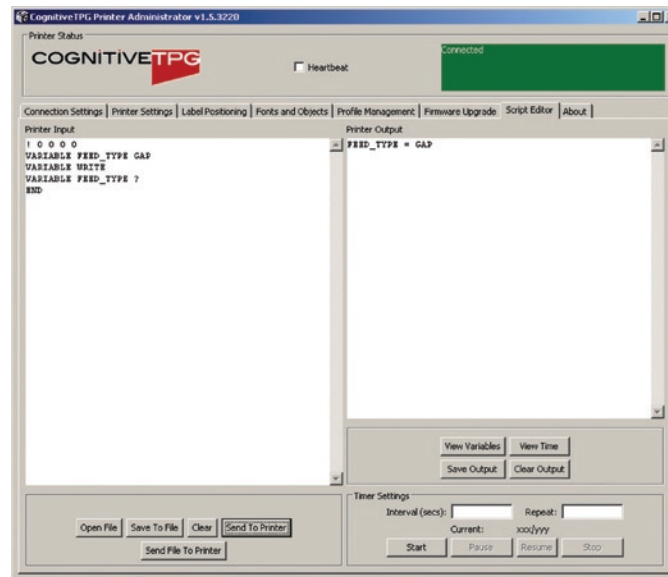
Remarquez que le PCL de CognitiveTPG est un langage réellement compatible avec le PCL HP5. Si le fichier d'impression que vous utilisez n'est pas compatible avec le PCL HP5, les résultats d'impressions peuvent être incorrects.



Si la position d'impression désirée n'est pas correcte, ajustez les valeurs « Label Origin » (Origine de l'étiquette) jusqu'à ce que l'impression voulue soit effectuée correctement. Ci-dessous se trouve un exemple spécifique décrivant ces actions et leurs effets.

CPL Editor (Éditeur CPL)

L'éditeur CPL est un éditeur de texte/terminal permettant de communiquer avec une imprimante de la gamme C. Cet éditeur permet à l'utilisateur de créer, ouvrir ou enregistrer des fichiers textes et de les envoyer à l'imprimante.



Vous pouvez taper des commandes pour l'imprimante dans la zone de texte « Printer Input » (Entrée de l'imprimante). Vous pouvez également charger des commandes depuis un fichier. Les commandes sont affichées dans la zone de texte « Printer Input » comme si vous les aviez saisies manuellement.

Pour envoyer les données à l'imprimante, cliquez sur « Send to Printer » (Envoyer à l'imprimante). Toute réponse de l'imprimante s'affichera dans la zone de texte « Printer Indications » (Indications de l'imprimante).

Pour enregistrer une réponse de l'imprimante, cliquez sur « Save Output » (Enregistrer la sortie).

Pour effacer la réponse, cliquez sur « Clear Output » (Effacer la réponse).

Chapitre 5 : port host USB-A

Ce chapitre décrit comment utiliser le connecteur USB-A (référéncé « E » dans la figure 5-1 ci-dessous).



Figure5-1. Connexions de la gamme C comprenant le port host USB-A.

Connecteur	Usage
A – Interrupteur marche/arrêt	Contrôle l'alimentation de l'imprimante
B – Connecteur d'alimentation	Se connecte à l'alimentation électrique
C – Connecteur Ethernet (RJ-45)	Port de connexion Ethernet pour liaison au réseau local
D – Port périphérique USB-B	Port de communication USB
E – Port host USB-A	Port de communication USB
F – Port série/parallèle	Port de transmission de données série/parallèle

Utilisation de hubs, claviers et scanners USB

L'imprimante accepte les hubs, claviers et scanners USB. Tout hub, clavier Windows™ ou pavé numérique USB peut être utilisé sur le port USB-A. Seuls les scanners USB qui fournissent une interface clavier peuvent être utilisés.

Les claviers et les scanners peuvent être utilisés pour la navigation dans les menus et la saisie de données dans les menus et les formats enregistrés. Cette fonctionnalité permet un fonctionnement autonome lorsqu'elle est utilisée conjointement à l'affichage LCD de l'imprimante.

Utilisation d'un lecteur flash USB

Cette section décrit l'utilisation d'un lecteur flash USB pour charger firmware, objets et paramètres dans l'imprimante en utilisant le connecteur USB-A. Veuillez noter que l'imprimante doit être en version 1.30 ou supérieure pour charger un firmware et en version 1.40 ou supérieure pour charger des objets et des paramètres. L'imprimante charge les fichiers dans l'ordre suivant : 1) paramètres, 2) objets et 3) firmware.

REMARQUE : VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AU SITE INTERNET POUR OBTENIR LA DERNIÈRE MISE À JOUR DU FIRMWARE ET POUVOIR UTILISER CETTE FONCTIONNALITÉ :

http://www.cognitivetpg.com/resources_Firmware.aspx

Chargement de paramètres à l'aide d'un lecteur flash USB

Cette fonctionnalité permet un chargement aisé de paramètres. Elle est disponible à partir de la version 1.40 du firmware. Un fichier de paramètres peut contenir une collection quelconque de commandes « VARIABLE » y compris « VARIABLE WRITE ».

Pour charger des paramètres en utilisant le port host USB-A, suivez ces étapes :

1. Créez un répertoire appelé « Cognitive » à la racine du lecteur flash
2. Dans ce répertoire, créez un répertoire appelé « Settings »
3. Copiez les fichiers de paramètres dans le répertoire « Settings »
4. Lorsque l'imprimante a fini de s'initialiser avec succès et signale qu'elle est prête, insérez le lecteur flash USB dans le connecteur USB-A de l'imprimante
5. L'imprimante chargera tous les fichiers présents dans le répertoire « Cognitive\Settings »
6. Plusieurs fichiers peuvent être présents dans le répertoire
7. Les fichiers sont chargés par ordre alphabétique.

Charger des objets à l'aide d'un lecteur flash USB

Cette fonctionnalité permet un chargement aisé d'objets enregistrés tels que fontes, graphismes, menus et formats enregistrés. Elle est disponible à partir de la version 1.40 du firmware.

Pour charger des objets en utilisant le port host USB-A, suivez ces étapes :

1. Créez un répertoire appelé « Cognitive » à la racine du lecteur flash
2. Dans ce répertoire, créez un répertoire appelé « Objects »
3. Copiez les fichiers objets (fontes, formats, graphismes) dans le répertoire « Objects »
4. Lorsque l'imprimante a fini de s'initialiser avec succès et signale qu'elle est prête, insérez le lecteur flash USB dans le connecteur USB-A de l'imprimante
5. L'imprimante chargera tous les fichiers présents dans le répertoire « Cognitive\Objects »
6. Plusieurs fichiers peuvent être présents dans le répertoire
7. Les fichiers sont chargés par ordre alphabétique.

Chargement d'un firmware à l'aide d'un lecteur flash USB

Cette fonctionnalité permet une mise à jour du firmware en utilisant un lecteur flash USB. Lorsque le lecteur flash est inséré, le fichier présent dans le répertoire « Cognitive\Firmware » est examiné et utilisé pour mettre à jour le firmware de l'imprimante s'il correspond à une mise à jour. Elle est disponible à partir de la version 1.30 du firmware.

Pour charger un firmware en utilisant le port host USB-A, suivez ces étapes :

1. Créez un répertoire appelé « Cognitive » à la racine du lecteur flash
2. Dans ce répertoire, créez un répertoire appelé « Firmware »

3. Copiez le fichier du firmware (obtenu, par exemple, sur le site Internet de CognitiveTPG) dans le répertoire « Firmware »
4. Lorsque l'imprimante a fini de s'initialiser avec succès et signale qu'elle est prête, insérez le lecteur flash USB dans le connecteur USB-A de l'imprimante
5. L'imprimante lit le fichier présent dans le répertoire « Cognitive\Firmware » et détermine s'il contient une mise à jour du firmware
6. Si une mise à jour du firmware est nécessaire, l'imprimante lit le contenu du fichier firmware puis reprogramme la mémoire flash de l'imprimante avant de finalement redémarrer. À cet instant, le nouveau firmware est chargé puis exécuté dans l'imprimante de la gamme C

REMARQUES : L'IMPRIMANTE NE LIRA LE CONTENU DU LECTEUR FLASH USB QUE SI CELUI-CI EST INSÉRÉ APRÈS QUE L'IMPRIMANTE SOIT PRÊTE.

NE MODIFIEZ PAS LE NOM DU FICHIER FIRMWARE DISTRIBUÉ PAR CognitiveTPG. L'IMPRIMANTE UTILISE CE NOM DE FICHIER POUR DÉTERMINER SI L'IMAGE DU FIRMWARE CONTENUE DANS LE FICHIER CORRESPOND À UNE MISE À JOUR. MODIFIER LE NOM DU FICHIER ENTRAÎNERA DES CONSÉQUENCES INATTENDUES.

POUR OBTENIR DES RÉSULTATS COHÉRENTS, IL NE DOIT Y AVOIR QU'UN SEUL FICHIER DANS LE RÉPERTOIRE « COGNITIVE\FIRMWARE ».

SI LE FICHIER NE SE CHARGE PAS À PARTIR DU LECTEUR FLASH USB, C'EST QU'IL EST PEUT-ÊTRE INCOMPATIBLE OU QU'IL CONTIENT PEUT-ÊTRE UNE VERSION DU FIRMWARE INFÉRIEURE À CELLE ACTUELLEMENT EN SERVICE. VEUILLEZ VOUS ASSURER QUE LE FICHIER FIRMWARE CONTENU DANS LE RÉPERTOIRE EST ADAPTÉ À L'IMPRIMANTE. S'IL PERSISTE À NE PAS SE CHARGER, UTILISEZ L'UTILITAIRE DE CONFIGURATION POUR ADMINISTRATEUR AFIN DE CHARGER LE FIRMWARE.

Chapitre 6 : impression en réseau

Les imprimantes prêtes pour le réseau peuvent y être connectées directement, fournissant ainsi la souplesse d'une impression depuis plusieurs stations de travail vers une seule imprimante.

Pour configurer les paramètres réseau de l'imprimante, connectez-vous au programme d'administration via un port USB, série ou parallèle local. Référez-vous au chapitre 4 pour obtenir des instructions sur la connexion de l'imprimante à l'aide d'un port local.

Une fois que l'utilitaire d'administration communique avec l'imprimante via un port local, sélectionnez le premier onglet d'administration, « I/O Settings », et examinez la partie « Printer Ethernet Settings » (Paramètres Ethernet de l'imprimante) en bas à droite de l'écran.

Il y a deux façons de déterminer l'adresse de l'imprimante au sein du réseau. La première consiste à lui assigner une adresse en saisissant cette dernière dans la fenêtre de paramétrage tandis que l'autre consiste à laisser le réseau lui en attribuer automatiquement une.

Attribution d'une adresse statique

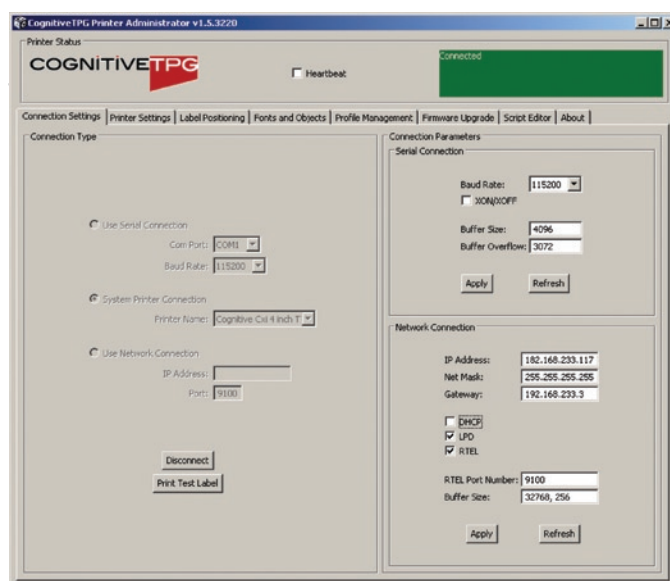
Pour attribuer une adresse statique, obtenez-en préalablement une par votre administrateur réseau. En plus de l'adresse de l'imprimante, il vous communiquera le masque réseau adapté ainsi que l'adresse de la passerelle de ce réseau.

Saisissez l'adresse de l'imprimante dans le champ « IP ADDRESS » (ADRESSE IP), le masque réseau dans le champ « IP NET MASK » (MASQUE RÉSEAU IP) et l'adresse de la passerelle dans le champ « IP GATEWAY » (PASSERELLE IP).

Cochez les cases « LPD » et « RTEL » puis décochez la case « DHCP ». Entrez la valeur 9100 dans le champ « RTEL Port Number » (Numéro de port RTEL) et 32768 dans le champ « Ethernet Text Buffer Size » (Taille du tampon texte Ethernet).

Après avoir saisi toutes les informations, cliquez sur le bouton « Apply ».

L'écran devrait ressembler à ceci :



Utilisation de l'attribution automatique d'adresse

L'assignement automatique d'adresse, connue sous le terme de « configuration DHCP », n'est possible que si le réseau utilisé supporte cette fonctionnalité. Si le réseau supporte le DHCP, placez l'imprimante de la gamme C en mode DHCP en cochant la case « DHCP » sous les champs d'adresses dans la section « Printer Ethernet Settings ». Il n'est pas nécessaire d'entrer une adresse dans les champs situés au-dessus.

En plus de la case « DHCP », cochez les cases « LPD » et « RTEL ». Entrez 9100 dans le champ « RTEL Port Number » et 32768 dans le champ « Ethernet Text Buffer Size ».

Pour que l'imprimante puisse recevoir son adresse depuis le réseau, elle doit être connectée à celui-ci lors de cette opération. Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau lors de sa configuration en mode DHCP, le paramètre de mode sera pris en compte mais l'imprimante ne recevra pas une nouvelle adresse tant qu'elle n'aura pas été connectée au réseau et redémarrée.

Vérification des paramètres réseau

Lorsqu'une adresse statique a été assignée ou lorsque le DHCP a été configuré, cliquez sur le bouton « Apply » et déconnectez l'utilitaire d'administration de l'imprimante, éteignez et rallumez celle-ci puis connectez-là de nouveau via le port USB, série ou parallèle. Une fois la connexion établie, les champs « Printer Ethernet Settings » seront renseignés soit avec l'adresse saisie (cas de l'adressage statique) ou avec les adresses reçues depuis le réseau (cas de la configuration DHCP). Notez l'adresse IP de l'imprimante.

Imprimez une étiquette de test en cliquant sur le bouton « Print Self-Test Label » en bas à droite de l'onglet « I/O Settings ». Les paramètres réseau sont imprimés vers la fin de l'étiquette de test.

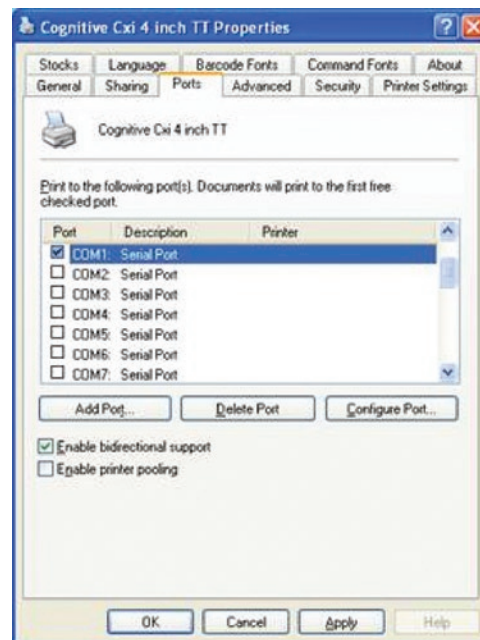
Une fois le paramétrage réseau effectué, déconnectez l'imprimante du port USB, série ou parallèle (physiquement et dans l'utilitaire d'administration). Il est possible déplacer physiquement l'imprimante tout en continuant à pouvoir communiquer avec elle, tant que celle-ci dispose d'une connexion réseau.

Pour se connecter à l'imprimante à l'aide de l'utilitaire d'administration via le réseau, cliquez sur l'onglet « I/O Settings » puis sélectionnez la méthode de connexion « Network Printer » (Imprimante réseau). Entrez l'adresse IP assignée ou reçue depuis le réseau puis cliquez sur le bouton « Connect » (Connexion). Une fois connecté, l'utilitaire d'administration fonctionne comme lors d'une connexion locale.

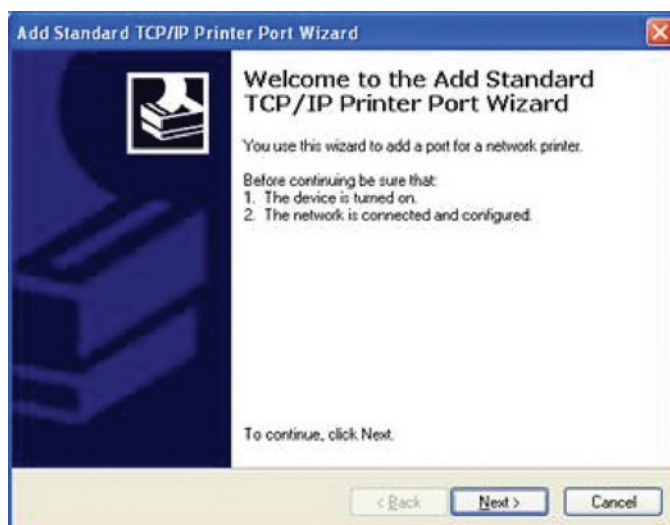
Configuration d'un pilote d'imprimante pour une utilisation en réseau

Afin d'imprimer en utilisant le pilote, un nouveau port doit être configuré dans le pilote d'imprimante.

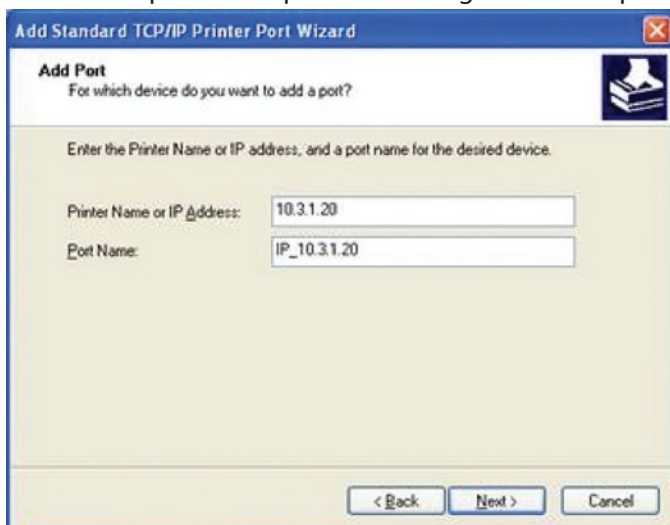
- 1) Repérez le pilote CognitiveTPG approprié dans le répertoire des imprimantes Windows
- 2) Faites un clic droit sur le pilote et choisissez « Propriétés »
- 3) Cliquez sur l'onglet « Ports »



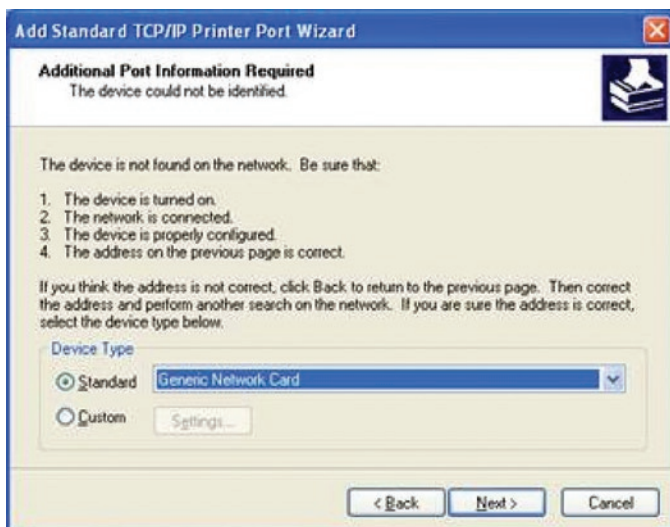
- 4) Choisissez « Ajouter un port... ».
- 5) Mettez en surbrillance « Port TCP/IP standard » et cliquez sur « Ajouter un port... »



- 6) Cliquez sur « Suivant »
- 7) Dans le champ « Nom d'imprimante ou adresse IP », entrez l'adresse IP assignée à l'imprimante. Le champ « Nom du port » est renseigné automatiquement. Cliquez sur « Suivant »



- 8) Si nécessaire, sélectionnez « Generic Network Card » comme indiqué ci-dessous puis cliquez sur « Suivant ».

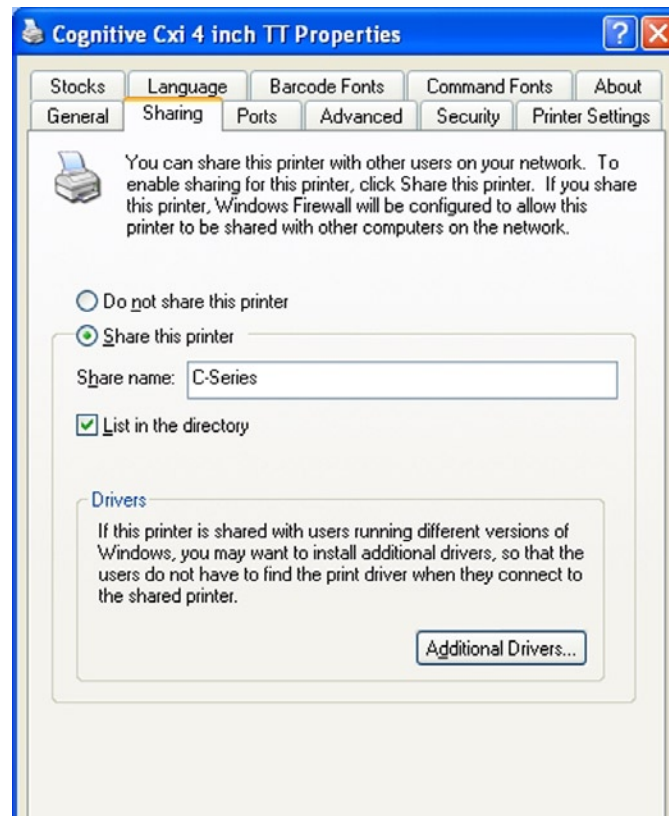


- 9) Cliquez sur « Terminer ». Le pilote est désormais configuré et prêt à être utilisé.

Partage de l'imprimante sur un réseau

HYPOTHÈSE : IL EST SOUS-ENTENDU QUE VOTRE IMPRIMANTE EST CONNECTÉE À UNE MACHINE LOCALE DÉJÀ CONNECTÉE À UN RÉSEAU.

- 1) Repérez le pilote CognitiveTPG approprié dans le répertoire des imprimantes Windows
- 2) un clic droit sur le pilote et choisissez « Propriétés »
- 3) Cliquez sur l'onglet « Partage »



- 4) Sélectionnez « Partager cette imprimante » et donnez un « Nom de partage » à l'imprimante
- 5) Une fois le nom de partage entré, cliquez sur « Appliquer ».

Documents de support réseau

Pour plus d'information sur la configuration des paramètres Ethernet sur les imprimantes CognitiveTPG, veuillez vous référer à la section « Ethernet Printing Information » (Informations sur l'impression via Ethernet) du guide du programmeur.

Chapitre 7 : impression d'étiquettes standards

Les sources de données pour l'impression d'étiquettes comprennent :

- logiciel de création d'étiquettes
- programmation CPL
- applications ou interfaces tierce partie

Utilisation d'un logiciel de création d'étiquettes

Une version du logiciel de création d'étiquettes NiceLabel, conçu spécialement pour les imprimantes CognitiveTPG, est incluse dans le CD d'accompagnement. Veuillez vous référer au chapitre 3 : Installation des logiciels. Ce logiciel permet la conception et l'impression d'étiquettes. Référez-vous aux fichiers d'aide de NiceLabel pour obtenir des informations sur l'usage de ce produit avec une imprimante de la gamme C de CognitiveTPG.

Utilisation de la programmation CPL

Une méthode courante pour imprimer des étiquettes est la programmation CPL. Les commandes et les données sont envoyées à l'imprimante à l'aide de l'utilitaire d'administration. Ces commandes préparent l'imprimante à recevoir l'étiquette, établir la position et les caractéristiques d'impression ainsi qu'à effectuer cette impression.

Pour commencer, lancez l'utilitaire d'administration et connectez-vous à l'imprimante (consultez le chapitre 4).

Après vous être connecté à l'imprimante, cliquez sur l'onglet « CPL Editor » et entrez le texte suivant dans la zone de texte « Printer Input » sur la gauche.

```
! 0 100 100 1
WIDTH 224
PITCH 200
DRAW_BOX 20 0 200 30 2
TEXT 2 20 0 TEST LABEL
BARCODE CODE39 20 70 40 1234567894567
END
```

Cette série de commandes CPL ordonne à l'imprimante de réaliser une étiquette simple avec du texte et un code-barres. Pour imprimer cette étiquette, après avoir entré le texte, cliquez sur le bouton « Send To Printer » situé sous la zone de texte. L'imprimante délivre l'image suivante :



Pour enregistrer ce format d'étiquette pour un usage futur, cliquez sur le bouton « Save to File » (Enregistrer dans un fichier). Pour la charger ultérieurement, ou pour charger tout autre format d'étiquette, cliquez sur le bouton « Open File » (Ouvrir un fichier).

Pour plus de détails sur le langage CPL, veuillez vous référer au guide du programmeur CPL qui peut être trouvé sur le CD d'accompagnement ou sur le site Internet :

http://www.cognitivetpg.com/resources_Documentation.aspx

Utilisation d'applications tierces parties et propriétaires

Les étiquettes sont fréquemment imprimées à l'aide d'un logiciel commercial ou d'une application propriétaire.

Impression depuis Microsoft Word

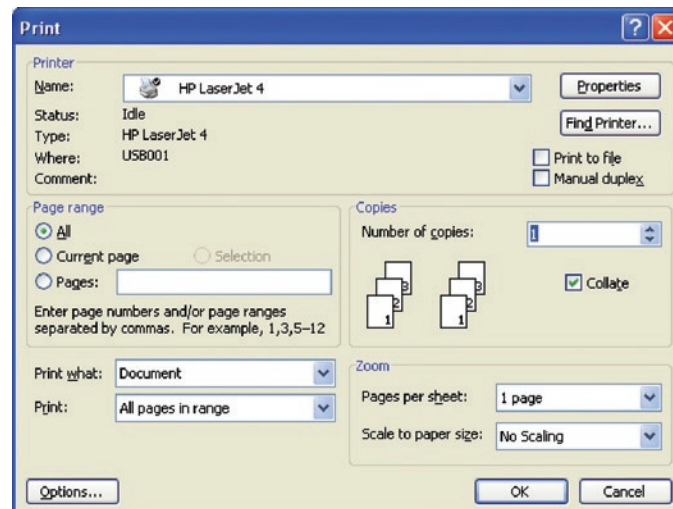
Les instructions ci-dessous décrivent comment créer des étiquettes simples ou complexes en utilisant le logiciel Microsoft Word. Ces instructions se basent sur les conditions suivantes :

- l'utilisateur possède une connaissance basique des logiciels Microsoft et du système d'exploitation Windows
- les pilotes d'imprimante CognitiveTPG sont installés correctement
- l'imprimante est connectée, sous tension et prête à imprimer

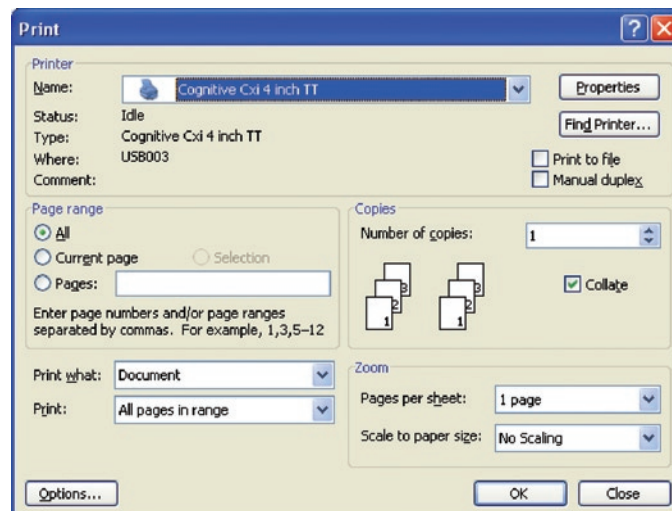
REMARQUE : LES EXEMPLES PRÉSENTÉS ICI ONT ÉTÉ CRÉÉS À L'AIDE DE MICROSOFT WINDOWS XP ET MICROSOFT WORD 2002.

Configuration du logiciel pour une imprimante CognitiveTPG

- 1) Ouvrez Microsoft Word
- 2) Appuyez sur Ctrl+P ou, dans le menu « Fichier », choisissez « Imprimer ». La boîte de dialogue d'impression apparaît



- 3) Select a CognitiveTPG printer.

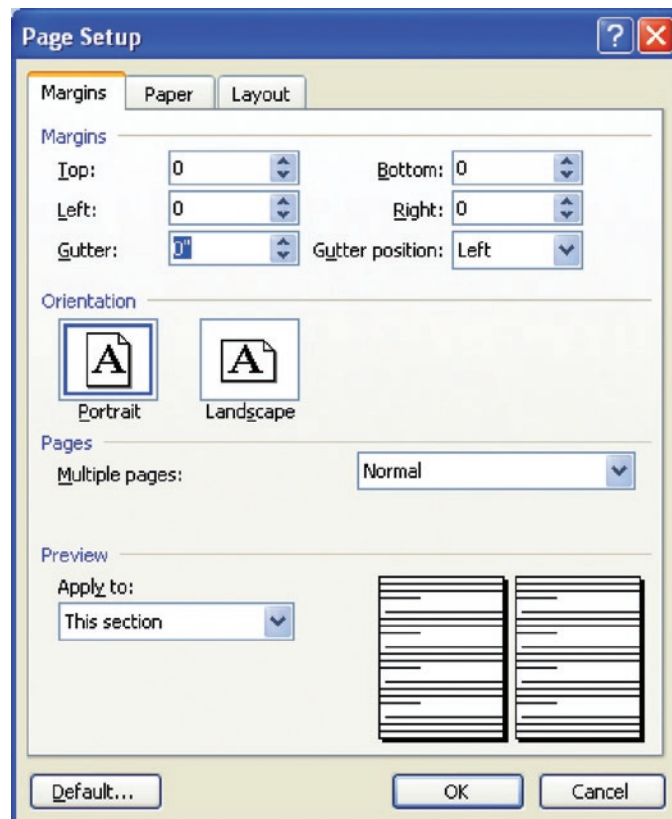


- 4) 4. Cliquez sur « Fermer » pour fermer la boîte de dialogue d'impression

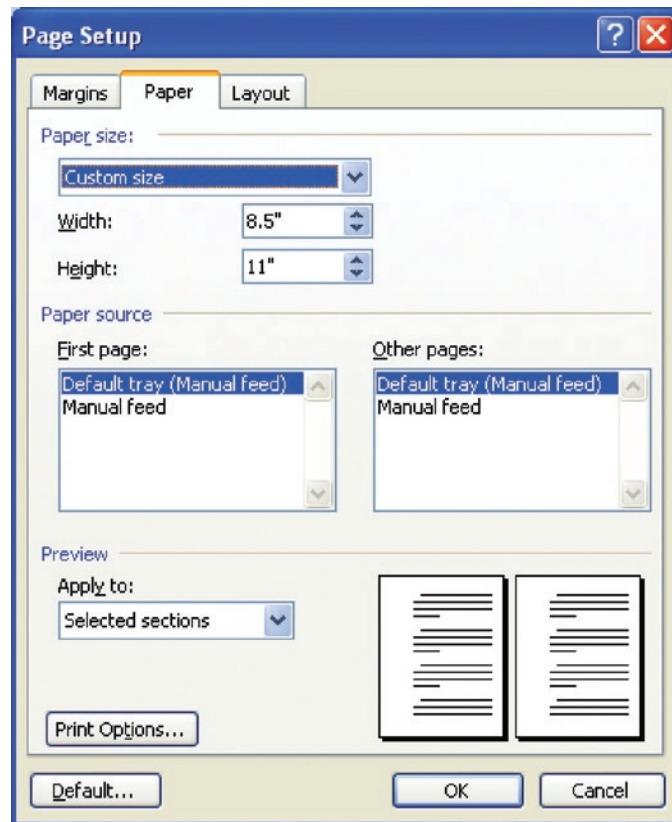
Paramétrage de la taille d'étiquette

Configurez le document Word pour obtenir la taille d'étiquette voulue.

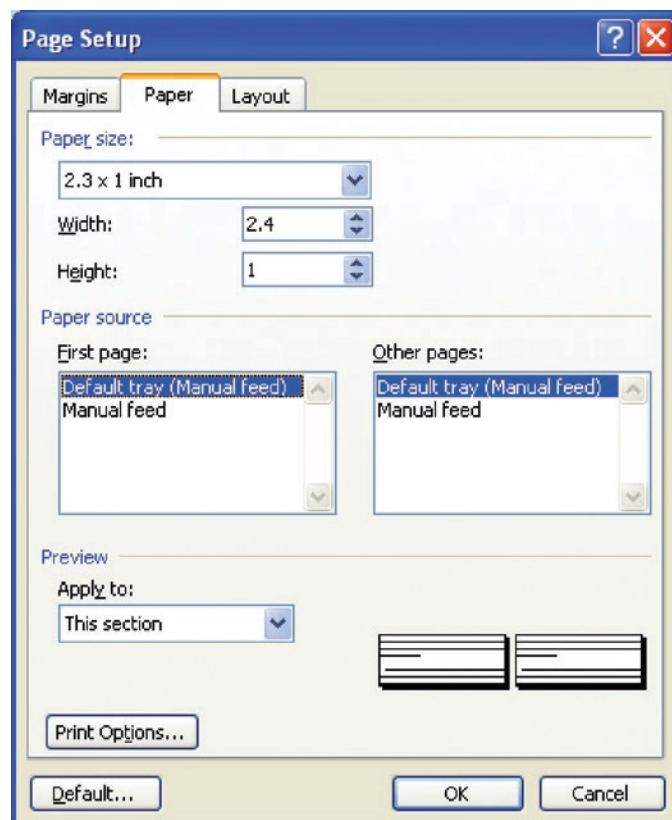
- 1) Dans le menu « Fichier », cliquez sur « Mise en page ». La boîte de dialogue « Mise en page » apparaît



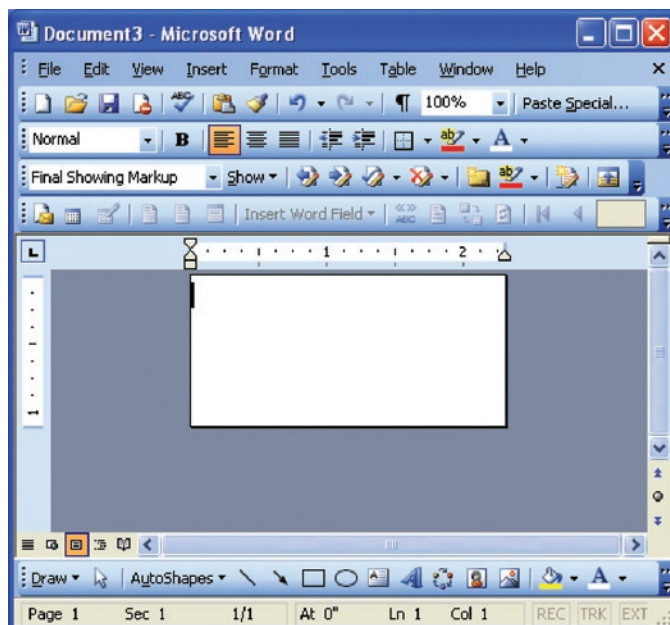
- 2) Réglez toutes les marges à 0
3) Cliquez sur l'onglet « Papier »



- 4) Réglez la largeur et la hauteur de l'étiquette. L'exemple montre une étiquette de 2,4 pouces de large sur 1 pouce de haut



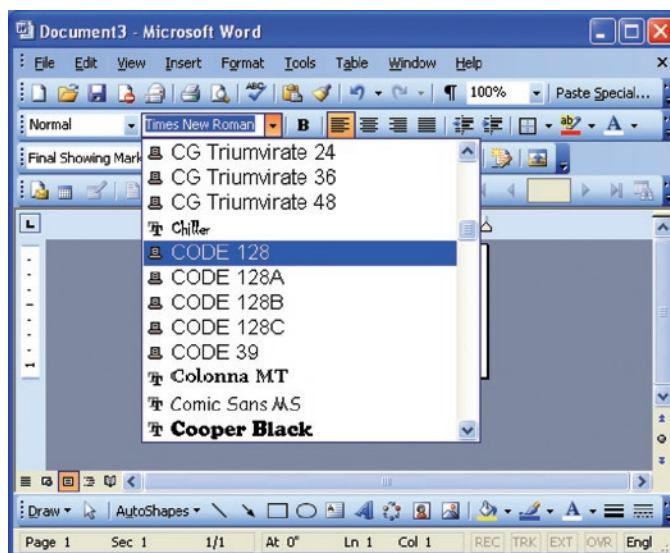
- 5) Cliquez sur « OK » et, si nécessaire, « Réparer » pour réinitialiser les marges. Le document Word devrait ressembler à la figure ci-dessous



Création d'une étiquette et d'un code-barres

Réalisez l'étiquette dans un document Word. Suivez les étapes suivantes pour concevoir un code-barres.

- 1) Sélectionnez la fonte code-barres désirée



- 2) Entrez les chiffres du code-barres. Le code-barres ne s'affichera pas à l'écran, mais sera imprimé sur l'étiquette
- 3) Réglez la hauteur du code-barres en ajustant la taille de la fonte. Faites des essais suivis de corrections pour déterminer la taille correcte

Impression d'une étiquette

Assurez-vous que l'imprimante soit connectée à l'ordinateur et sous tension. Vérifiez que le support est chargé correctement. Suivez les étapes suivantes pour imprimer l'étiquette.

- 1) Appuyez sur Ctrl+P, ou dans le menu « Fichier », cliquez sur « Imprimer ». La boîte de dialogue d'impression apparaît
- 2) Vérifiez que l'imprimante CognitiveTPG soit sélectionnée
- 3) Cliquez sur « OK »

Impression depuis une application propriétaire

Référez-vous à la documentation de votre logiciel.

Chapitre 8 : dépannage

Les imprimantes de la gamme C ne requièrent qu'une maintenance minimale de la part de l'utilisateur. Cependant, lorsqu'un problème survient, il est important de déterminer si son origine est liée au matériel ou à sa programmation.

Détermination de l'origine d'un problème

Les erreurs de programmation laissent souvent à croire que les problèmes sont liés au matériel. Suivez les étapes suivantes pour déterminer la source du problème.

Réaliser un auto-test de l'imprimante

Un auto-test aidera à mettre en évidence un possible problème matériel car ce test est mené indépendamment de tout logiciel externe, câblage ou configuration. Pour effectuer un auto-test de l'imprimante, veuillez vous référer au chapitre 2.

REMARQUE : LAISSER L'IMPRIMANTE EN MODE DE DUMP HEXADÉCIMAL APRÈS UN AUTO-TEST PERMET À L'UTILISATEUR DE VOIR CHAQUE CARACTÈRE PARVENANT À L'IMPRIMANTE. L'USAGE DU MODE DE DUMP HEXADÉCIMAL PEUT AIDER À RÉSOUDRE CERTAINS PROBLÈMES DE PROGRAMMATION.

Si l'imprimante ne parvient pas à imprimer une étiquette d'auto-test, le problème est probablement lié au matériel et l'imprimante ne réagira pas aux données entrantes. Veuillez contacter le support technique comme précisé au chapitre 9 du présent guide de l'utilisateur.

Imprimer un format d'étiquette certifié

Sélectionnez un format d'étiquette qui a déjà été imprimé avec succès sur le système utilisé.

Si le format certifié ne s'imprime pas, examinez le système à la recherche de possibles problèmes de communication. Vérifiez par exemple que les câbles soient correctement connectés et que les paramètres de configuration soient corrects.

Si le format certifié s'imprime avec succès, la plupart des problèmes matériels ont été écartés.

Imprimer un nouveau format d'étiquette

Si aucun format imprimable connu n'est disponible, alors un nouveau format peut être créé à l'aide d'un éditeur de texte. Créer et envoyer le simple format indiqué ci-dessous devrait contribuer à déterminer l'origine du problème.

```
! 0 100 120 1
TEXT 2 25 25 This is a test
END
```

Si l'imprimante ne délivre pas cette étiquette mais parvient à imprimer des étiquettes qui ont été élaborées sur un autre système, c'est que le système utilisé peut ne pas être compatible avec l'imprimante. La cause la plus courante de ce problème est une terminaison incorrecte des lignes.

« Mettre en commentaire » des parties du format d'étiquette ne fonctionnant pas

Des commandes d'imprimante incorrectes peuvent être isolées en plaçant un « C » au début des lignes de commande CPL concernées. Commencez par commenter d'abord les lignes les plus complexes puis essayez d'imprimer de nouveau le format. Si le problème persiste, essayez de commenter chaque ligne entre la ligne d'en-tête et la déclaration « END » (FIN) puis ajoutez des lignes l'une après l'autre jusqu'à ce que le problème réapparaisse, afin de déterminer quelles lignes sont défectueuses.

Une fois que la portion défectueuse du format a été isolée, consultez le guide du programmeur CognitiveTPG et examinez le code pour déterminer l'erreur ou testez le code lui-même à l'aide d'un format simplifié. Lors de l'examen de formats d'étiquettes, regardez par exemple si les lettres « O » et « I » ont été saisies par erreur à la place des chiffres « 0 » et « 1 ». Ce sont des erreurs typographiques très courantes.

Problèmes courants

Les problèmes suivants sont tirés des enregistrements de questions d'utilisateurs à notre support technique.

DES ÉTIQUETTES SONT « SAUTÉES » OU L'IMPRIMANTE DÉLIVRE DES ÉTIQUETTES VIERGES

Le saut d'étiquettes peut être généralement corrigé en effectuant une calibration de l'imprimante. Référez-vous à la section de calibration du chapitre 4.

Si ces sauts d'étiquettes continuent à se produire, examinez l'étiquette et le logiciel pour vérifier si la longueur de page envoyée par l'imprimante ne dépasse pas la longueur physique de l'étiquette.

LE VOYANT « READY » EST ROUGE

Assurez-vous que le mécanisme de la tête d'impression est fermement maintenu des deux côtés.

Assurez-vous que l'imprimante soit dans le bon mode d'impression et que les accessoires adéquats soient installés. Les imprimantes à transfert thermique en mode TT génèrent des erreurs lors de l'impression d'une étiquette si un ruban n'est pas installé.

Si l'imprimante délivre de multiples étiquettes vierges, elle doit être calibrée. Référez-vous à la section de calibration du chapitre 4.

Assurez-vous qu'une alimentation électrique adaptée à l'imprimante est utilisée. Les imprimantes de la gamme C utilisent une alimentation électrique de type 90 à 264 V en courant alternatif. La tension de sortie est mentionnée sur l'alimentation électrique.

PILOTES D'IMPRIMANTE

Les pilotes d'imprimante sont disponibles au téléchargement sur le site Internet de CognitiveTPG. Pour plus d'informations sur l'endroit où les télécharger, veuillez consulter le chapitre 3 : installation des logiciels du présent guide de l'utilisateur.

INSTALLATION D'UNE IMPRIMANTE ETHERNET

Téléchargez l'utilitaire de configuration pour administrateur dédié à la gamme C pour un accès aisé au paramétrage de ces valeurs, sur le CD d'accompagnement fourni avec l'imprimante ou sur le site Internet de CognitiveTPG. Ces paramètres peuvent également être configurés en connectant l'imprimante à un PC via les ports parallèle ou série (référez-vous au chapitre 2 pour obtenir des détails relatifs à la configuration des ports parallèle et série).

Entrez les commandes suivantes dans un éditeur de texte sur l'ordinateur :

Type in the following commands to a text editor on the computer:

```
! 0 0 0 0 (zéro obligatoire; un espace entre chaque caractère)
VARIABLE ETHERNET IP xxx,xxx,xxx,xxx
VARIABLE NETMASK xxx,xxx,xxx,xxx
VARIABLE GATEWAY xxx,xxx,xxx,xxx
VARIABLE WRITE
VARIABLE ETHERNET RESET
END
```

Envoyez ce fichier à l'imprimante en cliquant sur « Fichier » puis « Imprimer ». L'imprimante ne délivrera rien mais le voyant « Ready » clignotera. Lorsque le voyant devient vert fixe, éteignez et rallumez l'imprimante. Pour vérifier que les paramètres ont bien été pris en compte, effectuez un auto-test et vérifiez que ces paramètres soient bien intégrés par l'imprimante. Pour plus d'instructions sur la réalisation d'un auto-test, veuillez vous référer au chapitre 2 du présent guide de l'utilisateur.

COMMUNICATION PAR PORT SÉRIE

Si un port série est utilisé pour imprimer avec l'imprimante de la gamme C, un câble série null-modem spécifique à CognitiveTPG est nécessaire. Référez-vous à la section des accessoires fournie au chapitre 10 de ce document ou au guide des produits pour l'imprimante présent sur le CD d'accompagnement pour obtenir des informations sur la commande de ce câble.

Les paramètres de communication par port série par défaut sont : 9600, N, 8, 1.

COMMUNICATION PAR PORT PARALLÈLE

Si un port parallèle est utilisé pour imprimer avec l'imprimante de la gamme C, un câble unidirectionnel spécifique à CognitiveTPG est nécessaire. Référez-vous à la section des accessoires fournie au chapitre 10 de ce document ou au guide des produits pour l'imprimante présent sur le CD d'accompagnement pour obtenir des informations sur la commande de ce câble.

Lors de l'impression en parallèle, le port doit être configuré comme port LPT et non ECP. Si le port est configuré en ECP, l'impression peut être incohérente.

IIMPRESSION TROP CLAIRE

Téléchargez et installez le logiciel de configuration pour administrateur de la gamme C pour bénéficier d'un paramétrage simplifié de ces valeurs depuis le CD d'accompagnement fourni avec l'imprimante ou depuis le site Internet de CognitiveTPG. Ces valeurs peuvent être modifiées à l'aide du paramètre « Printhead Darkness » (Intensité de la tête d'impression) situé dans l'onglet « Printer Settings ».

Si vous ne pouvez utiliser l'utilitaire d'administration pour configurer ce paramètre, entrez les commandes suivantes dans un éditeur de texte sur l'ordinateur :

```
! 0 0 0 0 (zéro obligatoire; un espace entre chaque caractère)
VARIABLE DARKNESS ##
VARIABLE WRITE
END
```

Les ### indiquent la valeur d'intensité désirée. Cette valeur doit être légèrement plus grande que la valeur originale pour augmenter l'intensité.

Par exemple, entrez la ligne VARIABLE DARKNESS 20. Continuez à augmenter progressivement ce nombre jusqu'à 30, 40, 50, et ainsi de suite jusqu'à ce que l'intensité désirée soit atteinte. Plus haut sera ce nombre, plus intense sera l'impression.

Envoyez ce fichier à l'imprimante en cliquant sur « Fichier » puis « Imprimer ». L'imprimante ne délivrera rien mais le voyant « Ready » clignotera. Lorsque le voyant devient vert fixe, éteignez et rallumez l'imprimante. Pour vérifier que les paramètres ont bien été pris en compte, effectuez un auto-test et vérifiez que ces paramètres soient bien intégrés par l'imprimante. Pour plus d'instructions sur la réalisation d'un auto-test, veuillez vous référer au chapitre 2 du présent guide de l'utilisateur.

Conseils généraux de dépannage

ÉQUIPEMENT ET CÂBLAGE

Assurez-vous que tous les câbles et connecteurs soient en place et fermement branchés. Avant d'imprimer, assurez-vous qu'il y ait un support dans l'imprimante et que les voyants d'alimentation et « Ready » soient allumés et verts. Si l'imprimante de la gamme C est un

modèle à transfert thermique, elle nécessite un ruban pour imprimer, et ce ruban doit être installé dans l'imprimante.

MPRESSION D'UNE PAGE DE DIAGNOSTIC OU « AUTO-TEST »

Référez-vous au chapitre 2 du présent guide de l'utilisateur, à la section sur la réalisation d'un auto-test, pour obtenir des instructions détaillées.

NETTOYAGE DE LA TÊTE D'IMPRESSION

Référez-vous au chapitre 11 : nettoyage et maintenance préventive du présent guide de l'utilisateur.

BOURRAGE PAPIER DANS L'IMPRIMANTE

Mettez l'imprimante hors tension avant d'essayer de décroincer l'imprimante. Si une étiquette est coincée dans l'imprimante, débranchez l'imprimante de son alimentation et retirez l'étiquette coincée à la main uniquement. Si nécessaire, nettoyez toute trace d'adhésif sur l'imprimante à l'aide d'un chiffon non pelucheux et d'isopropyle pur ou d'alcool dénaturé de 98 % à 99 %, ou d'un crayon de nettoyage. Référez-vous au chapitre 11 : fournitures de nettoyage pour plus d'informations au sujet du nettoyage et de la maintenance préventive.

CONSEILS POUR ÉVITER LES BOURRAGES PAPIER

Assurez-vous que le rouleau de supports soit aligné au centre de l'imprimante et que les guides de support à ressort de l'imprimante soient fermement pressés contre les deux côtés du rouleau.

IMPRESSION D'UNE ÉTIQUETTE VIERGE

Assurez-vous que tous les câbles et connecteurs soient en place et fermement branchés. Avant d'imprimer, assurez-vous qu'il y ait un support dans l'imprimante et que les voyants d'alimentation et « Ready » soient allumés et verts. Si l'imprimante de la gamme C est un modèle à transfert thermique, elle nécessite un ruban pour imprimer et ce ruban doit être installé dans l'imprimante.

Chapitre 9 : caractéristiques de l'imprimante

Ces caractéristiques sont fournies à titre de référence et sont issues de tests effectués sur l'imprimante en utilisant des rubans et étiquettes de marque CognitiveTPG. Les résultats peuvent varier en fonction des paramètres réels utilisés ou en cas d'usage de produits différents des fournitures CognitiveTPG recommandées. CognitiveTPG recommande de toujours valider une application à l'issue de tests minutieux. Pour obtenir des caractéristiques techniques mise à jour pour la gamme C, veuillez consulter le site Internet:

http://www.cognitivetpg.com/specifications_16.aspx

Caractéristiques standards

- imprimante designée par Compact Industrial : un faible encombrement pour de hautes performances
- logiciel de configuration pour administrateur
- pilotes USB bidirectionnels
- panneau de contrôle LCD : rétro-éclairage, 2 lignes, 16 caractères (Cxi uniquement)
- 200 MIPS, 180 MHz, processeur RISC 32 bits
- 16 Mo de mémoire vive SDRAM
- 8 Mo de mémoire flash pour le firmware et les objets enregistrés
- couvercle de support sur charnières pour accepter les rouleaux de grand diamètre
- design en double coquille pour un accès aisé aux menus des paramètres de l'utilisateur ainsi qu'un chargement facile du ruban et du support
- interface utilisateur robuste moulée dans le métal
- avertisseur sonore pour les messages d'erreurs ou les alertes relatives aux documents
- grande portée du capteur d'indexation
- résolution d'impression de 203 dpi (8 points/mm)
- modèles offrant une largeur d'impression de 2 et 4 pouces
- firmware et objets enregistrés évolutifs
- impression thermique directe
- langage de programmation CPL
- ports de communication parallèle, série, USB-A et USB-B
- hosting sur port USB-A
- technologie de détection d'index transmissive et réflective à position variable pour accepter un large éventail de supports d'impression
- pilote d'imprimante CognitiveTPG® pour les systèmes d'exploitation Windows™ NT, 2000 et XP
- NiceLabel® SE : logiciel de démonstration WYSIWYG pour Windows™ destiné à concevoir visuellement des étiquettes et à les imprimer

Caractéristiques optionnelles

- résolution d'impression de 300 dpi (12 points/mm)
- interface Ethernet 10/100 Base-T
- impression par transfert thermique
- PCL (imprimantes 4 pouces uniquement)

Caractéristiques de l'impression

Taille nominale de l'imprimante	Ci ou Cxi 2 "		Ci ou Cxi 4 "	
Résolutions d'impression	203 dpi en standard	300 dpi en option	203 dpi en standard	300 dpi en option
Largeurs d'impression max.	2.118" (53.8mm)	2.205" (56.0mm)	4.094" (104.0mm)	4.153" (105.5mm)
Vitesse d'impression	4 à 6 pps (Ci) 5 à 8 pps (Cxi)	2 à 6 pps (Ci) 2 à 6 pps (Cxi)	4 à 6 pps (Ci) 4 à 8 pps (Cxi)	2 à 6 pps (Ci) 2 à 6 pps (Cxi)
Longueurs d'impression max.	322 " (8 179 mm)	218 " (5 537 mm)	322 " (8 179 mm)	153 " (3 886 mm)
Tolérance de position d'impression	±0,0625 " (1,6 mm) à gauche et à droite			

Caractéristiques des supports

Type de supports : étiquettes pour impression thermique directe ou transfert thermique, bracelets, étiquettes statiques et papier pour reçus.

Épaisseur du support : 0,010 pouces d'épaisseur max.

Type d'index : capteurs réflectifs et transmissifs pour détecter les écarts entre les étiquettes, les prédécoupes, les marques noires, les encoches et les trous.

Format de supports : accordéon continu (externe) ou rouleau avec perforations inter-étiquettes optionnelles pour une séparation aisée des supports.

Largeur complète du support (étiquette et protection) :

- imprimante 2 " : 0,5 " (12,7 mm) à 2,84 " (72 mm)
- imprimante 4 " : 2,4 " (60,96 mm) à 4,63 " (117,6 mm)
- longueur minimum d'étiquette : 0,375 " (9,5 mm) avec écart de 0,125 "
- taille maximale du rouleau de support : 7,750 " (194 mm) de diamètre extérieur sur base de 1,5 " (38,1 mm) de diamètre intérieur

Indexation des supports

Méthodes de détection d'indexation : aucune, écart, barre, encoche et trou.

Standards de détection d'écart et d'encoche : écart minimum inter-étiquettes de 0,125 " (3,18 mm)

Largeur de la portée de détection d'écart :

- imprimante 2 " : réglable par l'utilisateur de 1 " à droite du centre à 1,2 " à gauche du centre
- imprimante 4 " : réglable par l'utilisateur du centre à 2,2 " à gauche du centre

Standards de détection des marques noires : longueur de la marque noire (parallèle au bord intérieur du support) de 0,125 " (3,18 mm) à 1,0 " (2,54 mm)

Portée de détection des marques noires : réglable par l'utilisateur par pas de 0,2 " vers la gauche et la droite jusqu'à 0,5 " du bord au niveau de la largeur complète maximale du support.

Caractéristiques du ruban

Largeur du ruban :

- imprimante 2 " : 2,4 " (61 mm) max.
- longueur nominale pour 2 " : 6 500 " (165 m) max.
- imprimante 4 " : 4,25 " (108 mm) max.
- longueur nominale pour 4 " : 5 500 " (140 m) max.

Types : disponibles en cire, cire/résine et différentes variétés supérieures de résine

Changements de rouleaux d'étiquettes par ruban

Diamètre extérieur du rouleau d'étiquettes	Diamètre intérieur du rouleau d'étiquettes	Rouleaux d'étiquettes 2 " par ruban	Rouleaux d'étiquettes 4 " par ruban
5"	1.5"	2.4	2
7"	1.5"	1	.85

Un diamètre extérieur de rouleau d'étiquettes de 7 " est équivalent à un rouleau de 8 "

Caractéristiques des fontes

Mode point : 7 styles avec agrandissement jusqu'à 10 x 10, épaisseur et espacement variables

Fontes AGFA internationales : font sans serif en tailles 7 points, agrandissement jusqu'à 4 x 4, épaisseur et taille variables

Fontes vectorielles redimensionnables : 3 styles de fontes Ultra pour des caractères lisses en toutes tailles et épaisseurs

Rotations : 0, 90, 180 et 270 degrés

Symbologies et caractéristiques des codes-barres

UPCA	ADD 2	EAN 8	128C
UPCE	ADD 5	EAN 13	CODE128
UPCE1	CODE 39	PLESSEY	EAN128
POSTNET	I 2OF5	128A	CODABAR
Maxicode mode 0	CODE 93	128B	MSI
PDF417	DataMatrix	QR Code	Aztec
UPCA+	MSI1	S20F5	D20F5
RSS			

Langage de programmation Cognitive (CPL)

- communique à l'aide de caractère ASCII imprimables
- compatible avec les hôtes de type mainframe, mini et PC
- objets téléchargeables comprenant graphismes et fontes en mode point
- sérialisation automatique des champs
- inversion de format (blanc sur noir)
- rotation du champ sur quatre positions (0°, 90°, 180° et 270°)
- quantités d'étiquettes programmables avec contrôle de l'impression et des pauses
- messages d'états vers l'hôte sur demande

Caractéristiques des communications

Interface parallèle : interface parallèle compatible Centronics (nécessite un câble).

Interfaces série à haut débit :

- série RS-232 (nécessite un câble)
- débit (1 200 à 115 200 bauds), parité and bits de données configurables. 1 ou 2 bits de stop
- protocoles d'établissement de communication logiciel (XON/XOFF) ou matériel (DTR/DSR)
- interface compatible USB 2.0
- interface Ethernet 10/100 Base-T (en option)

Caractéristiques électriques

- alimentation électrique 150 W à détection automatique de 90 à 264 V courant alternatif, courant de sortie continu 24 V

Conformité aux normes environnementales internationales

- conforme aux normes environnementales internationales suivantes :
- directive 2002/95/EC relative à la restriction d'usage de certaines substances dangereuses dans les composants électriques et électroniques (RoHS)
- directive 2002/96/EC sur les déchets liés aux équipements électriques et électroniques (WEEE)

Conformité aux exigences des autorités internationales

- imprimante et alimentation électrique : UL, FCC classe A, CCC, CE, CiSPR22/CB
- alimentation électrique uniquement : CSA GS/TUV/VDE/PSE

Caractéristiques environnementales

Environnement de fonctionnement : 41° à 104° F (5° à 40° C) ; 20% à 85% d'humidité relative sans condensation.

Caractéristiques physiques

Caractéristiques	Imprimante Cx ou Cxi 2 "	Imprimante Cx ou Cxi 4 "
Hauteur	7,1 " (181 mm)	7,1 " (181 mm)
Largeur	5 " (127 mm)	6,9 " (175 mm)
Profondeur	10,04 " (255 mm)	10,04 " (255 mm)
Poids (TD)	5,02 livres (Cxi) 4,91 livres (Ci)	5,91 livres (Cxi) 5,88 livres (Ci)
Poids (TT)	5,23 livres (Cxi) 5,00 livres (Ci)	6,10 livres (Cxi) 6,00 livres (Ci)

Logiciels

Utilitaire d'administration de la gamme C : logiciel de configuration bidirectionnelle de l'imprimante par port USB/série, fournit avec l'imprimante et nécessitant l'installation d'un pilote Windows

Utilitaire de pilote C Clean : utilitaire de nettoyage de pilote intégré supprimant intégralement les anciens pilotes

Pilotes pour systèmes d'exploitation Windows™ : pilotes d'imprimante permettant aux applications fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Windows d'utiliser les imprimantes CognitiveTPG.

Maintenance préventive

CognitiveTPG recommande de nettoyer régulièrement l'imprimante à l'aide des fournitures de nettoyage standards qu'elle fournit.

Nettoyage

L'extérieur peut être nettoyé avec un chiffon non pelucheux et, si nécessaire, un produit nettoyant doux appliqué à l'aide d'un chiffon humide. Il est recommandé de nettoyer les composants internes à l'aide des fournitures de nettoyage préconisées et mentionnées ci-dessous tous les 20 000 pouces (508 m) ou d'utiliser de l'air comprimé pour retirer toutes les particules. La tête d'impression doit être nettoyée tous les 5 000 pouces si des étiquettes pré-imprimées sont employées. Le cylindre doit être nettoyé à la même fréquence, en utilisant des produits de nettoyages identiques à ceux utilisés pour la tête d'impression. Veuillez vous référer au chapitre 11 pour plus de détails sur les fournitures de nettoyage.

Garantie

Imprimante : 24 mois à compter de la date d'acquisition (nécessite un enregistrement et exclut la tête d'impression)

Tête d'impression : 6 mois ou 500 000 pouces en utilisant les supports approuvés par CognitiveTPG

Temps de fonctionnement moyen sans panne constatée (MTBF) : 2 000 000 pouces (ne comprend pas les points de la tête d'impression hors condition)

Chapitre 10 : consommables

Veuillez vous référer au guide des consommables et au guide des produits pour obtenir les dernières informations sur les consommables compatibles avec tous les modèles d'imprimantes de la gamme C.

Supports compatibles

CognitiveTPG dispose d'une grande variété d'étiquettes et de rubans destinés à être utilisés avec les imprimantes thermiques de la marque. CognitiveTPG propose des fournitures telles que des étiquettes papier en diverses tailles, des étiquettes synthétiques de bijouterie, des étiquettes RFID et des bracelets d'hôpital. Si les fournitures standards ne répondent pas à vos besoins, CognitiveTPG vous propose des possibilités de personnalisation pour les étiquettes compatibles avec les modèles Ci/Cxi.

CognitiveTPG met à votre disposition une gamme Complète d'options d'impression, depuis l'incrémentation séquentielle et les codes-barres jusqu'aux étiquettes en couleur. CognitiveTPG n'utilise que des supports et des adhésifs de la plus haute qualité, et dispose d'une multitude de papiers, cartons fins et matériaux synthétiques ou filmés destinés aux imprimantes thermiques, en plus de fournitures spécialisées. Cognitize propose des adhésifs à fixation extrêmement forte ou repositionnables à volonté, ainsi que des adhésifs spéciaux pouvant supporter des conditions extrêmes.

CognitiveTPG a une sélection complète d'encre et de teintures pouvant correspondre à n'importe quelle couleur et offrant un pelliculage irréprochable et des finitions glacées.

Rubans

Pour en savoir plus sur les différents types de rubans, veuillez vous référer au guide des consommables présent sur le CD d'accompagnement ou consulter le site Internet de CognitiveTPG : <http://www.cognitivetpg.com/mediaselector.aspx>

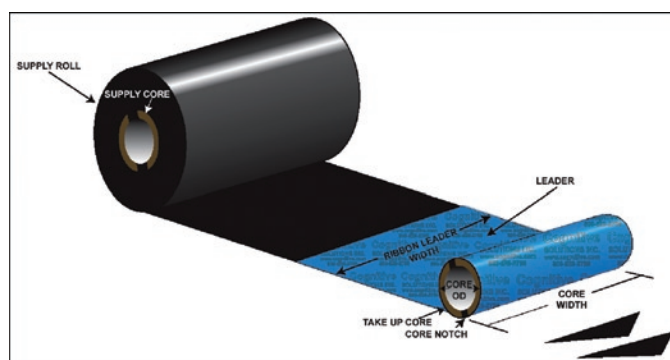


Figure 10-1. Schéma des caractéristiques du ruban

- Les rubans de cire sont parfaits pour les étiquetages d'ordre général.
- Les rubans cire/résine sont adaptés en cas de griffures ou d'abrasion modérées et offrent une résistance moyenne aux produits chimiques.
- Les rubans de résine offrent les meilleures performances dans conditions hostiles.

Largeur en pouces	Longueur en pouces	Composition	Imprimantes compatibles	Produit disponible	Référence produit
2.4	5512	Cire	Del Sol/ Gamme C	Y	04-00-0044-01
4.25	5512	Cire	Del Sol/ Gamme C	Y	04-00-0041-01
2.4	6500	Cire	Gamme C	Y	04-00-0046-01
2.4	5512	Cire / Résine	Del Sol/ Gamme C	Y	04-00-0044-03
4.25	5512	Cire / Résine	Del Sol/ Gamme C	Y	04-00-0041-03
2.4	6500	Cire / Résine	Gamme C	Y	04-00-0046-03
2.4	5512	Résine haute qualité	Del Sol/ Gamme C	Y	04-00-0044-02
4.25	5512	Résine haute qualité	Del Sol/ Gamme C	Y	04-00-0041-02
2.4	6500	Résine haute qualité	Gamme C	Y	04-00-0046-02

Accessoires

Pour plus de détails sur les accessoires de la gamme C de CognitiveTPG, veuillez vous référer au guide des produits pour l'imprimante sur le CD d'accompagnement ou consultez le site Internet de CognitiveTPG : http://www.cognitivetpg.com/Accessories_16.aspx

Pour plus de détails sur les fournitures de nettoyages de CognitiveTPG veuillez vous référer au chapitre 10 du présent guide de l'utilisateur.

Accessoires de la gamme C

Référence produit	Description	2"	4"	TD	TT
370-006-01	Alimentation électrique auto-ajustable, UNIVERSEL, 90 à 260 V alternatifs, 150 W	✓	✓	✓	✓
006-1030000	Câble d'alimentation US (compatible avec alimentation électrique 370-002-01)	✓	✓	✓	✓
115-005-01	Câble mâle USB-A vers mâle USB-B 2.0, haut débit	✓	✓	✓	✓
115-008-02	Câble parallèle	✓	✓	✓	✓
115-006-02	Câble série 6 pouces	✓	✓	✓	✓
115-007-02	Adaptateur série (pour 5 V continus)	✓	✓	✓	✓
470-054-01	Axe 2 " pour grand rouleau de supports	✓		✓	✓
470-055-01	Axe 4 " pour grand rouleau de supports		✓	✓	✓
470-064-01	Bobines adaptatrices 3 " pour grand rouleau de supports	✓	✓	✓	✓
006-1030003	Câble d'alimentation pour gamme C, Europe	✓	✓	✓	✓
006-1030005	Câble d'alimentation pour gamme C, Royaume-Uni	✓	✓	✓	✓

Chapitre 11 : nettoyage et maintenance préventive

L'imprimante de la gamme C est conçue pour fournir un service exceptionnel en ne nécessitant qu'un minimum de maintenance préventive. CognitiveTPG recommande de la nettoyer régulièrement à l'aide des fournitures de nettoyages de la marque.

Instructions de nettoyage

Fournitures de nettoyage de la gamme C

Référence produit	Taille (en pouces)	Unités par boîte	Description
14-00-0002	Aucune	12	Crayon de nettoyage

L'extérieur doit être nettoyé avec un chiffon non pelucheux et, si nécessaire, un produit nettoyant doux.

Les composants internes (tête d'impression, cylindre, capteur de support, barre d'effeuillage, ruban et chemins du support) doivent être nettoyés avec de l'alcool isopropyle ou dénaturé pur à 98 % ou 99 %, un crayon de nettoyage tous les 20 000 pouces (508 m) ou de l'air comprimé pour retirer toutes les particules. La tête d'impression doit être nettoyée tous les 5 000 pouces si des étiquettes pré-imprimées sont employées.

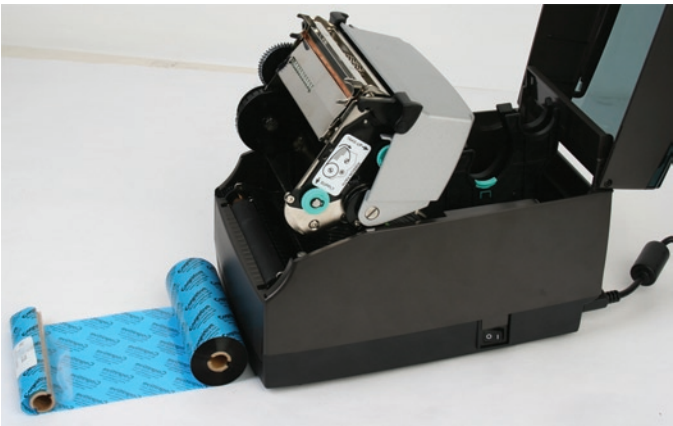


Figure 12-1. Maintenance en cours d'une imprimante de la gamme C

- 1) Ouvrez le mécanisme d'impression. Mettez l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête d'impression. Assurez-vous que celle-ci soit complètement sèche avant de remettre l'imprimante sous tension.

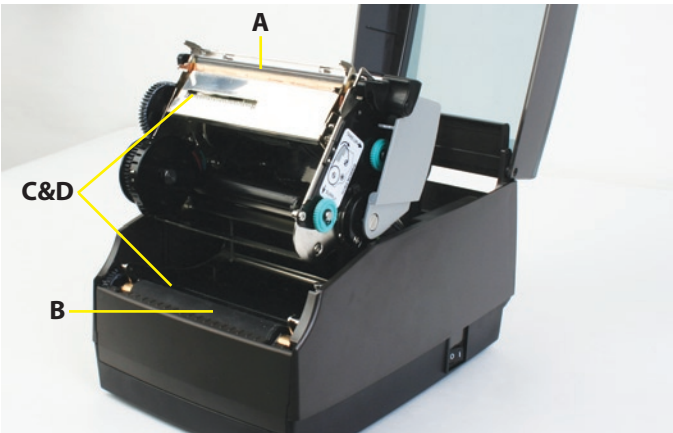


Figure 12-2. Nettoyage des éléments de l'imprimante de la gamme C

- 2) Nettoyez la tête d'impression (A), le cylindre (B) et les capteurs d'index (C et D) avec un chiffon doux et non pelucheux imbibé d'alcool isopropyle à 99 %.
- 3) Mettez l'imprimante sous tension et appuyez sur le bouton FEED (alimentation en supports) pour nettoyer l'intégralité du rouleau.

ATTENTION ! UN NETTOYAGE INCORRECT DE L'IMPRIMANTE ENTRAÎNERA DES DÉGÂTS IRRÉMÉDIABLES ET ANNULERA LA GARANTIE DE L'IMPRIMANTE. CognitiveTPG RECOMMANDE D'UTILISER UN CRAYON DE NETTOYAGE CERTIFIÉ POUR TOUS LES BESOINS DE NETTOYAGE DE L'IMPRIMANTE.

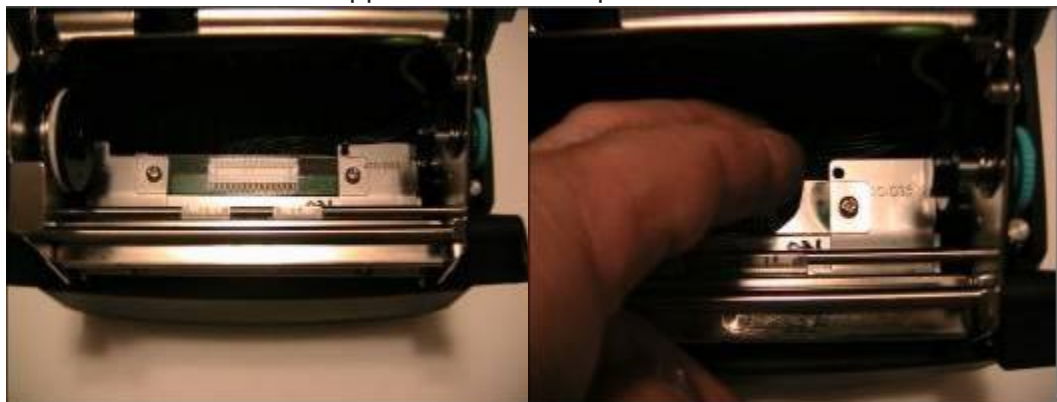
Veuillez vous référer au chapitre 12 pour le support technique, les informations de contact et pour trouver un centre de réparation agréé proche de votre localité.

Retrait et remplacement de la tête d'impression

REMARQUE : SI L'IMPRIMANTE DE LA GAMME C EST ENCORE GARANTIE, L'UTILISATEUR DOIT L'ENVOYER DANS UN CENTRE DE RÉPARATION AGRÉÉ. L'UTILISATEUR NE DOIT PAS REMPLACER LA TÊTE D'IMPRESSION OU LE CYLINDRE SI L'IMPRIMANTE EST ENCORE GARANTIE.

Retrait de la tête d'impression

- 1) Ouvrez le couvercle de l'interface utilisateur et coupez délicatement le serre-câble situé du côté droit du support de la tête d'impression.



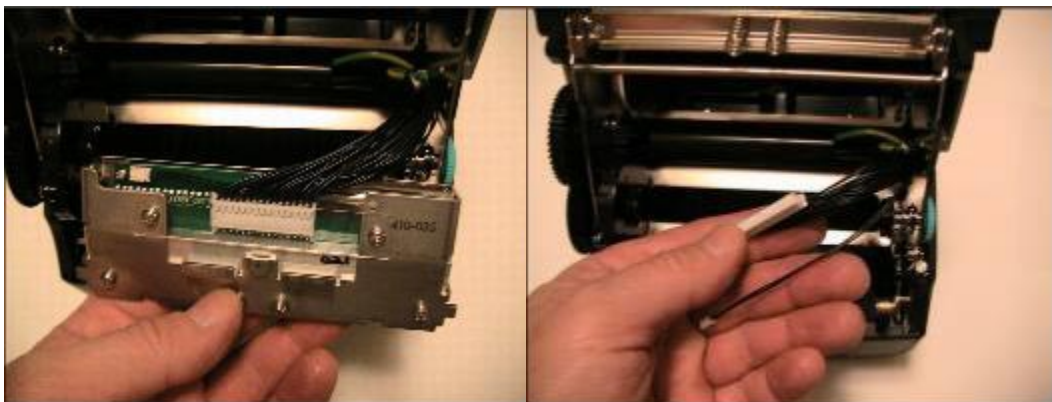
- 2) Retirez la tête d'impression en soulevant le côté gauche de son support comme indiqué.



- 3) Retirez la vis reliant le fil de masse vert au support.



- 4) Retirez le faisceau électrique de la tête d'impression puis retirez le faisceau à deux fils du voyant lumineux de son connecteur.



Remplacement de la tête d'impression

REMARQUE : SI L'IMPRIMANTE DE LA GAMME C EST ENCORE GARANTIE, L'UTILISATEUR DOIT L'ENVOYER DANS UN CENTRE DE RÉPARATION AGRÉÉ. L'UTILISATEUR NE DOIT PAS REMPLACER LA TÊTE D'IMPRESSION OU LE CYLINDRE SI L'IMPRIMANTE EST ENCORE GARANTIE.

- 1) Reliez la nouvelle tête d'impression à son faisceau puis insérez le faisceau du voyant lumineux dans son connecteur.



- 2) Passez ensuite un serre-câble à travers le trou du support de la tête d'impression en entourant tous les fils.



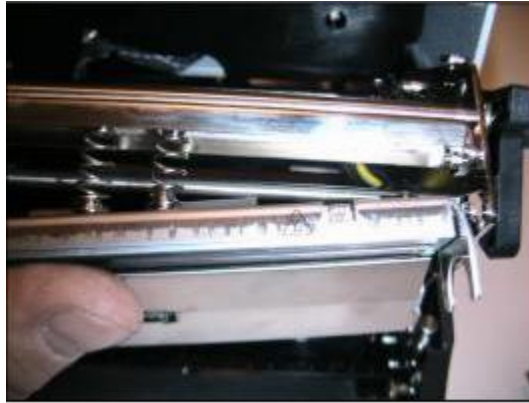
- 3) Positionnez-le et serrez-le comme indiqué. Coupez la longueur de serre-câble excessive.



- 4) Fixez fermement le fil de masse au support en vous assurant que la rondelle d'arrêt se situe entre l'ergot métallique et la protection du support. Serrez la vis jusqu'à 3 pouces-livres.



- 5) Positionnez les ressorts sur les guides de ressorts du support, puis glissez l'ergot droit du support de la tête d'impression dans le logement prévu sur la plateforme de soutien de la tête d'impression.



- 6) En maintenant l'ergot droit sur la plateforme, tournez le côté gauche de la tête d'impression vers l'avant afin de dégager le support gauche de la plateforme.



- 7) Poussez la tête d'impression d'avant en arrière pour faire coïncider l'ergot gauche de son support avec le côté gauche de la plateforme.



- 8) Assurez-vous que la tête d'impression puisse bouger librement en appuyant au centre de celle-ci. Elle doit bouger librement et régulièrement jusqu'à ce que les ressorts soient totalement comprimés. Si ce n'est pas le cas, vérifiez que le câblage ne crée pas de contrainte lors du déplacement de la tête d'impression.



Retrait et remplacement du cylindre

REMARQUE : SI L'IMPRIMANTE DE LA GAMME C EST ENCORE GARANTIE, L'UTILISATEUR DOIT L'ENVOYER DANS UN CENTRE DE RÉPARATION AGRÉÉ. L'UTILISATEUR NE DOIT PAS REMPLACER LA TÊTE D'IMPRESSION OU LE CYLINDRE SI L'IMPRIMANTE EST ENCORE GARANTIE.

Retrait du cylindre

- 1) Ôtez le panneau avant en retirant les deux vis à l'avant et au milieu de la face inférieure de l'imprimante.



- 2) Écartez doucement le bord latéral de la carrosserie, puis soulevez le panneau et retirez-le de l'imprimante.



- 3) Retirez les trois vis indiquées.



- 4) Retirez les deux vis à l'arrière de l'imprimante.



- 5) Retirez les guides de support en ôtant les quatre vis retenant la plaque inférieure du guide de support.



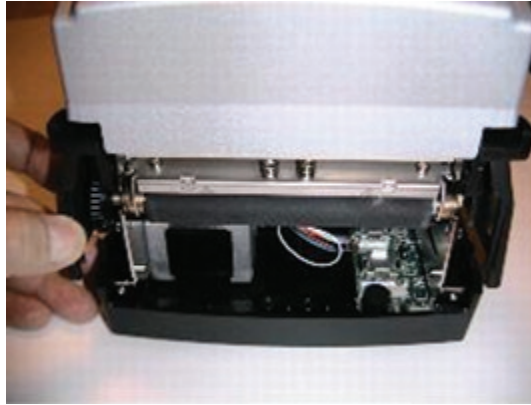
- 6) Retirez le guide de support et mettez-le de côté. Ensuite, retirez les deux vis visibles après le démontage du guide.



- 7) Repérez la vis située près de l'arrière de l'interrupteur de renvoi situé du côté droit du mécanisme. Retirez cette vis.



- 8) Écartez légèrement la paroi, puis tirez-la vers le haut et l'arrière pour la séparer du reste de l'imprimante. Pour accéder à la base de la carrosserie, référez-vous aux sections « réparation du mécanisme » et « réparation GMC » du guide de réparation. Retirez le mécanisme et le GMC pour accéder à la base.



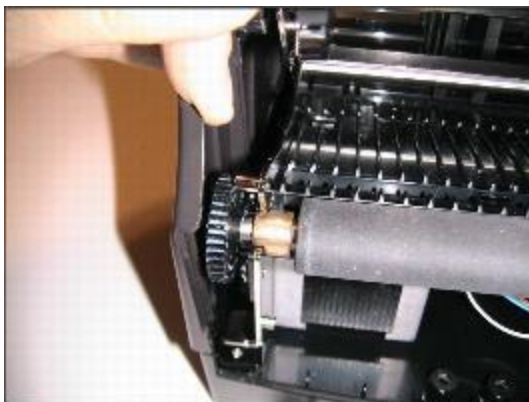
- 9) Retirez le panneau avant. Consultez la partie consacrée au retrait de ce panneau dans la section décrivant le retrait de la carrosserie.



- 10) Faites glisser le guide du côté droit du cylindre au-delà de sa butée en plastique, vers l'avant de l'imprimante.



- 11) Déplacez légèrement la paroi du côté gauche du cylindre. Glissez le côté gauche du cylindre hors de son logement en plastique, vers l'avant de l'imprimante.



ATTENTION : VEILLEZ À NE PAS PERDRE LE GUIDE SITUÉ DU CÔTÉ DROIT DU CYLINDRE. AUCUN DISPOSITIF DE RAPPEL NE RETIENDRA LE GUIDE SUR L'ARBRE DU CYLINDRE.

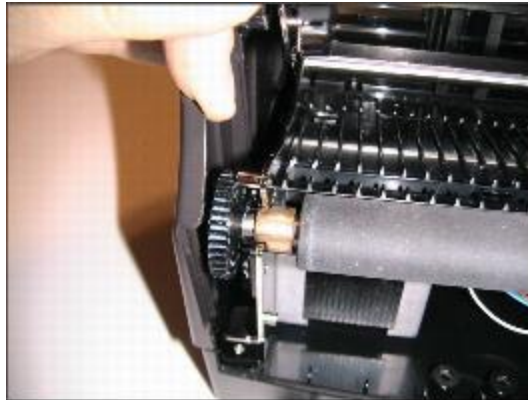
Remplacement du cylindre

REMARQUE : SI L'IMPRIMANTE DE LA GAMME C EST ENCORE GARANTIE, L'UTILISATEUR DOIT L'ENVOYER DANS UN CENTRE DE RÉPARATION AGRÉÉ. L'UTILISATEUR NE DOIT PAS REMPLACER LA TÊTE D'IMPRESSION OU LE CYLINDRE SI L'IMPRIMANTE EST ENCORE GARANTIE.

- 1) Durant l'installation du cylindre, remarquez le petit diamètre de la pièce de guide du cylindre. Cet élément s'insère dans le logement du guide du cylindre.



- 2) Écartez légèrement la paroi du côté gauche du cylindre. Glissez le côté gauche du cylindre dans son logement en plastique.



- 3) Glissez le côté droit du cylindre dans son logement en plastique. Assurez-vous que le cylindre tourne dans ses guides. Vous constaterez une légère résistance due aux engrenages et au moteur.



- 4) Installez le panneau avant conformément à la section détaillant son installation dans le document décrivant la carrosserie.



- 5) Écartez légèrement l'avant de la carrosserie, et faites glisser le panneau vers la base. Assurez-vous que le fil de masse vert montré à droite se situe dans la cavité de la carrosserie comme indiqué.



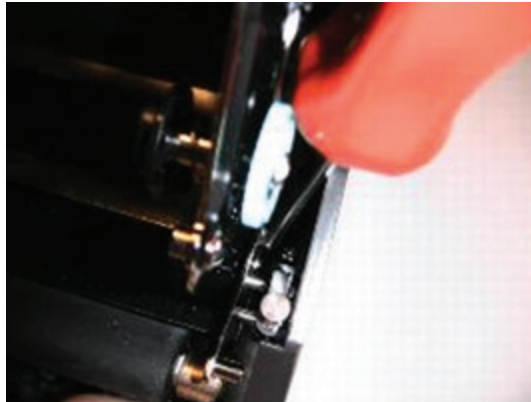
- 6) Assurez-vous que l'ergot de la carrosserie correspondant à l'interrupteur marche/arrêt soit situé au dessus de celui-ci comme indiqué. Cela facilitera le placement de la carrosserie sur la base. Vérifiez le bon positionnement de la carrosserie sur la base. Le couvercle de l'interface utilisateur doit pivoter librement, validant ainsi son bon placement.



- 7) Positionnez et serrez les deux vis indiquées à droite. Serrez à 2,5 pouces-livres.



- 8) Positionnez et serrez la vis du mécanisme situé du côté droit de celui-ci, sous l'interrupteur de renvoi. Serrez à 3 pouces-livres.



- 9) Exposez la face inférieure de l'imprimante, positionnez et serrez les trois vis à l'endroit indiqué. Serrez à 3 pouces-livres.



- 10) Positionnez et serrez les deux vis à l'arrière comme indiqué.



11) Écartez légèrement la carrosserie et insérez le panneau avant.



12) Clipsez la carrosserie en position et assurez-vous que les deux côtés de la carrosserie et le panneau avant correspondent bien.



13) Positionnez et serrez les deux vis du panneau comme indiqué. Serrez à 3 pouces-livres.



Chapitre 12 : support

Contacter le support client

Si une assistance technique est nécessaire pour l'imprimante de la gamme C et que les suggestions de dépannage présentes dans ce guide n'ont pas résolu le problème, veuillez vous référer aux services de support suivants pour obtenir une assistance.

Support technique téléphonique

Durant la période de garantie, veuillez solliciter l'assistance de l'équipe de support technique de la gamme C de CognitiveTPG.

Support et réparation : Horaires : de 8h00 à 17h00 (heure standard MST).

Téléphone : 607.274.2500 ext. 4

E-Mail: Support@CognitiveTPG.com

L'équipe de support technique de la gamme C peut répondre à vos questions concernant l'installation, la configuration et la mise en œuvre d'une imprimante de la gamme C. Elle peut également vous aider à diagnostiquer et dépanner des problèmes d'imprimante et vous donner des instructions concernant le support et la réparation.

Pour les imprimantes non couvertes par la garantie, veuillez contacter CognitiveTPG pour une estimation gratuite de la réparation.

Trouver de l'aide sur Internet

Le site Internet de CognitiveTPG fournit des conseils, des astuces et des informations de dépannage pour toutes les imprimantes de la marque, y compris celles de la gamme C.

Consultez le site www.CognitiveTPG.com pour trouver des informations relatives à l'installation et au firmware pour votre modèle spécifique d'imprimante de la gamme C.

Index

A

Accessories 70
Administrator 36
Automatic Address 49

B

Barcode 57

C

Cleaning 71
Communications 67
Compatible Media 69
Connectors 10
Controls 10
CPL Programming 53
Customer Support 85

D

DHCP 49
Dust cover 2

E

Ethernet connector 4

F

FEED 10
Firmware 42

H

Help on the Web 85

I

Index Sensor 6
Indicators 10

K

keypad button functions 7

L

Label Software 53
Large Roll OD Media 27
LCD control panel 2
LCD Menu Structure 8
Loading Media 21

M

Media Guide 3
Media Guide Locking Tab 23
menu navigation 7
Microsoft Word 54

N

Network Support Materials 52

O

ON/OFF switch 2
operational requirements 9

P

Platen 6
POWER LED 2
Printer Power Test 13
Printer Requirements 9
Printer Set Up 9
Printhead 3
Programmer's Guide 1

Q

Quick Start Guide 1

R

READY LED 2
Ribbon drive gears 3
Ribbon Loading 14
Ribbons 69
Ribbon Supply Core Notches 17

S

Self Test 32
Software Installation 35
spindle slot 3
Static Address 48
Supply Clutch 5
Supply Spindle 5

U

USB-A 11
USB-B 4