

## **Términos y condiciones Usuario.**

Los siguientes Términos y Condiciones de uso (en adelante los "Términos" y/o "Condiciones") regulan el acceso y utilidad que realice el Usuario (en adelante "Usted", "Cliente" o "Usuario") y la cual estará compuesta por la aplicación móvil denominada "Cleapy" (Más adelante la "Aplicación", "App" "App Móvil"), del sitio de internet **www.cleapy.com.mx** (el "Sitio", "Sitio Web", "Página de internet"), así como de todos los contenidos, información, servicios y funciones disponibles en o a través de los mismos (los "Contenidos") puestos a su disposición por BIOCLEAN TECH S.A. DE C.V. siendo esta una Sociedad Mercantil constituida y, con domicilio en Av. Hermosillo 3205 Col. Mitras Centro C.P. 64460 Monterrey, NL. inscrita en el Registro Público y de Comercio bajo el folio mercantil Número2021000095420079, de fecha 04 de Diciembre de 2020, (en lo sucesivo "Cleapy", "La compañía" o "Nosotros").

Cleapy proporciona aplicaciones móviles y servicios relacionados (en adelante "Servicios Cleapy"), que permiten a los Usuarios (en adelante "Usuarios") organizar y contratar servicios de Autolavado por ubicación (Lavado eco friendly) (en lo sucesivo, "Autolavado por ubicación", "Autolavado"), que son realizados por un proveedor de servicios independiente a Cleapy. Al proveedor independiente de los servicios mencionados se le denomina en lo sucesivo "Socio Cleaper".

### **Disposiciones Generales.**

Usted debe registrarse como Usuario en el Sitio para poder acceder y usar ciertos Servicios. Además, **Cleapy** se reserva el derecho, sin previo aviso, de restringir el acceso o el uso de ciertos Servicios (o cualquier característica dentro de los Servicios), sin previo aviso y sin responsabilidad para con el Usuario.

Los servicios pueden variar para diferentes regiones. Ninguna garantía o representación se da que un Servicio particular o característica o función del mismo o el mismo tipo y extensión del Servicio o características y funciones del

mismo estará siempre disponible para los Usuarios. **Cleapy** puede, a su sola discreción, limitar, denegar o crear diferentes niveles de acceso y uso de cualquier Servicio, con respecto a diferentes Usuarios.

Los servicios de Autolavado a por ubicación (Lavado eco friendly) solicitados por el Usuario podrán ser utilizados únicamente con fines lícitos. Todos los Contenidos que **Cleapy** pone al alcance del Usuario a través de la Aplicación y/o el Sitio Web de Cleapy contienen elementos amparados por leyes de propiedad intelectual, incluyendo protección del software, marcas, fotografías, logos, diseños, imágenes gráficas, música y sonido, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna.

Usted no puede usar los Servicios y no puede aceptar los Términos si:

- Usted no es mayor de edad para formar un contrato vinculante con **Cleapy**.
- No está autorizado a recibir Servicios bajo las leyes de México u otro país o región incluyendo el país / región en el que usted reside o desde el cual está utilizando los Servicios.

El Usuario manifiesta (en caso de ser persona física) ser mayor de edad y contar con la capacidad suficiente para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones; o en caso de representar a una persona moral o jurídica, contar con las facultades suficientes para obligarla conforme al presente documento.

Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por Ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario.

## **I. Servicios.**

Los Servicios de Cleapy constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de la Aplicación de **Cleapy** o Sitio Web proporcionadas como parte de los Servicios, organizar y planear el servicio de Autolavado por ubicación

brindados por terceros proveedores independientes de dichos servicios (Socios Cleaper).

Los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. USTED RECONOCE QUE **CLEAPY** NO PRESTA SERVICIOS DE AUTOLAVADO POR UBICACIÓN (LAVADO ECO FRIENDLY), O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE SERVICIO DE LAVADO DE AUTOS Y QUE DICHOS SERVICIOS DE AUTOLAVADO POR UBICACIÓN, SE PRESTAN POR TERCEROS INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR **CLEAPY** NI POR NINGUNA DE SUS AFILIADOS.

Los Socios **Cleaper** son terceros independientes de **Cleapy**, con recursos humanos y materiales propios, limitándose la participación de **Cleapy** a una mera intermediación entre el oferente y demandante de los mismos mediante una plataforma digital.

Una vez registrado, el usuario podrá acceder por medio de su cuenta a los diversos Contenidos y Servicios ofrecidos a través de la aplicación móvil: "**Cleapy**" disponible para IOS y Android o desde el Sitio Web: **www.cleapy.com.mx** para efecto de lo cual, el usuario deberá proporcionar la información adicional que se le requiera para asegurar la calidad del servicio por parte de **Cleapy**, la cual podrá incluir, pero no limitarse a: su localización o la de los bienes a los que pretende realizar el servicio de Autolavado por ubicación mediante la plataforma así como el domicilio en el cual desea que se realice, la forma de pago de su preferencia y los datos correspondientes al vehículo a realizar el Autolavado por ubicación.

Queda estrictamente prohibido utilizar los servicios de Autolavado de **Cleapy** en vehículos que puedan contener sustancias ilícitas, que hayan sido objeto de un ilícito, que contengan estupefacientes y sustancias ilegales por parte de los usuarios, en tal caso el cliente será totalmente responsable de las implicaciones en nuestros servicios, desligando a **Cleapy** de cualquier responsabilidad legal.

Una vez ingresada la información requerida al usuario, la Aplicación o el Sitio Web de Cleapy, el mismo podrá empezar a generar ordenes de servicio de Autolavado, la cual será enviada al Socio **Cleaper** pertinente, el cual podrá aceptarla.

Cada Orden de Servicio se considerará como una oferta económica por parte del Usuario respecto del servicio de Autolavado (Lavado eco friendly) solicitado, en virtud de lo cual, se entenderá condicionada a la aceptación por parte del Socio **Cleaper**, la cual no se tendrá por otorgada sino hasta el momento en que **Cleapy** confirme definitivamente la operación al Usuario a través de una comunicación electrónica por medio de las aplicaciones móviles (IOS o Android) o del Sitio Web de Cleapy.

Cuando el Socio **Cleaper** acepta la Orden de Servicio, le será notificado al Usuario, así como la Tarifa estimada de pago e información adicional que resulte pertinente para la correcta prestación de dichos servicios por parte del Socio **Cleaper**, en todo momento el usuario podrá comunicarse con su Socio **Cleaper** para dar nuevas instrucciones o seguimiento de su orden de servicio.

A la aceptación de la Orden de Servicio por parte del Socio **Cleaper**, éste y el Usuario se entenderán obligados por los presentes términos y condiciones en el entendido de que los Socios **Cleaper** que aceptan Órdenes de Servicio a través de la Aplicación “Socio Cleaper” y del Sitio Web de Cleapy, han convenido en usar a efecto de otorgar a los Usuarios un trato similar.

A efecto de que el Usuario esté en posibilidades de recibir los servicios de Autolavado, **Cleapy** podrá reenviar la Orden de Servicio a cuántos Socios **Cleaper** considere pertinentes a efecto de que la misma pueda ser aceptada por alguno de ellos, en el entendido que **Cleapy** no garantiza al Usuario que dicha Orden de Servicios sea aceptada por alguno de ellos, toda vez que la aceptación de dichas Órdenes de Servicio será a discreción de los Socios **Cleaper**.

Por medio de la Aplicación de Cleapy el Usuario podrá dar seguimiento al estatus de sus servicios, así como, en su caso, de la ubicación de su Socio **Cleaper** una vez que haya sido aceptado el servicio por el Socio **Cleaper**. En caso de que el

servicio no pudiese ser realizado por causas no imputables a **Cleapy** o al Socio **Cleaper**, se le notificará al Usuario a través de su cuenta, en cuyo caso el Usuario podrá optar por una nueva solicitud de servicio, en el entendido que cada intento adicional será cobrado conforme a la Tarifa vigente.

El Usuario reconoce que los Servicios de **Cleapy** se limitan al licenciamiento de las aplicaciones y del Sitio Web de Cleapy, así como a la intermediación entre el Usuario y el Socio **Cleaper**, por lo que una vez aceptada una Orden de Servicio por algún Socio **Cleaper**, será responsabilidad exclusiva de éste el prestar los servicios de Autolavado en favor del Usuario, toda vez que **CLEAPY NO PRESTA SERVICIOS DE AUTOLAVADO (LAVADO ECO FRIENDLY)**, ni participa de manera activa en la prestación de los mismos.

El Usuario únicamente podrá hacer uso de los servicios de Autolavado (Lavado eco friendly) que sean permitidos por las leyes aplicables, así como de los expresamente señalados en la Aplicación o en el Sitio Web de Cleapy, por lo que el Usuario será el único responsable de la veracidad de la información proporcionada a **Cleapy** en la Orden de Servicio, así como que, el vehículo esté en las condiciones adecuadas y lícitas. En ningún caso el vehículo podrá encontrarse en algún sitio que no permita brindar el servicio de manera adecuada por parte del Socio **Cleaper** así como, dentro de un lugar en donde el Socio **Cleaper** tenga restricción alguna a fin de cumplir con el servicio solicitado, caso contrario el Usuario deberá asegurarse de que cuente con las autorizaciones requeridas para que el Socio **Cleaper** pueda prestar el servicio solicitado.

De igual manera, será responsabilidad del Usuario ubicar al Socio **Cleaper** debidamente dónde se encuentra el vehículo al cual se le brindará el servicio de Autolavado (Lavado eco friendly), de tal manera que el Socio **Cleaper** pueda cumplir de forma correcta con el servicio solicitado. El Socio **Cleaper** podrá solicitar cancelar la realización del servicio en vehículos que no reúnan las características anteriores o que a su juicio requieran de un manejo especializado o de intervención por parte de las autoridades.

**Cleapy** no se hace responsable por daños en vehículos que no se encuentren en las condiciones y/o ubicaciones adecuadas y correctas para poder brindar el servicio solicitado por el Usuario. Asimismo, el Usuario deberá hacer del conocimiento del Socio **Cleaper** todos los valores dejados en el interior de su auto sobre todo si se trata de aparatos electrónicos o de alto valor, y preferentemente se sugiere no dejar objetos de valor cuando el tipo de servicio solicitado sea por dentro y por fuera del vehículo.

En virtud de lo anterior, el Usuario se obliga a deslindar a **Cleapy**, sus proveedores, empleados y contratistas, así como a los Socios **Cleaper**, de cualquier procedimiento judicial o administrativo que se llegare a instaurar en su contra por cualquier autoridad o tercero, derivado de cualquier incumplimiento a sus obligaciones, obligándose de igual manera a indemnizar a la partes mencionadas por los daños y perjuicios que se les pudiera ocasionar como consecuencia de dicho procedimiento, incluyendo sin limitar, honorarios de abogados y demás costas judiciales.

Los Socios **Cleaper** podrán, más no tendrán la obligación de, inspeccionar los vehículos en cualquier momento, así como permitir a las autoridades competentes que así lo requieran, a llevar a cabo las inspecciones que consideren pertinentes. Asimismo, **Cleapy** y/o los Socios **Cleaper** se reservan el derecho a notificar a las autoridades correspondientes en caso de detectar algún incumplimiento a lo dispuesto en el presente apartado, que a su juicio pudiera constituir una violación a la legislación aplicable o a derechos de terceros.

## **II. Cuenta del Usuario.**

Estos Términos y Condiciones son vinculantes con los diferentes tipos de usuarios que la App y el Sitio Web de cleapy permiten, sean estos Usuarios que navegan en la App o el Sitio Web de cleapy, Usuarios registrados que usan la App para la solicitud de los Servicios de **Cleapy** o Autolavados por ubicación (Lavado eco friendly). Para poder hacer uso de cualquiera de los servicios de **Cleapy** ya sean en cualquiera de sus plataformas móviles o en el Sitio Web de cleapy, el Usuario deberá registrarse mediante la creación de una cuenta, para lo cual deberá

ingresar la información que sea requerida para crear la cuenta, tales como datos de identificación, número telefónico, datos de tarjeta de crédito o pago en efectivo, datos de facturación, datos de su vehículo (s), entre otros, y creará una contraseña personal la cual le servirá para ingresar en cualquier momento a dicha cuenta, pudiendo ser a través de su cuenta de correo personal, Facebook o cuenta de correo de Gmail.

El Usuario reconoce que la información proporcionada sobre sí mismo es verdadera, correcta, actual y completa, responsabilizándose civil y penalmente de dicha información, así como manifiesta haber leído, comprendido y aceptado el **Aviso de Privacidad** que se encuentra a su disposición en la Aplicación y en el Sitio Web de cleapy. En caso dado de que la información del Usuario al momento de crear su cuenta resultare falsa, equivocada o incompleta, de tal modo que resulte imposible la comprobación e identificación del Usuario, **Cleapy** tendrá el derecho de suspender o cancelar inmediatamente la cuenta del Usuario, sin necesidad de previo aviso, responsabilizándose en todo momento el Usuario por los daños finalmente ocasionados.

La veracidad y autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios es requisito esencial para el mantenimiento del registro dentro de **Cleapy**. No obstante lo anterior, el uso de los Servicios parte de la buena fe entre las partes, en virtud de lo cual **Cleapy** no tendrá la obligación (pero sí conservará el derecho, ejercitable en cualquier momento) de verificar la autenticidad y/o exactitud de la información proporcionada por el Usuario.

El Usuario podrá acceder y modificar sus datos de perfil, datos de sus vehículos e información de pago. El Usuario es responsable de la protección de la confidencialidad de la contraseña de su cuenta en la Aplicación y en el Sitio Web de cleapy. El Usuario autoriza expresamente a **Cleapy** a mantener en su registro las informaciones proporcionadas por el Usuario, también autoriza a **Cleapy** a proporcionar información sobre el referido registro a autoridades que lo solicitaren conforme lo permitido por la legislación en vigor, de mismo modo autoriza el uso de esta información a los Socios **Cleaper**, únicamente para la prestación de los

servicios requeridos, y a sus asociados estratégicos, comerciales o técnicos con la finalidad de ofrecer mejores Servicios y/o Contenidos del Usuario, de conformidad con lo dispuesto en el **Aviso de Privacidad**.

Además, el Usuario permite expresamente a **Cleapy** recopilar información para la realización de seguimiento de tráfico, con intención de identificar grupos y perfiles de usuarios, así como para fines de orientación publicitaria. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña personal, de conocimiento exclusivo del Usuario.

En caso de robo o extravío de la contraseña personal del Usuario, éste se obliga a notificar dicha situación a **Cleapy** por medio de su área de Soporte Técnico (soportr@cleapy.com.mx) de manera inmediata, en el entendido de que el usuario original de la cuenta será el único responsable de los daños y perjuicios que pudieran ser ocasionados por el uso indebido de terceros.

El Usuario podrá cancelar su cuenta por medio del área de soporte técnico o desinstalar la Aplicación en cualquier momento, en el entendido que **Cleapy** no será responsable de cualquier pérdida de información que pudiera sufrir durante dicho proceso.

Asimismo, la cancelación de la cuenta o la desinstalación de la Aplicación no libera al Usuario de cualquier obligación o responsabilidad adquirida por éste con anterioridad. Asimismo, el Usuario reconoce que **Cleapy** podrá en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, suspender o cancelar la cuenta del Usuario, en caso de que a criterio de **Cleapy**, el Usuario haga uso de la misma en contravención a cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario libera a **Cleapy** de cualquier responsabilidad derivada de dicha suspensión o cancelación.

**Cleapy** no será responsable en ningún caso y de ninguna manera por pérdida o daño del automóvil del Usuario cuando se realice el servicio, así como objetos de valor dejados dentro del automóvil por el Usuario.

Los Socios **Cleaper**, deben ser diligentes al solicitar al Usuario que no deje ningún objeto de valor en el Automóvil y estar consciente de los daños preexistentes que ya tenga el automóvil tanto en la carrocería externa como en la tapicería y elementos internos. Así mismo, el Usuario que recibirá el servicio deberá ser diligente en el cuidado de sus pertenencias y permanecer presente cuando se realice la limpieza interna del vehículo, ya que el Socio Cleaper no es responsable por objetos dejados dentro del automóvil y éste manifestará antes del servicio cuales son los daños previos visibles que el automóvil tiene.

Cada Usuario acepta además que **Cleapy** no es responsable y no tendrá ninguna responsabilidad legal de cualquier tipo (judicial o extrajudicial) con usted o cualquier otra persona por cualquier servicio prestado, así como comentarios, comunicaciones u otro material transmitido a través del Sitio Web o aplicación móvil de Cleapy, incluyendo material fraudulento, falso, engañoso, inexacto, difamatorio, ofensivo o ilícito y que el riesgo de daño de tal material recae enteramente en cada Usuario. **Cleapy** se reserva el derecho, a expensas propias, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del Usuario, en cuyo caso el Usuario cooperará con **Cleapy** para afirmar cualquier defensa disponible.

### **III. Tarifas, Pago y Facturación.**

Los contenidos y plataformas brindadas por **Cleapy** así como el uso de la Aplicación y del Sitio Web de Cleapy no tendrán costo para el Usuario, sin embargo, **Cleapy** se reserva el derecho a establecer un costo por dicho uso en cualquier momento, mediante simple aviso al Usuario por medio de la Aplicación o del Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, las tarifas o precios por los servicios de Autolavado, se indican directamente dentro de la aplicación de Cleapy y/o Sitio Web y dependen del tipo de vehículo del que se trate con respecto al tamaño y también al tipo de servicio solicitado que puede ser sólo por fuera o por fuera e interiores del vehículo. De igual forma el Usuario podrá solicitar servicios extra los cuales

tendrán “Tarifas” adicionales y también se informan debidamente dentro de la aplicación.

Las Tarifas podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo que será responsabilidad del Usuario verificar las Tarifas vigentes previo al envío de cualquier Orden de Servicio. El Usuario reconoce y acepta realizar el pago de los servicios Autolavado (Lavado eco friendly) a **Cleapy**, quien los recibirá por cuenta y en nombre del Socio **Cleaper**, por lo que una vez aceptada una Orden de Servicio por parte de algún Socio **Cleaper**, el Usuario autoriza a la pasarela de pago (“Conekta”) a realizar el cobro de la Tarifa correspondiente, de la tarjeta de crédito proporcionada por el Usuario, o mediante cualquier otra forma de pago admitida por las aplicaciones móviles o Sitio Web de Cleapy.

Una vez confirmado el cobro exitoso por parte de la pasarela de pago (“Conekta”) el Usuario podrá solicitar a través de el Sitio Web la factura correspondiente y fiscalmente requisitada a los servicios de Autolavado (Lavado eco friendly) prestados, misma que será enviada a la cuenta de correo electrónico que haya sido proporcionada por el Usuario.

Será responsabilidad del Usuario verificar que los datos de facturación así como la cuenta de correo electrónico proporcionados sean correctos previo a la solicitud de la factura, toda vez que **Cleapy** no se responsabiliza por facturas emitidas con datos erróneos o enviadas a correos electrónicos incorrectos, por causas imputables al Usuario, en el entendido que por ningún motivo se reexpedirán, reenviarán o corregirán facturas cuando éstas hayan sido emitidas o enviadas erróneamente por causas imputables al Usuario.

De igual manera, será responsabilidad del Usuario contar con fondos suficientes para el pago de la Tarifa en la tarjeta de crédito proporcionada o en el medio de pago acordado, por lo que en caso de que no sea posible realizar el cobro de la Tarifa correspondiente, la Orden de Servicio podrá ser cancelada. El Usuario reconoce que **Cleapy** únicamente presta servicios de intermediación y recepción de pagos por cuenta de los Socios **Cleaper**, por lo que cualquier aclaración o reclamación relacionada con dichos pagos, siempre que no tenga que ver con la

plataforma o el procesador de pagos, deberá ser presentada directamente al Socio **Cleaper**.

#### **Cancelaciones y reembolsos.**

En caso de que por causas directamente imputables a **Cleapy** o a los Socios **Cleaper**, algún servicio no sea efectuado, el Usuario podrá solicitar la devolución de la Tarifa que hubiere pagado por dichos servicios, en el entendido que por ningún motivo serán consideradas causas imputables a **Cleapy** o a los Socios **Cleaper**, la dificultad para realizar el servicio solicitado al vehículo asignado, falta de capacidad o negativa por parte del Usuario para recibir el servicio, por falta de señalización o localización de la ubicación para realizar el servicio de Autolavado, por datos erróneos o incompletos proporcionados por el Usuario en la Orden de Servicio, o por cualquier otra causa ajena a **Cleapy** o al Socio **Cleaper**.

En caso de que el cliente cancele su servicio una vez que se haya asignado al Socio **Cleaper** y que este se encuentre en trayecto del mismo, podrá aplicarse un cargo por concepto de cancelación, en este caso el Usuario será informado en todo momento dentro de la aplicación dichas condiciones.

Una vez confirmada al Usuario una Orden de Servicio, no habrá lugar a reembolso de cantidad alguna por cancelaciones o cambios en los servicios solicitados, por causas ajenas a **Cleapy**.

Para aclaraciones referentes a Tarifas de cancelación y/o reembolsos, el Usuario podrá contactar al soporte técnico de cleapy: [soporte@cleapy.com.mx](mailto:soporte@cleapy.com.mx) en donde con gusto le atenderemos y le proporcionaremos la información necesaria para el seguimiento de estas aclaraciones.

#### **IV. Zona de Cobertura.**

Los servicios Autolavado (Lavado eco friendly) únicamente estarán disponibles en las zonas geográficas marcadas dentro de la Aplicación y el Sitio Web de Cleapy, en el entendido que los Socios **Cleaper** únicamente podrán prestar dichos servicios siempre y cuando la ubicación del vehículo se encuentren dentro de las

zonas de cobertura indicadas y dentro de los horarios también indicados, siempre que el tipo de servicio lo permita.

**Cleapy** se reserva el derecho de modificar las Zonas de Cobertura y horarios de atención o servicio en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y mediante su simple actualización en la Aplicación o en el Sitio Web de Cleapy.

Por lo anterior, el Usuario deberá verificar que el servicio que pretende solicitar se encuentra dentro de alguna Zona de Cobertura antes de completar su solicitud de servicio.

En cualquier caso la Zona de Cobertura se limitará a áreas urbanas y dentro de horarios adecuados para que el Socio **Cleaper** brinde el servicio correctamente.

#### **V. Propiedad intelectual y Responsabilidad de Contenidos.**

Los Contenidos mostrados en cualquiera de las aplicaciones móviles o en el Sitio Web pertenecientes a **Cleapy** podrán ser propios o de terceros, y podrán incluir todo tipo de archivos tales como textos, imágenes, sonidos y videos, así como enlaces a otros sitios o aplicaciones ajenos a **Cleapy**.

El acceso a cualquier Contenido incluyendo los enlaces mostrados en las aplicaciones móviles o en el Sitio son opcionales, y serán bajo el riesgo y responsabilidad exclusiva del Usuario, quien reconoce que tiene en todo momento absoluta discrecionalidad de activar o no dichos enlaces.

Por lo anterior y toda vez que **Cleapy** no tiene control sobre los Contenidos de terceros, incluidos los sitios o aplicaciones a que lleven los enlaces, **Cleapy** no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, patrocinio o respaldode **Cleapy** a dichos sitios y sus contenidos.

**Cleapy** no garantiza que los Contenidos o los Servicios satisfagan los requerimientos del Usuario o que los mismos no sufran interrupciones, sean

seguros o estén exentos de errores, malware o virus, por lo que **Cleapy** se reserva el derecho para suspender o adicionar cualquier Contenido en cualquier momento.

Se encuentra terminantemente prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial de los Contenidos puestos a disposición del Usuario a través de la Aplicación y del Sitio Web de **Cleapy**. El incumplimiento de lo aquí mencionado sujetará al infractor a todos los reclamos civiles y sanciones penales que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable, independientemente de la cancelación de la cuenta del Usuario infractor.

El software asociado a la Aplicación y al Sitio Web de Cleapy, así como todos los Contenidos disponibles en los mismos, incluyendo los enlaces, son, para efectos del presente documento, propiedad exclusiva de **Cleapy**, y están protegidas por las leyes en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en México.

Asimismo, se encuentra prohibido al Usuario sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder o de cualquier forma explotar o poner a disposición de cualquier tercero la Aplicación o el Sitio, así como crear vínculos en internet hacia o desde la Aplicación o el Sitio Web de Cleapy, o reproducirlos en sitios “espejo”.

Cualquier violación a lo dispuesto en éste apartado constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual y sujetará al Usuario a las sanciones administrativas, civiles y penales que sean aplicables. El Usuario declara y reconoce que la descarga de cualquier contenido de la Aplicación o del Sitio Web de Cleapy no le confiere la propiedad sobre el mismo.

**Cleapy** no tiene el deber o la responsabilidad de proporcionar al Usuario cualquier indicación que auxilie a la identificación del contenido como protegido por derechos de propiedad intelectual.

Ninguna disposición del presente documento deberá interpretarse como una venta, cesión, transmisión, licencia exclusiva ni cualquier otro tipo de transferencia en favor del Usuario respecto de los derechos de propiedad intelectual de **Cleapy**.

La falta de una declaración de titularidad en cierto contenido no implica que Cleapy no tenga la titularidad del mismo o no pueda hacer valer sus derechos sobre el mismo y el Usuario respetará los legítimos derechos e intereses del titular y utilizará dicho contenido legalmente de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

Usted acepta que no intentará registrarse o utilizar de cualquier otra forma o reclamar la propiedad de cualquiera de las Marcas y Nombres de Cleapy, solo o en combinación con otras letras, signos de puntuación, palabras, símbolos odiseños o en cualquier marca similar a confusión, nombre o título, para cualquier producto y servicio.

## **VI. Códigos Promocionales.**

Cleapy podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados, u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que Cleapy establezca sobre la base de cada código promocional. Usted acuerda que los Códigos promocionales:

- Deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita.
- No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general, a menos que sea con el permiso de Cleapy.
- Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que Cleapy establezca para dicho Código promocional.
- No serán válidos como efectivo.
- Podrán contar con vigencia o caducar antes de que usted lo utilice.

Cleapy se reserva el derecho de retener o deducir otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o

cualquier otro usuario en el caso de que Cleapy determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

## **VII. Acceso y uso de la Aplicación y del Sitio Web de Cleapy.**

Se encuentra estrictamente prohibido al Usuario violar o intentar violar la seguridad de las aplicaciones móviles o del Sitio Web de Cleapy, incluyendo, sin limitación: acceder a datos no destinados al Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Usuario no esté autorizado a ingresar, intentar interferir con el Servicio a cualquier otro usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio Web, sobrecarga, inundación, spam, enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias, así como la utilización de robots, arañas, orugas, scraper, o cualquier otro medio automatizado para acceder o utilizar los Servicios. El Usuario se obliga a no utilizar ningún hardware, software o rutina para interferir o intentar interferir con el uso correcto de cualquiera de las aplicaciones móviles o el Sitio Web de Cleapy o cualquier actividad llevada a cabo en los mismos. Cada Usuario será responsable del equipo o dispositivos y servicios de telefonía e internet que pudiera requerir para el perfecto acceso al uso de la Aplicación y el Sitio Web de Cleapy. El Usuario será el único responsable de eventuales daños que su equipo pudiera sufrir debido al mal uso de cualquier hardware, software o conexiones, así como de la compatibilidad con las aplicaciones móviles o el Sitio Web de Cleapy.

Asimismo, el Usuario reconoce que la utilización de las aplicaciones móviles o del Sitio Web pueden generar costos adicionales por el uso de datos móviles o internet proporcionados por la compañía de telefonía o internet con la que el Usuario tenga contratados dichos servicios, por lo que **Cleapy** no será responsable de tales costos, ni del servicio que proporcione dicha compañía en favor del Usuario. Cualquier violación al sistema o red de seguridad de la Aplicación o del Sitio podrá dar lugar a la cancelación de la cuenta del Usuario, así

como al inicio de cualquier procedimiento de responsabilidad civil o penal en contra del Usuario.

El Usuario reconoce que podrían presentarse interrupciones en la prestación de los Servicios o las Actualizaciones, o, incluso, otros hechos ocurridos por causas fuera de control de **Cleapy**. **Cleapy** no podrá ser responsabilizado de datos perdidos durante la transmisión de información por medio de Internet. **Cleapy** está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

Por lo anterior, **Cleapy** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **Cleapy** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Aplicación o del Sitio Web de Cleapy o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **Cleapy** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Servicios.

La Aplicación, el Sitio o cualquier Actualización a los mismos pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Cleapy**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor rapidez posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad. **Cleapy** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en la Aplicación o el Sitio Web de Cleapy.

**Cleapy** podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a la Aplicación o al Sitio Web de Cleapy con relación a cualquier contenido, periodo de disponibilidad, Actualización y equipamiento necesarios para el acceso y/o utilización de los mismos. **Cleapy** se

reserva el derecho de discontinuar la divulgación de cualquier información, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal.

### **VIII. Licencia de Uso.**

Por medio de este documento y sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, **Cleapy** otorga en favor del Usuario una licencia personal limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable, revocable, por plazo indeterminado, para descargar, instalar y utilizar la Aplicación de Cleapy en su dispositivo móvil, o para acceder a los Servicios por medio del Sitio Web de Cleapy. Dicha licencia será para uso personal del Usuario y en ningún caso podrá ser sublicenciada, revendida o de cualquier otra forma explotada sin el consentimiento previo y por escrito de **Cleapy**. Cualquier uso no autorizado de la Aplicación o del Sitio Web de Cleapy o en contravención a los presentes Términos y condiciones dará lugar a la terminación inmediata y sin necesidad de resolución judicial de la licencia otorgada en favor del Usuario conforme al párrafo anterior.

El Usuario no podrá otorgar licencias o sublicencias, vender, revender, transmitir, ceder, distribuir o de otra manera explotar comercialmente o poner a disposición de terceros los servicios o aplicaciones en forma alguna; modificar o crear obras derivadas basadas en los Servicios o las aplicaciones; crear “enlaces” de Internet a los Servicios, o “enmarcar” o “reproducir” cualquier aplicación en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en el Internet; llevar a cabo ingeniería de reversa o acceder a las aplicaciones con el fin de diseñar o crear un producto o Servicio competitivo, diseñar o crear un producto utilizando ideas o gráficos similares a los Servicios o las aplicaciones, o copiar cualesquier ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios o las aplicaciones; o lanzar un programa o script automatizado, o cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de los Servicios o las aplicaciones. Términos y condiciones usuario.

Asimismo, el Usuario no deberá enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados en violación de las leyes aplicables; enviar o almacenar material violatorio, obsceno, amenazante, difamatorio o que de otra manera sea ilegal o ilícito, incluyendo material que infrinja los derechos de privacidad de terceros; enviar o almacenar material que contenga virus de software, gusanos, caballos troyanos u otro código informático, archivos, scripts, agentes o programas perjudiciales; interferir con o afectar la integridad o el funcionamiento de los sitios web de Cleapy, sus aplicaciones o los Servicios o los datos contenidos en los mismo; ni intentar obtener acceso no autorizado al sitio web de Cleapy, sus aplicaciones, los Servicios o sistemas o redes relacionados.

Cleapy tendrá derecho a investigar y promover un juicio por cualquiera de los incumplimientos antes mencionados en la mayor medida permitida por la ley. Cleapy podrá participar en y asistir a las autoridades encargadas del orden público en las demandas en contra de cualquier Usuario que haya incumplido los presentes Términos y Condiciones. Si Cleapy determina que cualquier contenido infringe los presentes Términos y Condiciones o de otra manera perjudica al sitio web de Cleapy, la aplicación móvil y/o los Servicios o aplicaciones relacionados, Cleapy se reserva el derecho de eliminar o prohibir el acceso a dicho contenido en cualquier momento sin previa notificación.

## **IX. Actualizaciones.**

**Cleapy** podrá, más no será su obligación, en cualquier momento, realizar modificaciones, adiciones o mejoras a la Aplicación o al Sitio Web de Cleapy, incluyendo sin limitar, a los Contenidos así como a las funciones y versiones del software de la Aplicación y del Sitio Web de Cleapy en general. Dichas Actualizaciones tienen como objetivo mejorar los Servicios en beneficio del Usuario, así como mostrar Contenidos acordes y actualizados con los intereses de los Usuarios en todo momento, o, en su caso, reparar alguna falla que pudiera presentar la Aplicación o el Sitio Web de Cleapy. **Cleapy** podrá enviarle notificaciones al usuario por medio de la Aplicación, el Sitio Web de Cleapy o correo electrónico, mensaje de texto, o por cualquier otro medio de comunicación

proporcionado por el Usuario. **Cleapy** se reserva el derecho de establecer alguna contraprestación a cargo del Usuario por la descarga e instalación de cualquier Actualización.

La descarga e instalación de las Actualizaciones son opcionales para el Usuario, en el entendido que algunas Actualizaciones pueden resultar indispensables para la continuidad de la prestación de los Servicios en su favor, por lo que en caso de que el Usuario se abstenga de descargar e instalar alguna Actualización, la Aplicación o el Sitio Web de Cleapy podrían dejar de funcionar en su equipo. **Cleapy** no será responsable de cualquier daño o pérdida que pudiere ocasionarse al Usuario como consecuencia de la omisión en la descarga e instalación de cualquier Actualización. Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables para cualquier Actualización de la Aplicación o del Sitio Web de Cleapy, salvo estipulación en contrario, por lo que en caso de que el Usuario descargue instale cualquier Actualización se entenderá que acepta los mismos.

#### **X. Privacidad.**

**Cleapy** implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información del Usuario, pero no responderá por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, el uso de la Aplicación y del Sitio Web de Cleapy se encuentran condicionados a la lectura y aceptación por parte del Usuario del Aviso de Privacidad, la cual se encuentra a su disposición tanto en la Aplicación como en el Sitio Web de Cleapy, por lo que en caso de que el Usuario continúe utilizando la Aplicación o el Sitio Web de Cleapy, el Usuario manifiesta su conformidad con dicho Aviso de Privacidad.

#### **XI. Límites de Responsabilidad y Garantías.**

El Usuario comprende y está de acuerdo en que el acceso y utilización de la Aplicación y el Sitio Web de Cleapy es realizado de conformidad con su criterio

exclusivo y bajo su propio riesgo y que será el único responsable de cualesquiera daños causados a su sistema de computación o a su dispositivo móvil, interceptación o pérdida de datos resultante de la utilización de los Servicios o de la descarga de materiales o datos contenidos en la Aplicación, el Sitio Web de cleapyo en los enlaces. Bajo ninguna circunstancia **Cleapy** será responsable de cualquier daño, ya sea directo o indirecto, que resulte del uso, o uso inapropiado de la Aplicación o del Sitio Web de Cleapy, incluyendo pero no limitándose al uso de los Contenidos disponibles a través de los mismos. Asimismo, toda vez que los Servicios proporcionados por **Cleapy** se limitan a la intermediación y recepción pasiva de pagos por cuenta de los Socios **Cleaper** a través de la Aplicación y del Sitio, el Usuario reconoce que la calidad de Autolavado será enteramente responsabilidad de los Socios **Cleaper**, quienes son personas independientes a **Cleapy**, y quienes prestarán en última instancia dichos servicios en favor del Usuario. Cualquier reclamación que el Usuario pretenda hacer valer en relación con los servicios de Autolavado deberá ser remitida directamente al Socio **Cleaper**.

En virtud de lo anterior, el Usuario está de acuerdo en desligar a **Cleapy**, sus empresas afiliadas, sus socios, funcionarios, empleados, comisionistas, terceros contratantes y asociados por cualquier reclamación, proceso, acción, así como cualquier otra responsabilidad derivadas del uso de los servicios de Autolavado por ubicación prestados por los Socios **Cleaper**, de la utilización indebida de los Servicios, de la violación de éstos Términos y Condiciones, la violación de los derechos de cualquier otra persona o entidad incluyendo sin limitar a los Socios **Cleaper**, o cualquier violación de las declaraciones, garantías y acuerdos hechos aquí por el Usuario; así como indemnizarlos por los daños y perjuicios que correspondieren.

En la medida máxima permitida por la ley, **Cleapy** no hace declaraciones ni garantías sobre la validez, exactitud, corrección, fiabilidad, actualidad, estabilidad o integridad de cualquier información proporcionada en o a través del Sitio Web de Cleapy o la App; **Cleapy** no representa ni garantiza que los servicios ofrecidos o

mostrados en el Sitio Web de Cleapy o la App no violen los derechos de terceros; y **Cleapy** no hace representaciones o garantías de ningún tipo con respecto a cualquier producto o servicio ofrecido o mostrado en el Sitio.

**Cleapy** no será responsable de ningún daño especial, directo, indirecto, punitivo, incidental o consecuente, ni de ningún tipo de daños (incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios o ahorros, interrupción del negocio, pérdida de información, lucro cesante) negligencia, agravio, equidad o de otra manera o cualquier otro daño que resulte de cualquiera de los siguientes:

- El uso o la imposibilidad de utilizar el Sitio Web de Cleapy, la App o los Servicios.
- Cualquier defecto en los datos, información o servicios obtenidos de un Usuario o cualquier otro tercero a través del Sitio Web de Cleapy o la App;
- El acceso no autorizado de terceros a datos o información privada de cualquier Usuario.
- Declaraciones o conducta de cualquier Usuario del Sitio Web de Cleapy.

Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad a usted bajo los presentes Términos y Condiciones se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley y se aplicarán independientemente de si Cleapy ha sido informado o debiera haber sido consciente de la posibilidad de que tales pérdidas surjan.

Estas limitaciones también se aplicarán con respecto a las pérdidas, daños y perjuicios sufridos por el Usuario o cualquier tercero en relación con cualquier contenido, producto, servicio, oferta o promociones vendidas o abastecidas por terceros, y no por **Cleapy**, a través de los sitios o enlaces mostrados en la Aplicación o en el Sitio. Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier otro caso, y en la medida en que la legislación aplicable lo permita, el Usuario acepta que cualquier responsabilidad de **Cleapy** derivada de sus Servicios estará limitada únicamente

al monto que haya sido pagado por el Usuario a **Cleapy** por el servicio proporcionado por el Socio **Cleaper** del que se derive la reclamación.

La información proporcionada y los Servicios recomendados al Usuario en los sitios web de Cleapy o en La app Cleapy son únicamente para referencia del Usuario. Cleapy hará esfuerzos razonables para garantizar la precisión de dicha información, en el entendido, no obstante, que Cleapy no garantiza que dicha información esté libre de cualquier error, defecto, software malicioso o virus.

Cleapy no será responsable por daño alguno que resulte del uso del sitio web de Cleapy o la app "Cleapy". Asimismo, Cleapy no será responsable por daño alguno que resulte del uso de las herramientas de comunicación electrónica de los sitios web de Cleapy o la app "Cleapy", incluyendo, sin limitación, daños causados por fallas de transmisión, mal funcionamiento de Internet o retraso en las comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por un tercero o programas de cómputo utilizados para la comunicación electrónica y transmisión del virus, falta de energía, actos del gobierno, órdenes de autoridades judiciales o administrativas o cualquier otracausa de fuerza mayor u omisión de terceros.

Cleapy se deslinda de cualquier responsabilidad por daño accidental o involuntario a los vehículos durante el servicio de autolavado, habiendo de dejar en claro que, si fue por error u omisión del Socio Cleaper, la responsabilidad derivará única y exclusivamente en este, siempre y cuando se cuente con evidencia sólida de que dicho daño fue provocado por el Socio Cleaper. Cleapy no será responsable por robo o daño de artículos dejados en el vehículo, para tal situación el usuario se compromete a retirar objetos de valor y/o de importancia antes de iniciar el servicio.

Cleapy se deslinda de cualquier responsabilidad por cualquier error u omisión y no otorga garantía expresa o implícita alguna. La app "Cleapy" se ofrece en el estado en que se encuentra y no se otorga garantía alguna, ni expresa o implícita. Salvo por lo expresamente establecido en los presentes Términos y Condiciones, todas las garantías, condiciones y declaraciones, expresas o implícitas por ley o de otra manera indicadas por Cleapy quedan excluidas por esta disposición cuando la ley

lo permita.

## **XII. Cookies y Enlaces de Terceros.**

El Usuario que utilice los Servicios Cleapy, conviene en recibir Cookies que les transmitan los servidores de Cleapy y mismos que son utilizados con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario. Durante el uso de las páginas web y

aplicaciones relevantes, Cleapy podrá, de tiempo en tiempo, proporcionar al Usuario enlaces a sitios web propiedad de y controlados por terceros, para facilitar la comunicación del Usuario con el “Socio Cleaper”. Al hacer clic en dichos enlaces, el Usuario abandonará el sitio web de Cleapy o La app “Cleapy” y visitará sitios web alojados por dichos terceros que están fuera del control de Cleapy, y donde dichos terceros han elaborado sus propios términos, condiciones y políticas de privacidad. Por lo tanto, Cleapy no será responsable del contenido y las actividades de dichas páginas web y Cleapy no asumirá obligación alguna al respecto.

### **XIII. Modificaciones.**

El presente documento constituye el acuerdo integral entre **Cleapy** y el Usuario relacionado con los asuntos contenidos en el mismo. **Cleapy** se reserva el derecho de, a su exclusivo criterio, adicionar, enmendar o de cualquier otra forma modificar el presente documento sin necesidad de previo aviso, mediante supublicación en la Aplicación o en el Sitio Web de Cleapy.

Por lo anterior, es recomendable que el Usuario vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el Usuario continuará utilizando los Servicios, se entenderá que el Usuario ha leído y aceptado los nuevos Términos y Condiciones. Cleapy podrá entregar una notificación publicando una notificación general en su sitio web y/o en La app “Cleapy” o enviando un correo electrónico o mensaje de texto a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil registrado en la información de la cuenta del Usuario.

Las notificaciones, que podrán publicarse de tiempo en tiempo, constituirán parte de los presentes Términos y Condiciones.

### **XIV. Causas de fuerza mayor.**

Ninguna de las partes será responsable por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones bajo el presente documento, si dicho

incumplimiento deriva de un caso fortuito o evento de fuerza mayor que impida a cualquiera de las partes el cumplimiento, total o parcial de sus obligaciones.

Fuerza mayor significa cualquier causa impredecible e inevitable fuera del control de las partes que impida, afecte o demore el cumplimiento por una parte de todas o cualquiera de sus obligaciones conforme al presente instrumento. En caso de que se presente una causa de fuerza mayor, la parte afectada podrá suspender temporalmente el cumplimiento de sus obligaciones conforme al presente instrumento hasta que el efecto de dicha causa de fuerza mayor cese, y no incurrirá en incumplimiento de contrato; en el entendido que dicha parte hará su mejor esfuerzo para resolver dicha causa y mitigar las pérdidas.

#### **XV. Vigencia.**

Los presentes Términos y Condiciones acordados por el Usuario y Cleapy no tendrán un término de vigencia establecido.

La vigencia del presente acuerdo comenzará en la fecha en que el Usuario instale la Aplicación en su dispositivo móvil, o de cualquier forma comience a hacer uso de los Servicios por medio de la Aplicación o del Sitio Web de Cleapy, y continuará vigente durante todo el tiempo en que haga uso de los mismos, pudiendo el Usuario terminarlo en cualquier momento sin necesidad de aviso previo, a efecto de lo cual deberá saldar cualquier adeudo pendiente de pago; cancelar su cuenta y desinstalar la Aplicación, en su caso; y abstenerse de hacer uso de los Servicios.

Cleapy tendrá derecho a dar los presentes Términos y Condiciones por terminados en caso de que el Usuario viole o incumpla cualquier término de los presentes Términos y Condiciones o a la entera discreción de Cleapy, si el Usuario abusa del Sitio Web de Cleapy, o la aplicación móvil, o en general cualquier Servicio Cleapy. Aunque Cleapy de por terminado los presentes Términos y Condiciones, el Usuario será responsable de cualquier daño o perjuicio que pueda derivar de dicho incumplimiento.

Por su parte, **Cleapy** se reserva el derecho a dar por terminado el presente documento así como a cesar la prestación de los Servicios en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo.

Aún y cuando los presentes Términos y Condiciones se den por terminados o anulen, las disposiciones relacionadas con la obligación de confidencialidad del Usuario, leyes y jurisdicción aplicables subsistirán.

#### **XVI. Títulos de las cláusulas.**

Los títulos de las cláusulas sólo existen para facilitar la lectura del presente contrato, por lo que para la interpretación del presente, en todo momento se estará al texto completo de las cláusulas.

#### **XVII. Disposiciones Finales.**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables en México. Cualquier conflicto, reclamación o controversia derivada de o relacionada con el incumplimiento, terminación, cumplimiento, interpretación o validez de los presentes Términos y Condiciones o el uso del sitio web de Cleapy o de la app “Cleapy”, se someterá a la jurisdicción de un tribunal competente de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León y el Usuario en este acto expresa e irrevocablemente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pueda corresponderle en virtud de sus domicilios presentes o futuros.

El Usuario acepta que en adición a los presentes Términos y Condiciones, el uso de la Aplicación se encuentra sujeto a los términos y condiciones aplicables para la plataforma o servidores del Dispositivo Móvil del Usuario (App Store, Google Play).

El Usuario en este acto, acepta que ha leído detenidamente y comprende el contenido y alcance de todas y cada una de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.

### **XVIII. Uso código de promoción Cleapy**

Introduzca su código de descuento cuando se le solicite durante el proceso de pago y recibirá el descuento correspondiente.

- El cupón debe ser canjeado en una sola transacción.
- Cualquier cupón es de un solo uso y sólo es válido una vez.
- Este cupón no tiene valor en efectivo, no se puede transferir, no se puede reenviar y no se puede cambiar.
- Este cupón no se puede combinar con ningún otro cupón, descuento del sitio, rebaja, oferta, cupón de regalo u otra promoción.
- Cualquier reembolso al que tenga derecho no incluirá el Cupón ni su valor de canje. No recibirá más que la cantidad que pagó por el precio de su compra y no tendrá derecho a otro (nuevo) Cupón, incluso en los casos en que el reembolso se haya emitido por error del vendedor o de otro tercero.
- Cleapy no será responsable de la realización o no realización por parte de terceros de cualquier servicio relacionado con cualquier promoción del Cupón, ni de los costes, daños, accidentes, retrasos, lesiones, pérdidas, gastos o inconvenientes que puedan surgir en relación con el uso del Cupón, siempre y cuando nada limite la responsabilidad
- Cleapy se reserva el derecho de suspender, cambiar o cancelar esta promoción de Cupones en cualquier momento, sin dar ninguna razón o explicación. Cleapy se reserva el derecho de añadir términos y condiciones adicionales para determinadas partes de esta promoción de Cupones.
- Cleapy no hace representaciones o garantías de ningún tipo con respecto a cualquier producto o servicio proporcionado por cualquier tercero en relación con cualquier promoción de Cupones

### **XIX. Política de Reembolso:**

En nuestro servicio de autolavado a domicilio, valoramos la satisfacción de nuestros clientes y nos esforzamos por brindar un servicio de la más alta calidad. Sin embargo, entendemos que pueden surgir circunstancias que requieran la cancelación o modificación de un pedido. A continuación, presentamos nuestra política de reembolso para garantizar una transparencia y claridad en esta materia.

- Una vez que el servicio de autolavado a domicilio ha sido realizado, no es posible efectuar un reembolso. Esto se debe a que nuestro servicio implica el uso de productos y recursos que se consumen durante la ejecución del mismo, lo cual imposibilita la devolución del costo asociado a dichos elementos. Además, nuestros técnicos y personal dedicaron tiempo y esfuerzo en la prestación del servicio solicitado.

- No obstante, en caso de que se presente algún problema o inconveniente relacionado con el servicio prestado, nos comprometemos a trabajar estrechamente contigo para encontrar una solución adecuada y satisfactoria para ambas partes. Nuestra prioridad es asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes y fomentar una relación de confianza a largo plazo.
- Para cancelaciones o modificaciones de pedidos antes de la realización del servicio, solicitamos que se nos notifique con al menos 24 horas de antelación para poder procesar el reembolso correspondiente. Si la notificación se realiza con menos de 24 horas de antelación, lamentablemente no podremos efectuar el reembolso.

Para mayor información podrá contactar al área de Soporte Técnico de **Cleapy** en la dirección de correo electrónico **soporte@cleapy.com.mx**