

# Aviso de Privacidad.

## I. DISPOSICIONES GENERALES.

El siguiente Aviso de Privacidad (en adelante "Aviso") tiene como objetivo comunicar la manera en que BIO CLEAN TECH S.A. DE C.V. siendo esta una Sociedad Mercantil constituida y, con domicilio en Washington 2919, Nuevo Obispado, 64040 Monterrey, N.L. inscrita en el Registro Público y de Comercio bajo el folio mercantil Número 2021000095420079, de fecha 12 de julio de 2022, (en lo sucesivo "Cleapy", "La compañía" o "Nosotros") recopila y trata sus datos personales a través de aplicación de **Cleapy** (Más adelante la "Aplicación", "App" "App Móvil"), que hacen referencia a este Aviso, del sitio de internet [www.cleapy.com.mx](http://www.cleapy.com.mx) (mas adelante como el "Sitio", "Sitio Web", "Página de internet"), así como de todos los contenidos, información, servicios y funciones disponibles en o a través de los mismos (los "Contenidos") puestos a su disposición por la compañía observando íntegramente para ello lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares(LGPDPPP) y demás normativa que resulte aplicable.

En **Cleapy** tomamos con total seriedad sus datos personales y le agradecemos que confíe que lo haremos con cuidado y discreción.

## II. DEFINICIONES.

**Aviso de Privacidad:** El presente Aviso de Privacidad.

**Cleapy:** Plataforma tecnológica que permite a los Usuarios Propietarios de autos, solicitar Servicio de Auto lavado a domicilio. Responsable que recopila y trata sus datos personales.

**Socio Cleaper:** Persona que proporciona el servicio de Autolavado por ubicación (Lavado eco friendly).

**Cookies:** Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de la Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.

**Datos Personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física o moral.

**Pasarela de Pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Usuarios directamente a un tercero a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

**Plataforma:** Sitio Web y Aplicación móvil de Cleapy, que permite la afluencia en un mercado de Usuarios y Socios Cleaper para que por estos medios el Usuario solicite la gestión de un servicio de Autolavado por ubicación (Lavado eco friendly).

**Ventanas Emergentes (Pop-Ups):** Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización de la orden de servicio por medios electrónicos entre Usuarios y Socios Cleaper. **Sitio Web:** El sitio web de cleapy; [www.cleapy.com.mx](http://www.cleapy.com.mx) **App Cleapy:** significa la aplicación móvil de Cleapy.

**ID de Autolavado por Ubicación:** Es el número de Orden de Servicio de Autolavado por ubicación, con fines de registro y verificación.

**ID de Socio Cleaper:** Significa la clave de identificación y contraseña asignada por Cleapy a una persona física que se registra en nuestro sistema a los fines de proveer Servicios de Autolavado por ubicación (Lavado eco friendly).

**ID de Usuario:** Significa la clave de identificación y contraseña asignada por Cleapy a una persona física que se registra en nuestro sistema con fines de verificación de cuenta.

**Servicios Cleapy:** Significa la generación de pedidos bajo demanda de Cleapy y otros relacionados que permiten a los Socios Cleaper buscar, recibir y satisfacer las solicitudes bajo demanda de Servicios de Autolavado por ubicación para los Usuarios; servicios de pago, y sistemas de servicios de apoyo relacionados, que

pueden ser actualizados o modificados cada cierto tiempo. Exclusivamente aquellos servicios exhibidos a través de la plataforma o aplicación.

**Usuario:** Significa un usuario autorizado por Cleapy para utilizar el sitio web o la aplicación móvil de Cleapy con el fin de obtener Servicios de Autolavado (Lavado eco friendly).

**Información del Usuario:** Significa la información que está disponible para usted en conexión con la solicitud y uso de los Servicios de Autolavado (Lavado eco friendly), que puede incluir el nombre y ID del Usuario como información de contacto.

### **III. RECOPIACIÓN DE DATOS.**

- A) Datos que proporciona el Cliente.
- B) Datos que proporciona el Socio Cleaper.

A) Los datos que el Cliente proporciona a Cleapy tienen la finalidad de hacer uso continuo del servicio de auto lavado a domicilio. Estos datos recopilados son; Nombre, Apellidos, Correo Electrónico, Dirección (Calle, Número interior, Número exterior, Ciudad, Estado, País, Código Postal), Datos del Automotor (Marca, Modelo, Placas, Color, Fotografía, Año), Datos Financieros (Número de tarjeta bancaria, identificadores de cuentas bancarias y/o conceptos de operaciones), Número de teléfono celular, ubicación en tiempo real.

B) Los datos que el Socio Cleaper proporciona a Cleapy son con el fin de prestar al Cliente el servicio de auto lavado a domicilio de manera continua. Estos datos recopilados son; Nombre, Apellidos, Correo Electrónico, Identificación oficial, Tarjeta de circulación, RFC, Fotografía, Dirección (Calle, Número interior, Número exterior, Ciudad, Estado, País, Código Postal), Tipo de vehículo, Datos Financieros (Número de tarjeta bancaria, identificadores de

cuentas bancarias y/o conceptos de operaciones, Clabe interbancaria), Número de teléfono celular, identificación oficial, Licencia de conducción, ubicación en tiempo real.

#### **IV. FINALIDAD DEL USO DE DATOS PERSONALES.**

Si nos proporciona datos personales, se considera que nos autorizó a recopilar, conservar y utilizar estos datos personales para los siguientes fines:

1. Procesar su registro como Cliente y/o Socio Cleaper. Usamos sus datos para proporcionar una manera de identificación de inicio de sesión para el sitio web y la App Cleapy manteniendo y administrando su registro.
2. Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, para contar con un registro que permita identificar con precisión a quien solicita el servicio.
3. Mantener una base de datos histórica con fines estadísticos.
4. Para video grabar su imagen por las cámaras de seguridad de Cleapy. Usamos su imagen para verificar su identidad misma que es utilizada para su seguridad y de las personas que nos visitan en nuestras instalaciones.
5. Para ofrecer y reservar el servicio de auto lavado a domicilio. Usamos sus datos para procesar pagos y comunicarnos con usted acerca del servicio.
6. Proporcionar atención al cliente. Utilizamos sus datos personales para la funcionalidad, corregir errores, y mejorar la eficacia de Cleapy.
7. Realizar investigaciones o análisis estadísticos con el fin de mejorar el contenido y el diseño del Sitio y App, mejorar nuestra oferta de servicios y con fines de marketing y promoción.
8. Recopilamos su dirección de correo electrónico con el propósito de distribuir nuestro servicio de boletín diario, semanal o mensual. La dirección de correo electrónico proporcionada se utilizará para la entrega de la información que ha solicitado a través de la App Cleapy o el Sitio web. Para calificar en recibir

servicios relacionados con el correo electrónico de Cleapy, se le pedirá que confirme su dirección de correo electrónico y usted comenzará a recibir actualizaciones de boletín de Cleapy, hasta que el servicio se interrumpa o elija cancelar la suscripción.

9. Hacer las investigaciones que sean necesarias para cualquiera de los propósitos anteriores o como lo requiera la ley, las regulaciones y las pautas o con respecto a cualquier, reclamación o reclamaciones potenciales que se hagan en o contra nosotros.

10. La transferencia de su información de conformidad con el apartado “TRANSFERENCIA DE DATOS” del presente aviso.

11. Atención a sus derechos ARCO de conformidad con el apartado “DERECHOS ARCO”.

Cleapy no utiliza datos personales para fines distintos a los antes mencionados. Sin embargo, si usted así lo requiere, puede informarnos su negativa para el uso de su información personal, siempre que las finalidades sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a una relación jurídica, a través de los medios descritos en el presente aviso.

**Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.**

## **V. TRANSFERENCIA DE DATOS.**

**La información relativa a nuestros Clientes y/o Socios Cleaper es parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en la venta a terceros de datos personales de nuestros Clientes y/o Socios Cleaper.**

Usted acepta que podemos divulgar y transferir sus Datos Personales a compañías Proveedoras de Servicios Externos. Cleapy de forma eventual compartirá tus datos personales con Proveedores de Servicios Externos.

Empleamos a otras empresas e individuos para realizar servicios en nuestro nombre, como lo es; entregar correo electrónico, analizar datos, brindar asistencia de marketing y procesar pagos. Estos terceros Proveedores de Servicios Externos tienen acceso a ciertos datos personales necesarios para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros propósitos, en este mismo sentido los Proveedores de Servicios Externos están bajo un deber de confidencialidad y solo están autorizados para usar sus Datos Personales en relación a los propósitos especificados en “IV Uso de Datos Personales” de este Aviso de Privacidad. Podemos compartir su Información de Cuenta con bancos, o Pasarelas de pago para permitir que sus transacciones en el Sitio web o App Cleapy sean completadas. Podemos proporcionar información estadística a terceros, pero cuando lo hacemos, no proporcionamos información de identificación personal sin su permiso.

#### **Protección de Cleapy y Otros.**

Divulgamos datos personales y datos de cuentas cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar las Condiciones de Uso y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de Cleapy, nuestros Clientes o terceros. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.

Aparte de lo establecido anteriormente, se le notificará en el caso de que cualquier información sobre usted sea compartida con terceros, con el fin de que tenga la oportunidad de decidir si no desea compartir dicha información.

## **VI. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE TERCEROS.**

Cleapy utiliza cookies y otras tecnologías de identificación en el Sitio Web y App Cleapy para los fines que se enumeran a continuación:

- Identificar a sus Clientes y/o Socios Cleaper.
- Recordar las preferencias y configuraciones del Cliente.
- Determinar la popularidad del contenido.
- Brindar y medir la efectividad de las campañas de publicidad.
- Analizar el tránsito y las tendencias del Sitio Web y App Cleapy para comprender los comportamientos en línea y los intereses de las personas que interactúan con nuestros servicios.

También podemos permitir que terceros realicen mediciones de audiencia y servicios analíticos para nosotros, presenten anuncios en representación nuestra a través de internet, y realicen un seguimiento y nos informen sobre el rendimiento de estos anuncios.

## **VII.MANTENIMIENTO Y ELIMINACIÓN DE DATOS.**

Cleapy conserva el perfil, transacciones y otros datos personales del Cliente durante el tiempo que este mantiene su cuenta en Cleapy. Cleapy puede conservar ciertos datos del Cliente después de recibir una solicitud de cancelación de una cuenta, si es necesario para cumplir con los requisitos legales.

## **VIII.Derechos ARCO.**

Con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted tiene el derecho de requerir su información personal en poder de nosotros y puede solicitar el Acceso, rectificación, cancelación y oposición de dicha información.

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta Política de Privacidad o si desea acceder, rectificar, cancelar u oponer sus Datos Personales, puede enviar su solicitud por escrito a Cleapy con dirección en Avenida Hermosillo #3205 Colonia Mitras C.P. 64460 en Monterrey N.L. o al correo [privacidad@cleapy.com.mx](mailto:privacidad@cleapy.com.mx) donde con gusto le atenderemos y le daremos la información necesaria para atender esta solicitud.

## **IX. BASES PARA EL PROCESAMIENTO.**

Solo recopilamos y usamos datos personales cuando tenemos las bases legales para hacerlo. Estos incluyen el procesamiento de información personal del usuario para brindar los servicios y las funciones solicitadas, con relación a los intereses legítimos de Cleapy o de otras partes, para cumplir con nuestras obligaciones legales, o en función del consentimiento.

## **X. MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

Empleamos métodos de seguridad para evitar el acceso no autorizado al Sitio web o a la App Cleapy, para mantener la exactitud de los datos y para asegurar el uso correcto de la información que poseemos.

Para los usuarios registrados del Sitio web y App Cleapy, su información de registro y la información de su cuenta (si la hay) se pueden ver y editar a través de su cuenta, la cual está protegida por una contraseña. Le recomendamos que no divulgue su contraseña a nadie. Nuestro personal nunca le pedirá su contraseña en una llamada telefónica no solicitada o en un correo electrónico no solicitado. Si comparte un equipo o aparato móvil con otras personas, no debe optar por guardar la información de inicio de sesión (por ejemplo, ID de usuario y contraseña) en ese equipo

compartido. Recuerde salirse de su cuenta y cierre la ventana del navegador cuando haya terminado su sesión.

No se garantiza que la transmisión de datos a través de Internet o cualquier red inalámbrica sea perfectamente segura. Como resultado, mientras intentamos proteger la información que tenemos para usted, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmita y lo hace a su propio riesgo.

## **XI. OPCIONES DE TRANSPARENCIA.**

Cleapy permite a los usuarios acceder y controlar los datos que recopila, incluso a través de los siguientes medios:

- Configuración en la App Cleapy.
- Permisos del dispositivo.
- Cancelación de la suscripción a los mensajes de marketing.

## **XII. INFORMACIÓN A LA QUE USTED TIENE ACCESO.**

Información a la que puede acceder a través del Sitio Web y App Cleapy:

Sección “Perfil”: Nombre completo, Ciudad, Estado, País, Calle, Numero, Tipo de vehiculos, Modelo del vehículo, Fotos de identificación del o los vehículos.

Sección “Servicios Recientes”: Fecha de servicios, Estado de los servicios, Monto de servicios.

## **XIII. DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.**

En caso de que usted tenga alguna duda sobre este Aviso de Privacidad para Sitio Web o App Cleapy o relacionado al tratamiento que le estamos dando a sus Datos

Personales, podrá ponerse en contacto al Departamento de Privacidad de Datos Personales donde con gusto le atenderemos: [privacidad@cleapy.com.mx](mailto:privacidad@cleapy.com.mx)

#### **XIV. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad será aplicable para todos los Clientes y/o Socios Cleaper que hubiesen proporcionado Datos Personales directa, indirecta o personalmente por el Sitio Web de Cleapy o por la App, o cualquier medio especificado para tales efectos que hagan referencia al presente Aviso de Privacidad. En este mismo sentido este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento.

Derivado de nuevos requerimientos legales, de nuevas disposiciones administrativas o de otra índole, el presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, cuando sea el caso Cleapy se compromete a mantenerlo informado sobre las modificaciones que pueda sufrir este aviso y se le hará saber mediante correo electrónico a la cuenta de correo que proporcionó inicialmente y/o adicionalmente podrá revisarlo en la página web de cleapy: [www.cleapy.com.mx](http://www.cleapy.com.mx).

#### **XV. TÍTULOS DE LAS CLÁUSULAS.**

Los títulos de las cláusulas sólo existen para facilitar la lectura del presente contrato, por lo que para la interpretación del presente, en todo momento se estará al texto completo de las cláusulas.

#### **XVI. PRIVACIDAD DE LOS DATOS:**

##### **1. Datos de Ubicación:**

Cleapy utiliza datos de ubicación de manera precisa y segura para mejorar la experiencia de usuario al habilitar funciones y servicios específicos en tu área

de cobertura. Estos datos también son empleados para mostrar anuncios relevantes basados en tu ubicación actual.

## **2. Comunicaciones y Notificaciones:**

Cleapy puede enviar información a través de correos electrónicos, mensajes SMS u otros medios de mensajería con fines publicitarios, así como para la mejora de nuestros servicios. Estos canales también se utilizan para la verificación del usuario, asegurando tu identidad y protegiendo tu cuenta.

## **3. Uso de Fotografías:**

Cleapy ofrece la opción de cargar fotografías proporcionadas por el usuario. Estas imágenes pueden ser utilizadas para fines publicitarios, análisis estadísticos de marcas de vehículos y para prevenir posibles fraudes en la plataforma.

## **4. Seguridad y Prevención de Fraudes:**

Para garantizar la seguridad de nuestra comunidad, Cleapy recopila información de dispositivos móviles. Esto nos permite detectar y prevenir actividades fraudulentas, además de utilizar datos estadísticos con fines publicitarios, siempre respetando tu privacidad.

## **5. Registro de Fallas de la Aplicación:**

Cleapy puede recopilar información sobre el rendimiento de la aplicación, incluidos los registros de errores y fallas. Estos datos son esenciales para mejorar constantemente la calidad y confiabilidad de la plataforma. Los detalles recopilados se utilizan de manera anónima y agregada para análisis internos.

## **6. Interacción dentro de la App:**

Tu interacción con Cleapy, como las búsquedas, preferencias de viaje y otras actividades realizadas dentro de la aplicación, puede ser recopilada y utilizada para personalizar tu experiencia, mejorar nuestros servicios y ajustar la relevancia de los anuncios que se muestran en función de tus intereses y comportamientos.

