

上班族出人頭地，提升競爭力必備天書

【數位學習版】

內附 DVD-ROM 具雙重功能：

1. 電腦互動光碟
2. 譯文朗讀 MP3

Building up Your Business Talk

老闆要你會的 職場英語 必用句

9 大職場主題 重點通通都有

① 面試求職英語

② 開會現場

③ 簡報實況

④ 電話英語

⑤ 客戶往來

⑥ 行銷與企畫

⑦ 談判議價與訂貨

⑧ 辦公室話題

⑨ 出差與商旅

英語能力升級 薪水職位加級

面對職場競爭，你除了專業能力外，還需要『英語能力』
英語好，待遇好，工作機會比人多

超過 2,000 個 職場實用句

同事講不出的英語、主管搞不懂的英語
一天一課，60 天讓你變成英語 A 咖

LiveABC

英語數位學習第一品牌

Are you
with me?

The
floor is
yours.

Welcome
aboard!

You offer
FOB,
right?

May I
take a
message?



PART 1

新工作上路 *The New Job*

無論你是職場新鮮人還是準備轉職者，新工作開始前的準備是很重要的。這個單元提供從面試、第一天上班及人事行政等相關的實用句，讓你有個成功的開始。

實戰演練，老闆就是要你這樣說

1-1 英文面試 Interviewing



你為什麼想來我們公司？

Why do you want to work for us?



職場加
薪妙句

這份工作很適合我。

(p. 18)

1-2 招募員工 Recruiting Employees



我們有適合的人選嗎？

Do we have any good candidates?



職場加
薪妙句

我們從網路上刊登的徵人啟事收到很多回應。

(p. 26)

1-3 介紹新進人員 Getting Started



這位是我們新的小組成員，傑米・克雷。

This is our new team member, Jamie Clay.



職場加薪妙句

歡迎加入。

(p. 30)

1-4 人事行政 Talking with HR



年假怎麼計算？

How does annual leave work?



職場加薪妙句

員工試用期過後就開始累計。

(p. 41)

1-5 請假英語 Asking for Time Off



你有跟誰談過職務代理的事嗎？

Have you talked with anyone about covering you?



職場加薪妙句

亞伯特說他可以處理我的工作。

(p. 49)

1-6 辦公事務 Dealing with Office Matters



我印的東西會從哪台印表機出來？

Where do I print to?



職場加薪妙句

我們通常都印到羅傑辦公室外面那台。

(p. 52)

GO

1-1

英文面試 Interviewing

Day 1



3 秒實用句 SENTENCES IN A SNAP

快速學習英文面試必用句 MP3 Track 1

面試官的問題

1

你為什麼想來我們公司？

Why do you want to work for us?

可以這樣回答

- 這份工作很適合我。
This job is a good fit for me.
- 貴公司是產業龍頭。
This company is a leader in the industry.

單 industry *n.* 產業

職場加分密技

回答問題除了態度誠懇外，過度讚美也可以幫面試加分喔！

2

你對我們公司有什麼樣的了解？

What do you know about our company?

3

你有任何相關經驗嗎？

Do you have any related experience?

類似說法

- 你以前做過這樣的工作嗎？
Have you ever done this kind of job before?

單 related *adj.* 相關的

4

為什麼離開目前的工作？

Why are you leaving your present job?

這樣說也可以

- Why did you leave your last job?
- What made you decide to leave?

說明

present 作形容詞用，意思為「目前的」，與 current 意思相同。

5

你目前這份工作做多久了？

How long have you been at your current job?

6

你怎麼形容自己？

How would you describe yourself?

可以這樣回答

- 我會說我是個勤勞又誠實的人。
I'd say I am hardworking and honest.

單 describe v. 描述；形容

7

你認為自己有什麼優點？

What do you consider to be your strengths?

單 strength n. 優點

反 weakness n. 缺點

8

你期望自己五年後會如何？

Where do you see yourself in five years?

這樣說也可以

- Where do you hope to be in five years?
- What do you expect to be doing in five years?
- Do you have a career plan for the next five years?

9

簡單談一下你的工作經歷。

Tell me a little about your work history.

這樣說也可以

- 談談你在管理方面的經歷。
Tell me about your management experience.

職場加分密技

「時間 + in + 領域」
表示在某個領域有幾年的經驗，例如：I have 12 years experience in sales. (我有十二年的銷售經驗)。

片 work history (= work experience) 工作經驗

10

你希望從工作當中獲得什麼？

What are you looking for in a job?

類似
說法

- 你在職涯中獲得的最大成就是什麼？
What have you had the most success with in your career?
- 請描述你到目前為止你認為最值得的工作經驗。
Describe the most rewarding experience of your career this far.

- 片 look for 希望得到
單 career *n.* 職涯
單 rewarding *adj.* 值得的

11

談談你跟同事之間的工作關係。

Tell me about your work relationship with your colleagues.

延伸
說法

- 你跟同事意見不合會怎麼處理？
How do you cope with disagreements with colleagues?

- 單 colleague *n.* 同事
片 cope with 處理
單 disagreement *n.* 意見不合；爭論
反 agreement *n.* 意見一致；協定

12

你希望的待遇是多少？

What is your anticipated salary?

這樣說
也可以

- How much do you expect to earn at this position?

- 單 anticipated *adj.* 期望的
單 salary *n.* 薪資

注意

薪資問題通常要等面試官提及，主動詢問比較不禮貌。

13

需要時，你可以加班嗎？

Will you be able to work overtime when needed?

你願意因公出差嗎？
Are you willing to travel on business?

- 單 overtime *adv.* 加班地；超時地

14

你有什麼問題想問我嗎？

Do you have any questions for me?

這樣說
也可以

- Do you have any questions you'd like to ask?

職場加分密技

面試快結束時，面試官通常會問這個問題，應徵者最好可以提問一、兩個關心的問題，而不宜說：I don't have any questions.

應徵者的提問

- 1 工作內容包括哪些？
What exactly does this job involve?

單 involve v. 包含

- 2 這份工作需要出差嗎？
Does this job involve travel?

這樣說
也可以

- 會常出差嗎？
How much travel is involved?

職場加分密技

「出差」除了可用 travel 表示外，也可以用 business trip 或 off-site。

- 3 這份工作需要加班嗎？
Does this job entail working overtime?

單 entail v. 必須；承擔

- 4 貴公司提供什麼樣的福利？
What kind of benefits does your company offer?

說明

benefit 用於指公司提供給員工的福利，包括各種保險、獎金等，welfare 則用於政府提供的福利。

- 5 有在職訓練或進修的機會嗎？
Are there any opportunities for on-the-job training or study?

類似
說法

- 貴公司有教育津貼補助計畫嗎？
Does the company have a college tuition reimbursement program?

職場加分密技

OJT 就是 on-the-job training（在職訓練）的縮寫。

片 on the job
在職；工作中

單 tuition n. 學費

單 reimbursement n.
補償；退款

6

我大概何時可以聽到您的回音？

When should I expect to hear from you?

可以這樣回答

- 我們會在這個禮拜前做最後的決定。
We'll be making our final decision later in the week.

片 hear from 收到某人的來信、來電

單 decision *n.* 決定

7

我相信我是這份工作的最佳人選。

I believe I'm the best person for the job.

8

謝謝您給我這次機會。

Thank you for the opportunity.

這樣說也可以

- It's been a pleasure meeting you.
- Thanks for taking the time to meet with me.

職場加分密技

如果要表現積極，可以直接說：I hope I'll have the chance to work with you. (我希望有機會能和您工作)。

1 分鐘會話 SHORT TALKS

現學現用加強印象 MP3 Track 2



1

新
工
作
上
路

A: You must be Gretchen Greene. I'm Jeff Hailey.

想必妳是葛蕾茜·格林吧。
我是傑夫·黑利。

B: Nice to meet you.

幸會。

A: Come on in. Take a seat. Do you have a copy of your résumé?¹

快請進。請坐。妳有帶履歷
嗎？

B: I also have two letters of reference² from former teachers.

我也有帶兩封以前老師寫的
推薦信。

A: Ahh, thinking ahead. That's a good quality. Let me ask you, Gretchen; how would you describe yourself in short adjectives?

啊，能先想到下一步。這個
特質不錯。葛蕾茜，我想問
妳，妳會用怎樣的簡短形容
詞來描述自己？

B: I'm hard working, resourceful,³ and punctual.⁴

我工作勤奮、能善用資源而
且有時間觀念。

A: Where do you see yourself in five years?

妳期望自己五年後會如何？

B: I know there's a lot to learn in this field, but in five years I see myself as a key member of the team, giving input and helping the team meet its goals.

我知道這個領域有很多東西
要學，但五年後我期許自己
是團隊的核心成員，能提供
想法並協助團隊達成目標。

關鍵單字片語 PHRASE FOCUS

1. résumé [ˈrezə,me] *n.* 履歷表

2. reference [ˈrefərəns] *n.* 推薦信；參考

3. resourceful [ˈrɪˈsɔːsfəl] *adj.*

善於應變的；足智多謀的

4. punctual [ˈpʌŋktʃuəl] *adj.* 準時的



3 秒實用句 SENTENCES IN A SNAP

快速學習招募員工必用句 MP3 Track 3

經理對人資主管

1

茱莉安娜上週提出辭呈了。我們得找人替補她。

Juliana gave her notice last week. We need to replace her.

give notice 提出辭呈
 replace v. 接替；取代

2

那是一個基層的職位。

It's an entry-level position.

**相關
說法**

- 這是一個高階的職位。
This is an executive-level position.

entry-level *adj.* 基本的；入門的

職場加分密技

基層：entry, low, lower
 中階：mid, junior, intermediate
 高階：executive, top, upper

3

我想要至少有兩年經驗的人。

I want someone with at least two years of experience.

**這樣說
也可以**

- The job requires at least two years' experience.
- The ideal candidate will have more than two years of job-related experience.

說明

如果要強調「某方面的經驗」可以這麼說：
 Applicants must have five years' experience in sales. (應徵者必須有五年的銷售經驗。)

職場加分密技

candidate 在此指「求職應徵者」，另外常用的意思還有「候選人、候補者」。

4

我們需要可以直接上手的人。

We need someone able to hit the ground running.

延伸
說法

- 前幾週需要讓新人進入狀況。
The first few weeks will be dedicated to bringing the person up to speed.

片 hit the ground running 迅速且有效率地投入某事

片 be dedicated to 致力於

片 up to speed 了解最新狀況；達到應有的目標

5

在上一次的招募大會有看到不錯的人選嗎？

In the last recruitment fair, were there any good candidates?

單 recruitment *n.* 雇用

單 fair *n.* 就業展覽會

6

這裡有一份工作職責清單。

Here's a list of job duties.

單 duty *n.* 職責；職務

7

這個職務的薪資範圍是多少？

What's the salary range for this position?

8

求職者必須要靈活、有創意，且能在團隊的氛圍下工作。

The applicant should be flexible, creative, and be able to work in a team atmosphere.

單 flexible *adj.* 靈活的；可變通的

單 atmosphere *n.* 氣氛

說明

需求條件要簡單明瞭，使用如 flexible、creative 這類明確的字眼。

9

我們從網路上刊登的徵人啟事收到很多回應。

We received a lot of responses from our Internet ads.

這樣說
也可以

• A flood of applicants responded to our online job posting.

單 response *n.* 回應

片 respond to
對……做出反應

10

篩選完這些申請表後，我們會請十二個人來面試。

After screening the applications, we are inviting 12 candidates to come for an interview.

單 screen *v.* 審查；選拔

單 application *n.* 申請；
申請表

人資主管對經理

1

你要求這個職務具備什麼條件？

What are the qualifications for the position?

單 qualification *n.* 資格；
資歷

2

求職者需要多少經驗？

How much experience do the applicants need?

單 applicant *n.* 申請人

3

薪資範圍根據經歷不同從四萬到五萬美元不等。

The salary ranges from 40 to 50 grand depending on experience.

單 grand *n.*
一千美元（複數形）

職場加分密技

國外的薪資是以年薪計算，例如：「研究工作年薪四萬五千元」則會說：The research job pays in the mid-40s.。

- 4 你有詳細的職責清單嗎？
Do you have a detailed list of duties?

單 detailed *adj.* 詳細的

- 5 我們應該在報紙上刊登求才廣告。
We should place an ad in the paper.

注意

place 當動詞用時，有「刊登」的意思。

相關
說法

- 你有想過在網路上刊登求才廣告嗎？
Have you thought about placing an ad online?

- 6 廣告你想怎麼登？
What would you like in the ad?

這樣說
也可以

- What would you like the ad to read?

- 7 你必須面試每個具備資格的申請人。
You have to interview every qualified applicant.

單 qualified *adj.* 合格的；
具備資格的

- 8 我們有適合的人選嗎？
Do we have any good candidates?

單 worthwhile *adj.*
值得的

類似
說法

- 有適當的人申請嗎？
Has anyone worthwhile applied?

- 9 我們可以先在內部刊登徵人啟事。
First, let's post it internally.

職場加分密技

要外招人員可用 hire externally、bring in new blood 或 make an outside hire 表示。

1 分鐘會話 SHORT TALKS

現學現用加強印象 MP3 Track 4



A: We're ready to place the ad for engineers. Do you have time to talk about it?

我們準備要刊登廣告招募工程師。妳有時間討論嗎？

B: Of course. Come on in. What would you like in the ad?

當然，進來吧。廣告你們想怎麼登？

A: We'll be accepting aps from both residents¹ and foreigners. We'll need to list the eligibility² reqs for foreign workers.

本國及外國應徵者我們都接受。我們必須列出外籍工作者應具備的條件。

B: All right. For foreign workers, we have to petition³ the CIS⁴ for permanent visas. So, what job-related skills are you looking for?

好的，至於外籍工作者，我們得向移民局申請永久簽證。那麼，你希望有哪些工作相關技能？

A: Applicants need a Civil Engineering degree, and they must have or be willing to get a PE license.⁵

應徵者要有土木工程學位，必須擁有或願意取得專業技師執照。

B: Got it. What non-technical skills do you want listed?

了解。有哪些非技術技能你們希望列上去？

A: Um, detail-oriented, able to work alone or with a team, flexible, superb problem-solving skills, fluency in French, outstanding technical-communication skills, great analytical and organizational skills, and advanced computer skills.

注重細節、可獨立作業也可團隊合作、有彈性、絕佳的問題解決技能、法語流利、傑出的技術通信技能、優越的分析與組織能力以及高超的電腦技能。

B: All right.

好的。

關鍵單字片語 PHRASE FOCUS

1. resident [ˈrɛzɪdənt] *n.* 居民

2. eligibility [ˌɛlədʒəˈbɪləti] *n.* 合格；適任

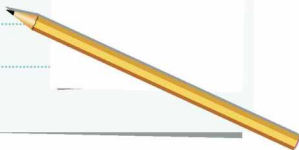
3. petition [pəˈtɪʃən] *v.* 申請；請求

4. CIS (= Citizen and Immigration Services) 移民局

5. license [ˈlaɪnsɪs] *n.* 執照 (PE license 是指 profession engineer license 專業技師執照)



Important!



1-3

介紹新進人員 Getting Started

Day 3



3 秒實用句 SENTENCES IN A SNAP

快速學習介紹新進人員必用句 MP3 Track 5

歡迎及介紹新人加入

1

歡迎加入。

Welcome aboard!

這樣說
也可以

- Good to have you aboard.
- Nice to have you with us. Welcome.
- Glad to have you with us.

職場加分密技

在搭機或搭船時也常會聽到 welcome aboard，表示「歡迎登機（搭船）」。

2

我們很高興你能加入我們。

We're glad you joined us.

類似
說法

- 歡迎加入我們這個小家庭。
Welcome to our little family.
- 很高興你成為團隊的一份子。
Good to have you as part of the team.

說明

glad 也可以用 delighted 替換。

3

我帶你認識一下環境。

Let me show you the lay of the land.

這樣說
也可以

- Let me show you around the office.

片 show sb the lay of the land
帶某人熟悉環境

4

這是你的座位，需要什麼就跟我說。

This is your desk; let me know if you need anything.

延伸
說法

- 我會先離開，你可以熟悉一下環境。
I'll leave you at your desk to get acquainted with your surroundings.

片 get acquainted with
熟悉；了解

單 surroundings n. 環境
(恒用複數形)

5

別因自己是新人而擔心，你很快就會進入狀況了。

Don't worry about being new; you'll be up to speed soon.

職場加分密技

up to speed 在此指「瞭解情況」，也可以說 get caught up、know all there is to know。

6

我相信你在這裡會適應得很好的。

I'm sure you'll fit in here just fine.

延伸
說法

- 我確定你會喜歡在這兒工作。你將和一組優秀的團隊共事。
I'm sure you'll enjoy working here. You're teamed up with a good group.

片 fit in 適應

片 team up with
與……合作

7

如果你需要什麼儘管來找我，行嗎？

If you ever need anything, you can always count on me, OK?

這樣說
也可以

- I'm here for you if you need anything.
- If you have any questions, feel free to ask.

片 count on 依靠

片 feel free (to do sth)
不用客氣；隨意

8

我很樂意傳授你工作上的訣竅。

I'll be happy to show you the ropes.

片 show sb the ropes
傳授某人(工作)訣竅